

Nivel de estrés de docentes de enseñanza básica Chillan-Chile*

Tesis para optar al grado de Licenciada (o) en Enfermería

Silva C. L¹

Quintana R.M. y Reyna D., I²

Jiménez O., M³

Rivera C., P.(5)⁴

RESUMEN

Estudio descriptivo, correlacional y comparativo, de corte transversal, cuyo propósito fue conocer características sociodemográficas, condiciones laborales y estado de salud de los docentes de enseñanza básica de establecimientos de alto y bajo Índice de Vulnerabilidad Escolar (IVE), y determinar la influencia de estas variables en el nivel de estrés laboral.

Se estudió un universo de 102 docentes, el 36.3% pertenecen a escuelas con alto IVE y 63.7% a escuelas con bajo IVE.

En el análisis de los datos se utilizó el Programa Epi Info 2002 y se aplicó la prueba estadística Coeficiente Gamma.

Los resultados obtenidos demostraron que el 71.6% de los docentes presentó un bajo nivel de estrés laboral, 15.7% un nivel intermedio, 12.7% un alto nivel. Al asociar nivel de estrés laboral con las variables independientes se determinó que no existió mayor relación con: edad, relación de pareja, situación laboral de la pareja, número de hijos, años de servicio, situación laboral del docente,

percepción de situación socioeconómica, satisfacción sexual, número de asignaturas y de alumnos, presencia de enfermedades crónicas y trastornos visuales. Se observó una relación directa y mediana entre la variable sexo del docente y nivel de estrés laboral, una relación inversa y fuerte entre carga laboral y nivel de estrés, es decir, a mayor carga laboral menor estrés. No se obtuvo diferencias significativas que permitieran comparaciones trascendentes entre establecimientos de alto y bajo IVE.

Palabras claves: Docentes, estrés laboral, enseñanza básica, IVE

ABSTRACT

Study of descriptive, correlative and comparative design of transversal style, whose intention was to know the social demographic characteristics, the labor conditions and the state of health of the teachers of primary education, as well as to determine the influence of these variables on the level of stress within schools with high and low Index Scholar Vulnerability (ISV).

Investigation included of universe 102 teachers, who corresponded to 36, 3% of that group to schools with high ISV and 63.7% to schools with low ISV. For the data analysis was used the program of Epi Info 2002 and was applied the statistical, Gamma Coefficient.

The obtained results demonstrated that 71.6% of the teachers presented a low level of labor stress, 15.7% an intermediate level and 12.7% a high level. When associating the dependent variable with the independent variables it was determined that it does not exist greater relation with: age, the couple relationships, labor condition of the couple, number students and courses taught, years of work,

1 Docente Guía, Investigador Alterno Proyecto N° 044220 3/R. Correo electrónico: lsilva@pehuen.chillan.ubiobio.cl

2 Alumnas V Año Escuela Enfermería. Facultad Ciencias de la Salud de Alimentos. Universidad Bío-Bío.

3 Docente Investigador Jefe Proyecto N° 044220 3/R. Dirección de la Investigación Universidad del Bío-Bío. Correo electrónico: mijenez@pehuen.chilla.ubiobio.cl

4 Docente Coinvestigador, Asesor metodológico. Proyecto N° 044220 3/R. Correo electrónico: mrivera@pehuen.chillan.ubiobio.cl

* Biobío (región administrativa), región administrativa de Chile, también conocida como Región VIII, y de la que forman parte las provincias de Ñuble, Biobío, Concepción y Arauco. Limita al norte con la región de Maule, al sur con la de La Araucanía, al este con Argentina y al oeste con el océano Pacífico (Biblioteca de Consulta Microsoft © Encarta © 2005. © 1993-2004 Microsoft Corporation. Reservados todos los derechos).

labor, situation of the teachers, perception of socioeconomic condition, and sexual satisfaction, number students, and courses taught presence of chronic diseases and visual problems. It was observed a direct relation and medium between the variable level and sex of the teacher and the level of labor stress and a high inverse relation between load labor and level of stress, that it is to say, the greater load labor the less stress.

Significant differences were not obtained that could show great comparisons between school with high and low ISV.

Key works: Teachers, labor stress, primary education, ISV.

I. INTRODUCCIÓN.

El estrés en las sociedades urbanas contemporáneas está alcanzando un creciente interés. Estrés es "la respuesta general del organismo ante cualquier estímulo estresor o situación estresante", es decir, el resultado de combinar una serie de factores difíciles e imposibles de disociar entre sí, es comportamiento heredado, defensivo y o adaptativo, con activación específica neuroendocrina ante el estresor amenazante (8, 9, 12).

