LA PARTICIPACIÓN DE LA COMUNIDAD EN LAS REDES LOCALES CONTRA LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR

MBA. Norma Méndez Vega*

INTRODUCCIÓN

Las crecientes inquietudes de la sociedad costarricense por lograr un desarrollo humano sostenible, entendido éste como un medio para alcanzar mayores niveles de bienestar humano donde la persona es el centro de los diferentes procesos de desarrollo social, ha llevado a grupos de profesionales en el campo de las ciencias sociales y de la salud, a plantearse políticas y estrategias que contribuyan con este desarrollo. Para lograr este cometido es fundamental incorporar, en la teoría y en la práctica, la participación comunal en estos procesos. Es así como interesa en este artículo desarrollar el tema de la participación comunal en la estrategia de las redes contra la violencia intrafamiliar y brindar un aporte a estas redes institucionales y a las organizaciones comunales para que en la búsqueda de un trabajo conjunto, se luche contra este flagelo social que atenta contra los derechos humanos.

La motivación fundamental para este artículo, ha sido la participación de la autora en un proyecto de investigación de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de Costa Rica, denominado: "la integración de la investigación, docencia y acción social en torno a la democratización de la vida cotidiana como alternativa de acción para la atención de la violencia social", desarrollado en el Cantón de San Carlos entre los años 2000 al 2003.

El vínculo directo para el desarrollo de esta experiencia fue la Red Regional de San Carlos en contra de la violencia intrafamiliar, en la cual se han venido gestando desde el año 1999, varias iniciativas para la prevención y la atención de la misma. Es así como esta experiencia, se toma para fundamentar el presente documento.

LA RED CONTRA LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR, SU MISIÓN Y ALGUNOS RETOS. CASO DE SAN CARLOS.

La Red parte para su accionar de la premisa de que es necesario el reconocimiento de los derechos humanos, el fortalecimiento de la dignidad humana y el principio de la equidad. De ahí fundamenta su misión que se resume en el siguiente enunciado: "fomentar cambios en las creencias y prácticas asociadas a la violencia intrafamiliar en busca de una sociedad justa y equitativa." (Campos Moreira y Méndez Vega, 2003:11)

Para lo anterior, ha establecido algunas áreas de acción, que son básicas para organizar su trabajo:

- ❖ Área de la promoción, en donde se programa una serie de actividades tendientes a promover la no violencia en las familias. Es un conjunto de actividades, que a nivel general son un "bombardeo" para promover la toma de conciencia ante el problema de la violencia intrafamiliar. A modo de ejemplo, las actividades que se destacan son: la participación de diferentes personas miembros de la Red en programas radiales, la prensa escrita y la televisión; organización y ejecución de marchas y vigiliadas en protesta contra actos de violencia y muerte; organizan ferias de la salud; participan en eventos a nivel nacional; son parte de la Red Nacional contra la violencia y en general, participan de todas las actividades que se organizan a nivel nacional en contra de la violencia intrafamiliar.

*Licenciada en Trabajo Social. Profesora Asociada Escuela de Trabajo Social, Universidad de Costa Rica, Master en Educación con énfasis en administración Educativa.

- ❖ Área de la Prevención. Aquí incluyen todas las capacitaciones que brindan a mujeres, funcionarios y funcionarias de instituciones gubernamentales y no gubernamentales a nivel regional, sobre temas que tienen que ver con salud, promoción de la no violencia, legislación, y otras actividades como la promoción de la organización comunal y proyectos productivos.
- ❖ Área de atención individualizada y en grupos. Es específicamente toda actividad que se realiza para la atención y búsqueda de alternativas ante situaciones de violencia intra-familiar que están sufriendo niños, niñas y mujeres en su hogar.
- ❖ Área de investigación. Aquí se incluyen aquellos procesos para generar conocimiento con relación a las situaciones actuales de violencia, tanto en la Región como en el país y en el mundo entero. De esta forma obtienen elementos para analizar diferentes formas de abordar el problema a nivel nacional e internacional. Además se incluyen las alianzas estratégicas con otros organismos o instituciones que puedan apoyar su gestión. Como ejemplo, se puede mencionar la alianza con la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de Costa Rica, en donde docentes y estudiantes aportaron su trabajo en las áreas socio educativas y asistenciales.

