

# REVISTA MEDICA DE COSTA RICA

Año XXXII

SAN JOSE, COSTA RICA  
Número 372  
MAYO DE 1965

Tomo XXII

Editorial—

## *El Caso de Javier González* (*Un Drama Médico Social*)

### IV.—La Burocracia frente al dolor

*Un colega —su nombre no importa—, me ha escrito expresándome su preocupación por la poca estima —así la llama— que los encargados de la “máquina administrativa” de las Instituciones que prestan servicios médicos, tienen por los que “producen esos servicios”, o sea los médicos.*

*La preocupación de este colega es, digámoslo claramente, una preocupación universal de los “proletarios de la medicina”. Desde luego, que esta calificación no incluye a los médicos que como “monarcas absolutos”, están al frente de dichas Instituciones, y estimulan y apoyan la actitud de los subalternos “expertos en papelería”.*

*Este problema se agudiza día a día, y son innumerables las molestias que ocurren en este sentido, y que lastiman justamente al médico responsable y consciente de la misión humana, emotiva y social de la profesión que ejerce.*

*Ya lo señalaba John Knockout cuando comentó mi primer artículo sobre Javier González, y que llevaba el título de Y EL POBRE CON PERITONITIS.*

*Decía Knockout “Existe una ‘situación institucional’ de enorme empuje y gran poderío económico, frente a una actitud profesional y científica, lo cual está pasando a segundo plano por culpa de los profesionales”.*

*¿A quién echarle la culpa de tan enojosa situación? Gran parte de esa culpa corresponde a los médicos, de quienes se dice, que poseen un feroz individualismo, el cual explota a gusto y sabor las instituciones donde prestan los servicios.*

*En esa forma las citadas instituciones, lanzan una cortina de humo sobre otros problemas de mayor importancia, y que afectan la estabilidad económica y profesional del médico ; Los médicos no ven ese sutil juego!*

*No acaba de ocurrir, en un país de la América Latina, que las instituciones estimulan esos problemas entre los médicos, frente a un plan de organización médica, que pedía mejores salarios y un trabajo más técnico, y menos burocrático.*

*En otra parte de la América Latina, de esta América que habla español y cree en Dios, el hecho de que en lugar de una "Unión de los médicos" se establecerán "tres Uniones" ; Es que con esa división profesional se van a obtener las mejoras que buscan!*

*El médico, al cual me refería al principio de este artículo nos cuenta lo siguiente "Un administrador: llamó la atención a un médico asalariado, porque un buen día, no atendió "el cupo" de pacientes que tenía asignado. El médico explicó, que tuvo que dedicar más tiempo a examinar un niño, por la gravedad de su estado, ya que precisaba establecer un correcto diagnóstico y una terapéutica adecuada, lo más pronto posible.*

*El administrador, olvidaba que el trabajo del médico no se puede comparar al trabajo de "hacer zapatos o pantalones por partida", para entregar al mayorista, y olvidaba que el consultorio médico, no puede ser un "taller donde se venden conocimientos" ; Pero al administrador le importa más la cantidad que la calidad!*

*Y lo más grave de esto, que no es una fantasía, es que los colegas, sus compañeros de trabajo, no lo acuerparon frente a la institución, por la sanción que se le impuso ¿Es que lo que hoy ocurre a ese colega, no podrá afectar a otro, en un futuro inmediato?*

*Preguntamos, no es más costosa para las instituciones, una atención médica superficial, que obliga al paciente a volver varias veces en busca de curación, ya que no hay tiempo para establecer el diagnóstico preciso y el tratamiento conveniente? Agregamos, que después de cada consulta el paciente tiene que llevar su jarabe, sus pastillas o sus inyecciones, para ver si alguna cosa da en "el clavo".*

*Pero hay algo más grave, relatado por un colega de un país centroamericano, que al solicitar un equipo mínimo para*

---

trabajar "técnicamente" los administradores dijeron no había fondos. Pero pocos días después se instalaba un hermoso equipo de aire acondicionado, para los señores administradores.

*¿Pero qué tiene que ver Javier González con este asunto de la burocracia frente al dolor? Tal vez los 500 cc. de sangre que le faltaron a Javier, para resistir su "traumatismo quirúrgico", sea culpa de esos "administradores".*

*Desde que tuve la "Entrevista con la viuda de Javier González", he venido pensando mucho en la "marimba de chiquillos que dejó Javier, y me place transcribir los bellos conceptos de la gran poetisa suramericana Gabriela Mistral, y que dicen: "Las muchas de las cosas que hemos de menester tienen espera. El niño no puede esperar. El está haciendo ahora sus huesos, creando su sangre y ensayando sus sentidos — "A él no se le puede decir MAÑANA, el niño se llama AHORA"! Posiblemente ningún médico las hubiera expresado mejor!*

*Javier tuvo una vida de simple labriego sencillo; de ese labriego que cuando ve amenazada su patria cambia sus herramientas por armas para defenderle.*

*Ojalá que esa marimba de chiquillos cuando vaya a las instituciones médicas no encuentre una "burocracia frente al dolor".*

*¡No cabe duda que Javier González ha tenido mayor significación después de muerto!*

**J. F. Kennet**

---