El estrés laboral es uno de los problemas de salud más grave en la actualidad, que no sólo afecta a los trabajadores al provocarles incapacidad física o mental, sino también a los empleadores y a los gobiernos, que comienzan a evaluar el perjuicio económico que trae consigo (7,14).

Entre las ocupaciones con elevado nivel de estrés, se encuentra la docencia, ya que los profesores deben estar preparados para enfrentar la desmotivación del alumnado, la presión de padres y apoderados. Además de lidiar con la falta de recursos para solucionar los problemas y conflictos de grupos.

El estrés del profesor se define como: ***"una respuesta del profesor con efectos negativos (tales como cólera, ansiedad, depresión) acompañada de cambios fisiológicos potencialmente patógenos (descargas hormonales, incremento de la tasa cardiaca, etc.) como resultado de las demandas que se hacen al profesor como tal"*** (2, 8,13).

Aunque se han realizado numerosos intentos por investigar las verdaderas causas y síntomas del estrés entre docentes, los resultados no han sido muy coherentes. Un problema básico es la unidad de formas en que las personas han enfocado el fenómeno de estrés entre docentes y el hecho de que, a menudo estos son reacios a admitir hasta qué punto experimentan estrés, por miedo a que se

considere una debilidad. Sin embargo, durante el último tiempo se han producido muchos cambios que han dado como resultado, docentes desilusionados que expresan sus preocupaciones y que sacan a la luz el problema del estrés (2, 8,9).

La salud mental en la actualidad, es fundamental, por lo tanto, el enfoque integral de atención que se brinda hoy en día al usuario adquiere con el pasar del tiempo más y más adeptos, pues se ha comprobado abiertamente la influencia que el trabajo tiene en el bienestar tanto físico como psicológico (3,4,14).

El profesional de enfermería al tener asignada dentro de sus tareas la salud escolar, considera todos los aspectos que puedan afectar el equilibrio biopsicosocial del niño, trata de descubrir las causas reales de los problemas de salud, que muchas veces derivan del entorno familiar y educacional, más que del propio organismo del niño.

Cabe mencionar que posiblemente el mal manejo que el docente ejerza sobre su estrés, influirá en sus metodologías de enseñanza, lo que podría derivar dificultades en el aprendizaje en el escolar, que puede explicarse porque el profesor es considerado un orientador, es el modelo que siguen las nuevas generaciones, en su vinculación con la sociedad y la creación del futuro (2, 3,14).

Si el profesor no posee un óptimo equilibrio físico, mental y social, se alterará directamente el proceso de socialización secundaria que brinda al entorno escolar, por consecuencia, su desempeño podría generar eventuales trastornos de personalidad (2, 5,9).

Existe un indicador formal acerca de la condición social de las escuelas, llamado Índice de Vulnerabilidad Escolar (IVE). Los profesores que laboran en colegios con un nivel socioeconómico inferior, deberían presentar grados de estrés diferentes a los que trabajan en establecimientos educacionales con mayores recursos, pues las características tanto del entorno como del propio trabajo, inciden de una u otra forma sobre el bienestar del docente (10,11).

Se define como condición de Vulnerabilidad al riesgo de carácter biológico, psicológico, social, económico y cultural que afecta la calidad de vida, bienestar y capacidad de aprendizaje de los escolares (10).

La Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas (JUNAEB) mide anualmente la presencia de variables de riesgo en los escolares del primer nivel de educación básica y media (Encuesta de 1° básico y 1° medio), obteniendo el Índice de Vulnerabilidad Escolar (IVE) de cada establecimiento que postula al Programa de Alimentación Escolar (PAE) (10).

Bajo el enfoque de los aspectos antes señalados

surgió la siguiente interrogante ¿Cuál es el nivel de estrés de los docentes de Educación Básica Municipalizada -E.B.M.?

II. PROPÓSITO

Determinar el nivel de estrés de los docentes y características sociodemográficas, condiciones laborales, estado de salud de los mismos de E.B.M. de Chillán. Comparar el grado de relación del nivel de estrés de los docentes E.B.M. con las características sociodemográficas, condiciones laborales y estado de salud en las escuelas de alto y bajo riesgo de vulnerabilidad (19).

III. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.

1. TIPO DE DISEÑO.

Diseño de tipo descriptivo, correlacional, comparativo, de corte transversal.

2. MATERIAL Y MÉTODO.

El universo correspondió a 102 Docentes de EBM del área urbana de Chillán.

Se excluyeron los profesores que cumplían sólo labores administrativas dentro del establecimiento y los alumnos en práctica de pedagogía y encuestas con respuestas incompletas.