Con tal misión que compromete y demanda acciones concretas y eficientes, a pesar de las limitaciones con las cuales deben lidiar todos los días, esta Red interinstitucional, necesita una mayor participación de las comunidades en la estrategia de redes contra la violencia intra familiar.

Sin embargo, ésta es precisamente, una de las dificultades que enfrentan. Como se mencionó en el párrafo anterior es una red básicamente Interinstitucional, conformada por representantes de la Caja Costarricense de Seguro Social, el Consejo Nacional de Rehabilitación y Educación Especial, el Poder Judicial, el Ministerio de Salud, el Patronato Nacional de la Infancia, el Instituto Mixto de Ayuda Social, la Oficina de la Mujer, el Ministerio de Educación Pública, la Comisaría de San Carlos, la Iglesia Católica.

Además estos grupos de profesionales por lo general tienen dificultades para acercarse a las comunidades, en parte, porque el horario no se los

permite, es decir, cuando una organización comunal se puede reunir, generalmente en la noche o los fines de semana, resulta que las y los profesionales tienen un horario de oficina, de 7 de la mañana a 4 de la tarde, de lunes a viernes. Por otra parte la problemática social como: la violencia, el desempleo, la deserción escolar sobrepasan la capacidad de asistencia, de las instituciones y no pueden dar respuestas realmente viables para atender la problemática y necesidades que enfrentan.

Dado lo anterior, se hace necesario buscar estrategias que permitan una mayor participación comunal, con el fin de involucrar a las comunidades en una forma activa y responsable en acciones concretas en contra de la violencia en las familias. Para ello es fundamental entender la participación comunal como "un proceso de manifestación, cooperación y movilización de diversos grupos o de la población de una comunidad, que se integran para enfrentar problemas y gestionar requerimientos que permitan dar respuesta a sus necesidades y demandas. Esta acción requiere de los individuos un sentido de responsabilidad, que propicie la defensa de sus derechos y la capacidad de decidir sobre su propio destino." (Galeana de la O y Sainz Villanueva, 2001:140).

Se hace necesario buscar alternativas para promover este desarrollo humano y por ende mejorar la calidad de vida. Es así como la estrategia de redes sociales, se ha constituido en una respuesta para los grupos de profesionales que desde su propia institución se unen en red y así pueden saltar sobre algunos entramientos burocráticos, como son las reglas de la institución. Por ejemplo una trabajadora social de la Caja Costarricense de Seguro Social, no puede sacar a un niño o niña que está en riesgo de la casa que habita, pero en coordinación con las abogadas o abogados del Patronato Nacional de la Infancia sí lo puede hacer. La Red sobrepasa los límites de las instituciones, es decir, una Red contra la violencia intra familiar no tiene límites para la acción. Es así como la red no es un objetivo en sí mismo, sino un conjunto de relaciones e interacciones entre personas para crear alternativas viables en la organización social, donde los participantes se ven a sí mismos asumiendo una posición reflexiva y ejecutiva.

"Una red social es, no solo, un hecho social sino una oportunidad para la reflexión sobre lo social tal como lo experimentamos en nuestras prácticas cotidianas... la noción de red social implica un proceso de construcción permanente tanto individual como colectivo. Es un sistema abierto, multicéntrico,

que a través de un intercambio dinámico entre los integrantes de un colectivo (familia, equipo de trabajo, barrio, organización, tal como la escuela, el hospital, el centro comunitario, entre otros) y con integrantes de otros colectivos, posibilita la potencialización de los recursos que poseen y la creación de alternativas novedosas para la solución de problemas o la satisfacción de necesidades. Cada miembro colectivo se enriquece a través de las múltiples relaciones que cada uno de los otros desarrolla, optimizando los aprendizajes al ser éstos socialmente compartidos." (Núñez, 2002:19).

Esta es una forma de trabajar en contra de la violencia intra familiar, es decir, muchas personas asumiendo una posición importante y dinámica en las diferentes acciones para la prevención o la atención de situaciones de violencia.

