S A L U D

LA IMPORTANCIA DEL CONOCIMIENTO ADMINISTRATIVO EN LAS CIENCIAS DE LA SALUD

Sergio A. Herra-Sánchez, M.B.A.*
M.B.A. Nuria Rodríguez-Sama**

SUMMARY

For daily activity to development administrative process. Health sciences are also involved in this matter, for that reason we can not forget this true and it is best to know about it, for better and good enrich maent of a good job.

INTRODUCCION

El proceso de globalización, aunado a la búsqueda de ventajas competitivas y la discusión acerca de privatización-no privatización, ha originado un viraje en nuestro contexto económico-social, el cual se verá acrecentado en los próximos años. En esta nueva coyuntura que se presenta, es claro que nuestro país presenta importantes opciones, tanto de desarrollo como de inversión en las áreas de informática, salud y educación. Den-

tro del sector salud, igualmente se está desarrollando un cambio trascendental, el cual necesariamente deberá cuajarse en un futuro muy cercano. Este breve panorama, pero lleno de grandes expectativas, como lo representan la Reforma del Sector Salud, la búsqueda de nuevos modelos de atención dentro de la Caja Costarricense de Seguro Social, así como la aparición de nuevos proyectos de protección y atención privados; hacen que el profesional en salud, no solo tenga una mayor importancia en la toma de decisiones, sino que paralelamente una mayor responsabilidad en las mismas. De ahí que consideremos que el proceso de conocimiento ad-

ministrativo, inclusive para aquellos que durante mucho tiempo se hayan considerado como clínicos puros, hayan tenido que empezar a realizar o tener responsabilidades administrativas, en donde la excusa no me corresponde o es para los administrativos, no tiene cabida. De hecho, nos encontramos ante un nuevo paradigma en la salud. De ahí que veamos surgir programas de Gerencia Médica, PRODIAS, Administración de Centros y Servicios de Salud y otros, que vienen a llenar necesidades no satisfechas en la formación de pregrado e incluso en posgrados clínicos.

* Médico-Cirujano, Especialista en Nefrología, Master en Administración de Empresas, énfasis en Administración de Recursos Humanos y Mercadeo. Médico Asistente Especialista, Servicio de nefrología, Hospital San Juan de Dios.

** Analista de Sistemas y Master en Administración de Empresas, énfasis en Administración de Recursos Humanos. Encargada de Cátedra, Ciencias Exactas y Naturales. Universidad Estatal a Distancia (UNED).

ADMINISTRACION EN LAS CIENCIAS DE LA SALUD

Los servicios de salud prestados por las principales instituciones de dicho sistema toma recursos de los contribuyentes y los que deben ofrecer en la forma deseada por ellos. En toda empresa, la satisfacción del cliente, tanto interno como externo, fundamenta la sobrevivencia de la misma, y en el sector salud, este principio no es la excepción. Las empresas, deben mantener un constante intercambio de recursos con el medio ambiente, así como cumplir con sus expectativas para buscar la eficacia y eficiencia. Al operar los administradores, y especialmente en el sector salud, en un medio cada vez más complejo, se ven inmersos en factores económicos, tecnológicos, sociales, culturales, políticos, legales, éticos, en donde los conocimientos y responsabili-

dades aumentan en forma considerable. Por estos aspectos básicos es que consideramos como un aspecto cada vez más trascendental el conocimiento administrativo en las Ciencias de la Salud. Como un pequeño inicio de lo que implica este proceso adjuntamos una revisión bibliográfica sobre los elementos fundamentales del proceso administrativo.

RESUMEN

Se presenta una revisión bibliográfica de los principales aspectos de la Administración Moderna con el objeto de introducir a aquellas personas interesadas en el proceso. Asimismo se mencionan algunos de los instrumentos a utilizar en dicha actividad, de tal forma que permiten una base para posteriores avances. Cada actividad del quehacer diario, está enmar-

cado dentro del proceso administrativo. Las Ciencias de la Salud no escapan a este aspecto, de tal forma que se analiza el por qué dicha actividad ha tomado un auge cada vez más importante al que no se puede renunciar indistintamente de la labor que se ejerce y se brindan opiniones sobre la forma en que puede ser enfrentado este proceso.

BIBLIOGRAFIA

- 1 - Cedeño Gómez, Alvaro: Administración de la Empresa EUNED, Costa Rica, 1991.
2. Koontz Harold, Wehrich Heinz: Administración. Editorial McGraw-Hill, México, 1990.
3. López-Calleja Serrano, Rosa María: Administración: Responsabilidad Social y ética Revista de Ciencias Administrativas y Financieras de la Seguridad Social Vol. 3, No. 1, 1995. P. 31-36.
4. Terly & Franklin: Principios de Administración. CECSA, México, 1987.