3. RECOLECCIÓN DE DATOS.

Se realizó a través de un cuestionario elaborado por las autoras y un cuestionario ya validado y estandarizado por el Ministerio de Salud, para medir estrés laboral.

4. PROCESAMIENTO DE LOS DATOS.

Se elaboró una base de datos en el programa Epi Info 2002. La prueba estadística utilizada fue el Coeficiente Gamma, considerándose como relación significativa entre las variables cuando el valor del coeficiente Gamma es mayor que 0,5. Los valores negativos se interpretan como relación inversamente proporcional.

IV. RESULTADOS

Por medio de tablas se presenta el producto de la investigación.

Tabla N° 1.

DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL SEGÚN NIVEL DE ESTRÉS LABORAL.		
NIVEL DE ESTRÉS LABORAL	N°	%
BAJO	73	71.6
INTERMEDIO	16	15.7
ALTO	13	12.7
TOTAL	102	100.0

Fuente: Nivel de estrés de Docentes de Enseñanza Básica Chillán-Chile

Se observó que el mayor porcentaje presentó un bajo nivel de estrés y el 13% un nivel alto.

Tabla N°2.

RELACIÓN ENTRE NIVEL DE ESTRÉS LABORAL Y EDAD								
EDAD	NIVEL DE ESTRÉS						TOTAL	
	BAJO		INTERMEDIO		ALTO		N	%
	N°	%	N°	%	N°	%		
21 A 35	3	4.1	1	6.3	0	0	4	3.9
36 A 50	29	39.7	7	43.8	4	30.8	40	39.2
51 A 65	39	53.4	8	50	9	69.2	56	54.9
66 o MÁS	2	2.7	0	0	0	0	2	2
TOTAL	73	100	16	100	13	100	102	100

Fuente: Ídem

GAMMA: 0.05

Al asociar la edad de los docentes con el nivel de estrés, la relación fue casi inexistente y directamente proporcional. La mayor concentración de estos tiene de 51 a 65 años.

Tabla N° 3

RELACIÓN ENTRE NIVEL DE ESTRÉS LABORAL Y SEXO								
SEXO	NIVEL DE ESTRÉS						TOTAL	
	BAJO		INTERMEDIO		ALTO		N	%
	N°	%	N°	%	N°	%		
FEMENINO	57	78.1	12	75	10	76.9	79	77.5
MASCULINO	16	21.9	4	25	3	23.1	23	22.5
TOTAL	73	100	16	100	13	100	102	100

Fuente: Ídem

GAMMA: 0.51

Existió una relación mediana y directamente proporcional entre el sexo y el nivel de estrés laboral. El número de mujeres con nivel de estrés intermedio y alto triplicaba a los varones.

Tabla N°4

RELACION ENTRE NIVEL DE ESTRÉS LABORAL Y EL IVE DE LA ESCUELA DONDE TRABAJAN.								
IVE	NIVEL DE ESTRÉS						TOTAL	
	BAJO		INTERMEDIO		ALTO			
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
BAJO	48	65.8	8	50	9	69.2	65	63.7
ALTO	25	34.2	8	50	4	30.8	37	36.3
TOTAL	73	100	16	100	13	100	102	100

Fuente: Ídem

GAMMA: 0.10

Al asociar el nivel de estrés con el IVE el grado de relación fue débil y directamente proporcional. El 70% de los docentes con alto nivel de estrés trabajan en escuelas de menor riesgo social (bajo IVE.).

Tabla N° 5

RELACIÓN ENTRE NIVEL DE ESTRÉS LABORAL Y AÑOS DE SERVICIO								
AÑOS DE SERVICIO	NIVEL DE ESTRÉS						TOTAL	
	BAJO		INTERMEDIO		ALTO			
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
1 A 10 6	8.2	2	12.5	1	7.7	9	8.8	
11 A 20 22	30.1	3	18.8	3	23.1	28	27.5	
21 A 30 15	20.5	6	37.5	4	30.8	25	24.5	
31 Ó MÁS	30	41.1	5	31.3	5	38.5	40	39.2
TOTAL	73	100	16	100	13	100	102	100

Fuente: Ídem

GAMMA: - 0.006

La relación entre estrés y años de servicios fue casi inexistente. Las variables se comportaron en forma independiente, se observó que los profesores entre 21-30 años de servicio duplicaban el nivel de estrés intermedio de aquellos que tenían menos de 20 años, y los docentes con más de 31 años de servicio presentaban un alto nivel de estrés.