En general la Red contra la violencia intra familiar de San Carlos, ha utilizado estrategias de trabajo sostenidas por una serie de actividades para la prevención, la promoción de la cultura de paz y la atención de situaciones de violencia intra familiar en casos particulares. Las personas que pertenecen a las mismas son profesionales en áreas tales como la medicina, psicología, derecho, educación y trabajo social, entre otras. Estas y estos profesionales brindan sus servicios desde las instituciones para las cuales trabajan y establecen una estructura organizativa para el planeamiento, coordinación y ejecución de diversas actividades y para el seguimiento de algunas situaciones individuales y/o familiares. Cada una de estas personas tiene además otras funciones dentro de la institución para la cual labora. Unido a esto, la participación comunal sigue siendo lo tradicional, limitándose a recibir charlas, talleres, y eventualmente organizar alguna actividad comunal. Esta es precisamente la perspectiva que debería cambiar.

ALGUNOS ELEMENTOS PARA LA PARTICIPACIÓN COMUNAL EN LAS REDES CONTRA LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR

Existe un reto importante para los grupos de profesionales que conforman redes contra la violencia intra familiar: salir más de este ámbito de oficina y llegar a los lugares de procedencia o comunidades de las personas hacia las cuales dirigen su trabajo.

La acción y la participación de todas estas personas, se hace necesaria para que el trabajo en contra de la violencia intra familiar sea más efectivo y tenga mayor impacto.

Hablar de comunidad es más que referirse a una zona geográfica determinada y a todas las personas que habitan en ella. Es además, conocer acerca de todas aquellas formas de comunicación y acción que ahí acontecen, pero incorporando elementos fundamentales como los intereses comunes, la ayuda mutua y el compromiso por el bien común. En estos tiempos donde los procesos de globalización han llevado a que las comunidades sean cada vez más lugares dormitorio, donde la mayoría de los habitantes sale a trabajar y no se da cuenta o no le da importancia a los acontecimientos de sus vecinos, es necesario y además un reto tratar de motivar para que vuelvan los ojos a su entorno inmediato y participen en la búsqueda de soluciones a los problemas y necesidades de la comunidad en general y de ellos mismos en particular.

Por eso, la Red contra la violencia intra familiar debe llegarle a la comunidad, la comunidad debe integrarse y participar con ella.

Para asumir este reto, es necesario tomar en cuenta algunas cuestiones importantes:

1) Hacer una revisión de los elementos que conforman una comunidad, en relación con:

- ❖ El área geográfica, las condiciones ambientales y la historia comunal.
- ❖ La organización social que predomina en dicha comunidad y que la vincula con elementos esenciales para promover la participación. Sus formas de organización, los intereses que tienen las organizaciones comunales y los vínculos que establecen tanto al interior de la comunidad como fuera de ella.
- ❖ El papel de las personas que ejercen liderazgo en la comunidad, para el logro de metas comunes.
- ❖ La revisión de las necesidades, objetivos e intereses de los diferentes pobladores y las formas de cooperación y ayuda mutua, basadas en el conjunto de valores que permea a sus pobladores, unidos al sentimiento de pertenencia e identificación con la comunidad.

- 2) Sobre la base de estos elementos fundamentales se define a la comunidad, como un grupo de personas que viven en un área geográfica específica y cuyos miembros comparten intereses comunes, donde se pueden organizar y cooperar formal o informalmente para la solución de los problemas colectivos.

Las instituciones estatales deberán reorientar sus políticas sociales y promover la participación real de los beneficiarios en las discusiones y elaboración de programas. Es una tarea primordial, ya que de ellos depende el éxito de los proyectos. No tener propuestas elaboradas, pero si tener el compromiso de apoyar las iniciativas que emanan de las diferentes voces comunales.

- 3) Facilitar a las comunidades canales de comunicación para que expresen sus ideas acerca de los problemas y necesidades que enfrentan e incentivarlos para que propongan cuáles son las vías o alternativas para buscar soluciones y cuál es el compromiso que asumen, con qué recursos cuentan y cuáles necesitan conseguir. Todo esto parte desde su propia cultura, valores, aspectos positivos que poseen y les hagan crecer, es decir desde sus fortalezas. Además tener clara conciencia de que estas expresiones tienen como punto de partida al propio individuo o persona, tal y como es. Es permitirle a cada persona que se encuentre consigo misma y que reflexione acerca de sus fortalezas y debilidades para así superar situaciones. Es permitirle aprender y practicar la solidaridad, no sólo como un principio sino como una forma de actuar.

