

ELEMENTOS PARA GUIAR LA INVESTIGACION EN TRABAJO SOCIAL

Lic. Marjorie Smith Venegas *

INTRODUCCION

La investigación es la actividad que permite obtener un conocimiento que sea distinguible del conocimiento vulgar o común, proporciona madurez al pensamiento impidiendo que el investigador se guíe por primeras impresiones o por subjetividad.

El proceso de investigación parte siempre de una realidad, con base en la cual se establecen supuestos (o hipótesis) luego por medio de instrumentos, se confronta esa realidad para conocerla, aclarar y establecer nuevos conceptos que prueban o rechazan esos supuestos o hipótesis.

Investigación es sinónimo de búsqueda, indagación, pesquisa, averiguación, tanteo y diligencia; abarca desde la «búsqueda menos sistemática, la que desarrolla, por ejemplo, un niño al desarmar un juguete, hasta la indagación más compleja diseñada mediante el método de experimentación de laboratorio» (1).

Un trabajador social no debe investigar sólo con objetivos de tratamiento, sino con un auténtico interés inquisidor de búsqueda de soluciones a los problemas sociales. En otras palabras, podríamos decir que la investigación en Trabajo Social se ocuparía de :

«Perfeccionar la teoría - práctica, investigar los problemas propios de la profesión y la educación para el Trabajo Social, y recopilar antecedentes que sean necesarios para aplicar una metodología profesional y diseñar programas de Trabajo Social, con sus instrumentos para ejecución y sus características para evaluación» (1).

Tomando como base que la conceptualización de problemas sociales no es sencillo, pero que es una forma significativa para iniciar la búsqueda de respuestas capaces de ofrecer solución a los grupos e individuos, se van a tratar en este artículo temas que faciliten la formulación de un problema con características para ser investigado, destacando la importancia del proceso de operacionalización. Se hará un alcance a los principales elementos de un informe de investigación y de los instrumentos más utilizados en Trabajo Social, y por último un repaso de elementos para la selección del modelo de investigación.

1. Del Problema de Investigación:

Cuando se va a establecer un diseño de investigación, lo primero y más importante es definir el problema, ya que a partir de éste se hace factible formular

* Supervisora Regional de Trabajo Social de la Caja Costarricense de Seguro Social.
Profesora de la Escuela de Trabajo Social, Universidad de Costa Rica

hipótesis, determinar variables y diseñar las muestras e instrumentos.

Para definir el problema, se debe pensar en inquietudes que surgieron a través de la vida, en los diferentes programas en los que se ha participado, en investigaciones anteriores, en bibliografías de otros libros, o sea, en cualquier experiencia personal que como estudiante, funcionario o simplemente como ser humano, se haya tenido. Es decir, el problema no surge espontáneo, está ligado a la observación sistemática o no de los hechos sociales.

Al no encontrar respuestas inmediatas, es necesario elaborar las formas de buscarlas considerando ese problema frente al interés para sí y para los demás, la utilidad, la factibilidad y desde luego el riesgo de duplicidad. Todo esto para destacar la relevancia científica del problema mismo.

Un problema que no sea interesante al investigador, le disminuye su curiosidad científica, su actitud crítica y alerta, redundando en una mediocre investigación, si no tiene utilidad para los demás no vale la pena iniciar el proceso, y si no es factible o ha sido muy estudiado los esfuerzos serán inútiles.

Una vez definido el problema y expresado con suficiente claridad y precisión se le formulan una o varias preguntas que se transformarán por variables sujetas a comprobación científica.

Luego se debe establecer el conocimiento que se tenga sobre la materia en que se basa el problema, conocimiento que se puede obtener a través de: Observaciones estructuradas o no, entrevistas a expertos en la materia, u otros investigadores y en general todo lo que se haya acumulado acerca del tema, todo con el propósito de que el problema tenga claramente definido:

- a- Su carácter específico de problema social.
- b- Su condición de concreto y preciso, para poder obtener respuestas utilizables.
- c- La limitación, o si es posible, ausencia de juicios de valor.
- d- El referente empírico, o sea que puede ser observado y experimentada su validez.
- e- La representatividad y susceptibilidad de ser generalizadas.
- f- Su novedad en originalidad.

Con estas características, el problema está en condiciones para que se le planteen soluciones probables que serán orientadoras del proceso.

Cada investigador debe dar su aporte al proceso científico general, o sea se debe intentar que toda investigación pase de apariencias a realidad, logrando que el círculo teoría - realidad estén íntimamente unidos. Para esto se hace necesario establecer un marco teórico, revisando los hechos teorizados y engazarlos con el problema a investigar, en otros términos, elegir la teoría que va a permitir establecer en forma más clara las variables.