Tabla N° 6

RELACIÓN ENTRE EL NIVEL DE ESTRÉS LABORAL Y CANTIDAD DE ASIGNATURAS REALIZADAS E IVE:								
CANTIDAD DE ASIGNATURAS	NIVEL DE ESTRÉS						TOTAL	
	BAJO		INTERMEDIO		ALTO			
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
1	23	31.5	4	25	8	61.5	35	34.3
2	17	23.3	2	12.5	1	7.7	20	19.6
MÁS DE 3	33	45.2	10	62.5	4	30.8	47	46.1
TOTAL	73	100	16	100	13	100	102	100

Fuente: Ídem

GAMMA: - 0.10

Al asociar cantidad de asignaturas que dicta el docente con nivel de estrés, la relación fue débil e inversamente proporcional. Llamó la atención que el 61.5% de los docentes que tenían un alto nivel de estrés sólo dictaban 1 asignatura.

Tabla N° 7

RELACIÓN ENTRE NIVEL DE ESTRÉS LABORAL Y PERCEPCIÓN DE SITUACIÓN SOCIOECONÓMICA								
PERCEPCIÓN DE SITUACIÓN SOCIOECONÓMICA	NIVEL DE ESTRÉS						TOTAL	
	BAJO		INTERMEDIO		ALTO			
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
SUFICIENTE	32	43.8	6	37.5	3	23.1	41	40.2
INSUFICIENTE	41	56.2	10	62.5	10	76.9	61	59.8
TOTAL	73	100	16	100	13	100	102	100

Fuente: Ídem

GAMMA: 0.27

Al asociar percepción de situación socioeconómica del docente con nivel de estrés, la relación fue débil y directamente proporcional, el nivel de estrés alto correspondió a los docentes con percepción de situación socioeconómica insuficiente.

Tabla N° 8

RELACIÓN ENTRE EL NIVEL DE ESTRÉS LABORAL Y PRESENCIA DE TRASTORNO VISUAL								
TRASTORNO VISUAL	NIVEL DE ESTRÉS						TOTAL	
	BAJO		INTERMEDIO		ALTO			
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
NO PRESENTA	28	38.4	4	25	4	30.8	36	35.3
PRESENTA	45	61.6	12	75	9	69.2	66	64.7
TOTAL	73	100	16	100	13	100	102	100

Fuente: Ídem

GAMMA: 0.21

Al asociar presencia de trastorno visual del docente con nivel de estrés, la relación fue débil y directamente proporcional. Los docentes con trastornos visuales presentaban un nivel de estrés intermedio y alto.

Tabla N° 9

RELACIÓN ENTRE NIVEL DE ESTRÉS LABORAL Y PRESENCIA ENFERMEDAD CRÓNICA								
ENFERMEDAD CRÓNICA	NIVEL DE ESTRÉS						TOTAL	
	BAJO		INTERMEDIO		ALTO			
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
NO PRESENTA	48	65.8	6	37.5	8	61.5	62	60.8
PRESENTA	25	34.2	10	62.5	5	38.5	40	39.2
TOTAL	73	100	16	100	13	100	102	100

Fuente: Ídem

GAMMA: 0.27

Al asociar presencia de enfermedad crónica del docente con nivel de estrés, la relación fue débil y directamente proporcional, se observó que más de la mitad de los docentes que sufrían enfermedades crónicas tuvieron niveles de estrés intermedio, sin embargo, los docentes que no tenían enfermedades crónicas presentaron alto nivel de estrés.

Tabla N°10

RELACION DEL NIVEL DE ESTRÉS LABORAL, CARGA LABORAL E IVE												
CARGA LABORAL	NIVEL DE ESTRES											
	BAJO				INTERMEDIO				ALTO			
	IVE Alto		IVE Bajo		IVE Alto		IVE Bajo		IVE Alto		IVE Bajo	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
	< 22	1	4	0	0	1	12.5	0	0	2	50	0
22 a 44	24	96	45	93.8	7	87.5	8	100	2	50	9	100
> 44	0	0	3	6.2	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	25	100	48	100	8	100	8	100	4	100	9	100

Fuente: Idem

GAMMA IVE Alto: -0.77 GAMMA IVE Bajo: -

La asociación entre carga laboral del docente y nivel de estrés laboral fue inversamente proporcional, los docentes que laboraban en escuelas de IVE alto presentaron una relación fuerte, en tanto que la relación fue perfecta con los que laboraban en escuelas de IVE bajo.