- 4) Que las comunidades se conviertan en un tramo de Red y así puedan plantearse en conjunto, desafíos y acciones que redunden en cambios cualitativos para lograr trabajar en contra de la violencia. Esto significa buscar formas alternativas para combatir los semilleros de la violencia en las familias. Entre estos semilleros están:

- ❖ La falta de trabajo, de dinero y de posibilidades de satisfacer las necesidades básicas de una familia, que en muchas ocasiones torna a sus miembros agresivos, deprimidos, irritables y esto puede ser un punto de partida para agredir principalmente a las personas más vulnerables

muchos los casos de agresión, principalmente de hombres contra mujeres y estas mujeres no cortan el ciclo de violencia porque no tienen medios económicos para sobrevivir.

- ❖ El ser humano, como persona, se siente cada vez menos persona, es como un robot en medio de un mundo en donde los intereses están puestos en las economías mundiales, sin pasar por las economías locales.
- ❖ Además de todo esto y tal vez a consecuencia de lo mismo, hay una pérdida de valores en donde la fraternidad, la solidaridad y otras condiciones para el bien común desaparecen.

Buscar la participación de la comunidad en la Red, significa entonces, que una vez definida determinada comunidad en términos geográficos, sociales, psicosociales, económicos, entre otros, se debe buscar con sus miembros cuáles son sus fortalezas, habilidades, esperanzas, sueños y empezar a facilitarles el desarrollo, a través de la promoción de la organización y de promover una economía local a través de proyectos socio productivos. Claro está que para esto también la Red debe echar mano de otros tramos de red como lo son organizaciones no gubernamentales, instituciones estatales con programas dirigidos a la capacitación de recursos humanos que lleguen a ser una respuesta ante las necesidades de las personas y por lo tanto que tengan entre sus objetivos contribuir a la disminución de la violencia. Que utilicen la infraestructura comunal como medio para realizar sus actividades, es decir: salones comunales, centros educativos y otros.

Es así como se puede pensar en que la misión de buscar una sociedad más equitativa y justa, con bajos o ningún nivel de violencia intra familiar, es posible siempre y cuando se potencie la autonomía y la autosuficiencia, a la par de la labor educativa y promocional.

¿Será mucho soñar que una comunidad, tal y como ha sido conceptualizada, tenga sus medios de sobrevivencia de acuerdo a las capacidades, intereses y compromisos?.

En síntesis: ¿ qué tiene que ver todo esto con

la participación comunal en la Red contra la violencia intra familiar? Pues precisamente que es necesario volver a lo local, devolverle a la comunidad la importancia que verdaderamente tiene y que para ello se requiere de procesos controlables, a nivel local, tomando en cuenta los intereses que pueden ser antagónicos y buscando consensos. En la comunidad se pueden encontrar las fuerzas para movilizarla y proponer líneas de acción acordes a sus expectativas y lograr así el desarrollo social.

CONCLUSIONES

A modo de conclusiones y sugerencias, se puede acotar lo siguiente:

- ❖ Nuestra sociedad no es un buen ejemplo de un desarrollo humano sostenible, los grandes problemas económicos, sociales y específicamente la violencia intra-familiar son muestras de ello. Sin embargo como se ha visto, existen iniciativas de grupos de profesionales en las instituciones que han establecido la estrategia de Redes Sociales, para luchar contra la violencia intra familiar y hay logros importantes en ello.
- ❖ Una debilidad de estas redes ha sido la escasa participación de las comunidades en las mismas, por lo que es preciso volver la mirada hacia ellas, hacerlas parte y darles un lugar a las iniciativas y a las propuestas comunales que buscan alternativas para mejorar las condiciones de vida, entre otras.
- ❖ Los horarios de las y los profesionales que conforman las redes contra la violencia intra familiar son una barrera para apoyar la participación comunal, hay que someter a discusión la posibilidad de establecer jornadas laborales más flexibles, de manera que se pueda tener mayor presencia en las comunidades, y poder participar de sus actividades. ¿Será posible que la jornada laboral de profesionales en psicología, trabajo social, en diferentes instituciones sea rotativa y haya disposición para que puedan participar en sesiones de noche con las organizaciones comunales, estar presentes en actividades de fin de semana, y que estén disponibles en caso de que haya que atender casos de emergencia?.