Estas variables a su vez deben tener un referente empírico, operacionandólas de manera que den validez a los términos del problema, pues una teoría no puede

ser confrontada directamente con la realidad. Hay que seleccionar las partes que conducirán a elegir ciertas proposiciones que establecen relaciones entre dos o más variables, las cuales si pueden confrontarse con la realidad.

Estas proposiciones se pueden plantear a tres niveles: El llamado descriptivo, en que sólo se describe, se dicen los hechos como se dan libremente; el de asociación o correlación en el que se intenta relacionar un factor con una situación dada; y el explicativo cuando se determina que un grupo de hechos define una situación específica. En este se tiende a predecir que siempre que se dan los mismos hechos, aparece la misma situación.

Un concepto es una abstracción, una variable, es un concepto más concreto, más desglosado. Se debe definir el concepto para saber el grado de complejidad y así obtener los referentes empíricos (cosa observable a través de la cual se infiere la existencia de conceptos).

Estos referentes empíricos, o indicadores, ayudan a determinar el espacio y la extensión que tendrán las respuestas encontradas al final de la investigación.

2. El Informe:

Es obvio que para que los resultados de la investigación tengan significancia para la programación de Trabajo Social, debe hacer un informe que recoja tanto el proceso como los análisis y sus derivaciones.

El análisis de los datos sólo podrá tener congruencia si están insertos en un marco teórico o conceptual, por esto el informe debe tener siempre esa parte que defina teóricamente como se verán los componentes del problema.

Es aportar literatura que sirva para aclarar el por qué de la escogencia de las variables y de la definición de las mismas, lo cual permite tener claros los aspectos conceptuales para evitar una mala interpretación y además dejar vinculado el problema de una estructura teórica.

Con base en el marco teórico y la investigación empírica, se obtienen unos resultados; y es en la escogencia de los más relevantes al problema y la búsqueda de explicaciones a éstos, que se demuestra la capacidad creativa del investigador.

Desde luego que algunos resultados no son explicativos, son aquellos que surgen de la investigación sin conexión con el problema, estos pueden ser coadyuvantes o bien dejarse para dar origen a nuevas investigaciones, pues la dispersión en la selección de explicaciones puede llevar a disminuir o anular la claridad en el objeto de estudio.

Otra parte fundamental es describir como se llegó a esos resultados, es decir que metodología se utilizó.

Algo muy importante en una investigación es establecer áreas, períodos de tiempo, subtemas y método de recolección de datos. Esto enfrenta al investigador a una metodología, o sea, a una manera de pensar; que inevitablemente lo colocará ante una técnica (manera de hacer) que implicará ciertos instrumentos que van a facilitar la consecución del objetivo inicial.

Metodología es el estudio del método, y por método se entiende la serie de pasos sucesivos e interrelaciones para llegar a un fin.

De esta forma, la metodología de un trabajo de investigación, es definir o determinar cuales pasos y en qué orden se van a dar para recorrer los caminos que lleven a probar o rechazar una hipótesis, o también, a conseguir el objetivo propuesto.

Parte de la metodología es describir el tipo de estudio que se va a hacer ya sea monográfico, donde sólo se hace la descripción de algo determinado, ya sea una época, un autor u otro.

También puede ser ex-post factum cuando se analizan los hechos por sus efectos. Si se trata de un experimento controlado, se debe decir todos los elementos que se tomaron en cuenta para realizarlo.

Debe haber una clara definición y operacionalización de variables, aquí vale la pena aclarar que variable es todo objeto, suceso o comparación que en observaciones sucesivas varía en cantidad y calidad. Debe aparecer la muestra o la población con que se va a trabajar en forma directa, el procedimiento utilizado para obtenerla o elegirla, y también todos los instrumentos usados y los objetivos de cada uno con respecto al trabajo en general.

El seguir estos pasos con rigidez científica e interés social, permitirá obtener conclusiones adecuadas, consecuentes y que serán el insumo principal para el diseño de programas y proyectos y la selección de los grupos a quienes se les aplicará.

3. Los Instrumentos de Investigación:

Para captar la realidad es necesario contar con instrumentos que permitan poner los hechos en palabras. Estos instrumentos pueden ser:

- a- Un cuestionario o boleta de entrevista:** Que son una serie de preguntas que se llenan con respuestas de las personas o documentos que se han escogido previamente.
- b- Un diario de trabajo:** Que es el relato cotidiano de los hechos que suceden con respecto al problema de investigación.
- c- Un cuaderno de trabajo:** Que se diseña de acuerdo a los objetivos.
- d- Instrumentos necesarios:** Cintas, fotografías, grabadoras, etc. Los instrumentos se diseñan de acuerdo a los intereses y los avances del trabajo de investigación.