Cabe destacar que presentan un alto nivel de estrés, los docentes con una carga laboral de 22 a 44 horas y desempeñando su labor docente en escuelas de bajo IVE

CONCLUSIONES Y DISCUSION

Los resultados mostraron que 71.6% de los docentes presentó bajo nivel de estrés laboral, 15.7% nivel intermedio y 12.7% alto nivel. (tabla 1)

Se concluyó que los docentes más estresados trabajaban en escuelas de bajo IVE, con 31 años o más años de servicio, perciben su situación socioeconómica como insuficiente, y refieren trastornos visuales, tenían 22 a 44 horas de carga laboral, dictaban una asignatura, con cursos de 31 a 40 alumnos por curso, percibían situación socioeconómica insuficiente. Llama la atención que el mayor porcentaje de docentes tenía más de 51 años de edad y sexo femenino (Tabla 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9.).

Lo anterior difiere de los resultados obtenidos en el estudio de la *Universidad de Magallanes en el año*

2002, donde más de la mitad de los encuestados tenían entre 35 y 44 años de edad y un promedio de años de ejercicio profesional de 16.14, (1)

La asociación entre carga laboral del docente y nivel de estrés laboral e IVE, fue inversamente proporcional, los docentes que laboraban en escuelas de IVE alto presentaron una relación fuerte, en tanto que la relación fue perfecta con los que laboraban en escuelas de IVE bajo. (Tabla 10)

Cabe destacar que presentan un alto nivel de estrés, los docentes con una carga laboral de 22 a 44 horas y que desempeñan su labor docente en escuelas de bajo IVE, la relación fuerte e inversa entre nivel de estrés y carga laboral. La explicación estaría en la dispersión de carga laboral en varios establecimientos lo que genera constantes traslados, menor disponibilidad de tiempo personal, adaptación a las diferentes políticas de los centros educacionales, entre otras (Tabla 10).

IX. BIBLIOGRAFIA

- 1-Barría, Yessica, Calabrano, Alejandra, Flores, Cecilia, Muñoz, Patricio y Osorio, Karina..(2002) Estrés Laboral. Revista Enfermería Chile, N° 120, p. 6-9.
- 2-Centro nacional de condiciones de trabajo.(2003 octubre) Fisiología del estrés [en línea] 2000 Disponible en internet <<http://www.mtas.es/vnsht/ntp/>>
- 3-Cifuentes. Manuel La salud mental del profesorado [en línea] 1995. [fecha de consulta: 16 octubre 2003]. Disponible en internet <<http://www.paideia.netfirns.com>>.
- 4-Claro, Sebastián (2003) Aproximación al estado de salud mental del profesorado en 12 escuelas de Puente Alto, Santiago, Chile. Revista Médica de Chile Vol. 131 N°2 159 - 167 p.
- 5-Colegio de profesores de Chile AG.(2003 octubre) Directorio nacional "Departamento de internet <<http://www.colegiodeprofesores.cl>>.Bienestar". [En línea]
- 6-CONTACTO (2003 Septiembre) ¿Están enfermos nuestros profesores? <<http://www.canal13.cl>>
- 7-Cortes, Juana y Gutiérrez, Mirna (1999) "Nivel de estrés en profesionales de enfermería de hospitales base de Chillán y Los Ángeles" Memoria (Licenciatura en Enfermería). Chillán: Universidad del Bío-Bío. Departamento de Enfermería, 97 p.
- 8-Cruz Marín Carlos y Vargas Fernández Luis (1998) "Estrés" Entenderlo es Manejarlo. Ediciones Universidad Católica. Chile 133p.
- 9-GEOSALUD.(2003-octubre) Guía para la prevención del estrés laboral. [En línea] Disponible en internet <<http://www.masterybecaspa-na.com>>.
- 10-UNAEB. Misión de la JUNAEB. (2003 noviembre) [En línea] 2002. [Disponible en internet <<http://www.junaeb.cl>>]
- 11-MINEDUC. (1991) Estatuto de los profesionales de la educación. N° 453. Chile: centro de perfeccionamiento experimentación e investigaciones pedagógicas, 20p.
- 12-Mureau Anne.(2003 octubre) Cuando la negociación colectiva se ocupa del estrés laboral. [En línea] Disponible en internet <<http://www.sif.se/arbetsmiljo/psykosocialarbetsmiljo/stress>>.
- 13-Travers, Cheryl y Cooper, Cary (1997) "El estrés de los profesores: la presión en la actividad docente" 1ª ed. Barcelona: Paidós, 284 p.
- 14-Universidad Central, Facultad de Psicología (2003 octubre) "Estrés laboral, consideraciones sobre sus características y formas de afrontamiento"[en línea] 2002 Disponible en internet <<http://www.psicologia-cientifica.com>>