- ❖ No es necesario llevar a las comunidades planes, programas, proyectos preelaborados y tratar de hacer un llamado para que miembros de la comunidad participen en ellos. Sería más importante buscar espacios en donde se concentran mayormente grupos de la comunidad, como los centros educativos de primaria y escuchar cuáles son las preocupaciones de la gente y cuáles son sus propuestas de solución y de ahí implementar esos planes, programas o proyectos.

- ❖ A veces se dan muchos esfuerzos comunales que no tienen eco en las instituciones. Es pues, la hora de que las instituciones se pongan a la disposición de las comunidades y se parta de un supuesto importante:

"los seres humanos somos en relación con los demás. Es ahí donde descubrimos los poderes de cada uno. En el diálogo confirmamos la importancia de los otros. El diálogo requiere empatía, identificación con el otro, y la inclusión de los demás. Tenemos que estar abiertos a negociar y apreciar los puntos de vista y las esperanzas de aquellos con quienes trabajamos. Puede ser que sea necesario silenciar nuestras voces para que se oigan las voces de los demás." (Saleebey, 2002:12)

- ❖ Es conveniente partir de la premisa de que a las personas les gusta participar, siempre y cuando esa participación sea real y además obtengan algún fruto o beneficio. Por lo tanto, una vez ubicada la comunidad o las comunidades, de acuerdo a los términos planteados (ubicación geográfica, aspectos sociales, psicosociales, entre otros), hay que incorporarlas realmente a la Red.

Las personas líderes o coordinadoras de las Redes contra la violencia intra-familiar tienen la misión fundamental de ser creativas y animadoras de la red en busca de fraternidad, de animar procesos de formación y de solidaridad entre las personas. Defender sin temor y con todas las fuerzas, los derechos humanos de todo el mundo. "Ser agentes de paz; vivir una vida reconciliada, sabiendo que no hay una paz verdadera sin desarrollo justo y sin auténtica justicia. Aprender a trabajar en equipo desde una integración igualitaria." (Gómez y Medina, 2001:225).

- ❖ Afrontar los nuevos retos con creatividad. No apegarse a viejas fórmulas y leer o estar atentos a los mensajes que llegan de la sociedad. Alimentar la esperanza. No perder el entusiasmo. Ni dejarse llevar por el fatalismo.

Todo esto va a facilitar la participación comunal en teoría y en práctica; así se cumplirá con la misión de fomentar cambios en las creencias y prácticas asociadas a la violencia intra familiar, a través de las mismas áreas de acción que tiene la Red (promoción, prevención, atención individualizada y en grupo y la investigación como motor del conocimiento para la acción), pero trabajando mano a mano con las comunidades a partir de sus intereses y necesidades.

BIBLIOGRAFÍA

CAMPOS IVETTE, MÉNDEZ NORMA (2003). Informe Final Proyecto de Investigación: La Integración de la investigación, docencia y acción social en torno a la democratización de la vida cotidiana como alternativa de acción para la atención de la violencia social. Escuela de Trabajo Social, Universidad de Costa Rica. 139p.

GALEANA DE LA O SILVIA Y SAINZ VILLANUEVA JOSÉ LUIS. (2001). Estrategias de participación para el desarrollo comunitario. En Desarrollo Comunitario Universidad Autónoma de México. P.136.

GÓMEZ DE LA PARRA MARÍA LOURDES, MEDINA MORA, FERNANDO (2001). Conchita y Félix de Jesús un encuentro fecundo. Primera edición, San Luis Potosí, México. Editorial La Cruz, S.A.

NÚÑEZ RODOLFO (2002). Redes. Del rol estático a la posición dinámica en el desarrollo de las prácticas del Trabajo Social. Argentina. Boletín electrónico Surá, Número 68. 2002. 28p.

Proyecto Estado de la Nación. (2001). Estado de la Nación en desarrollo humano sostenible. Informe número 8. San José, Costa Rica. Editorama S.A.

SALEEBEY DENNIS (2002). The Strengths Perspective in Social Work Practice. Tercera edición, Boston Estados Unidos. Editorial Ally and Bacon.

ZAPATA AGUILAR, LAURA (1999). La violencia como manifestación de la agresión y su transformación hacia el Bienestar Común. Ponencia en el V Congreso Nacional y II Internacional de Trabajo Social. San José Costa Rica.