4. Modelos de Investigación:

Hay varios modelos para investigar, la elección del mismo depende en gran parte de la elección del tema.

- a- **Modelo cualitativo:** Consiste en revisar gran cantidad de elementos en los cuales se repite una variable. Son cortes que se hacen en la realidad para observar una variable determinada. Se considera que este método da más base a asociaciones pero se arriesga la profundidad.
- b- **Modelo experimental:** Consiste en determinar grupos (experimental y de control) comparables y semejantes. Al experimentar se le introducen variables independientes que van a producir efectos (variables dependientes), que al comparar con el grupo de control y encontrar diferencias, se puede inferir que fueron producidas por esas variables introducidas al primer grupo.
- c- **Modelo histórico:** Consiste en adentrarse en el pasado buscando hacia atrás factores o variables que explican una situación.
- d- **Modelo dialéctico:** Consiste en buscar las causas que den explicación de los fenómenos sociales, con base en las contradicciones que residen en la estructura económico-política en que se desarrolla el fenómeno en estudio. Tiene como fin principal la acción que tienda a una transformación.
- e- **Modelo estructural:** Basado en la escuela de Levy - Strauss, parte de la base de lo que se observa como realidad tiene gran base o estructura (no visible) que la sostiene y determina. Así que para conocer la realidad se debe analizar en forma exhaustiva todos los elementos que la componen.

5. Conclusiones:

Un trabajo de investigación tiene dos partes principales, una es el diseño en sí, y la otra es la recolección de datos. Esta recolección se refiere tanto al aspecto teórico-bibliográfico en general, como el trabajo de campo en particular.

Los datos conseguidos a través de la investigación deben ser analizados bajo dos aspectos fundamentales, uno lógico y otro técnico. Esto se hace a través de dos fases:

-Una fase de **procesamiento** (tratamiento de la información) que nos dará base, primero para ver si la hipótesis es falsa o verdadera (en caso de que exista) y segundo para comprobar si los objetivos planteados se están cumpliendo o hay que buscar nueva información.

-La fase del **análisis propiamente dicho**, que implica el agrupamiento de los datos encontrados, la semejanza o diferencia (en función de las proposiciones), la reducción de los mismos para facilitar el manejo y la codificación.

En las fases de análisis es indispensable realizar algunas operaciones que permitan hacer inferencias más claras y reales sobre estos datos. Se deben establecer escalas de medición que serán acordes al área estudiada.

Estas escalas deben ser operativas, válidas y confiables, o que sean verificables empíricamente, que midan lo que en realidad se debe medir y que si otros investigadores las utilizan, obtengan iguales resultados.

6. Sugerencia final:

Existen varios esquemas para iniciar un proceso de investigación. Uno sencillo que permita hacer investigación con propósitos de programar acciones puede ser el siguiente:

1. Formulación del problema (Qué, porqué y para qué).
 - a- Definición del tema. Fundamentación y antecedentes respectivos.
 - b- Marco teórico
 - c- Objetivos generales y específicos
 - d- Hipótesis (si la hay)
2. Sujetos de estudio y área (Quién, dónde)
 - a- Población elegida (universo, muestra)
 - b- Unidad de investigación
 - c- Ubicación de la zona en tiempo y espacio
3. Metodología (Cómo)
 - a- Fuentes documentales y de terreno
 - b- Explicación de la metodología utilizada
 - c- Instrumentos y sus correspondientes instructivos
4. Plan de análisis (Cómo se analizarán los datos)
 - a- Procedimientos que se utilizarán para someter a prueba las proposiciones
 - b- Medidas estadísticas que se emplearán
 - c- Plan preliminar de tabulación
 - d- Formas de análisis que se utilizarán
 - e- Plan de exposición del informe escrito final.
5. Aspectos prácticos (Cómo, cuándo)
 - a- Costo y financiamiento
 - b- Personal a utilizar
 - c- Tiempo aproximado en que se realizarán las diferentes etapas de la investigación.

BIBLIOGRAFIA

Atemberger, Anna. **Perspectivas de la Investigación en Servicio Social**. Mimeo-Chile 1971

Sierra Bravo, R. **Técnicas de Investigación Social. Ejercicios y Problemas**. Ed. Paraninfo. Madrid 1975.