

PROYECTO DE CAPACITACIÓN INTERAPRENDIZAJE EN LA ADOLESCENCIA

Dr. Alberto Morales Bejarano¹
Lic. Rocío Chaves Víquez²
Lic¹. Angela Sevilla Vargas³
Lic. Walter Ramírez Mora⁴

Resumen

Este artículo presenta una síntesis de un proyecto de capacitación realizado por la Clínica de Adolescentes del Hospital Nacional de Niños, durante los años 2000 al 2003, con un total de seis cursos de Interaprendizaje en la Atención de la Adolescencia y el logro de capacitar a un total de 237 profesionales y estudiantes de las áreas de Salud: Medicina, Psicología, Trabajo Social, Enfermería, entre otros y de las áreas de Educación: Profesores y Orientadores. Durante el artículo queda claro las altas expectativas cumplidas por la capacitación y las limitaciones durante el proceso, para finalizar dejando en claro la importancia de desarrollar proyectos como estos a nivel nacional e internacional.

Abstract

The present article it is a resumee of the training made by the Adolescent

Unit of the Nacional Children's Hospital through the years 2000 and 2003, with a total of six courses of intralearning focused to teenage attention, and the achivement of train around 237 professionals and students in different health fields such as Medicine, Psychology, Social Work, and Nurses, and also in other fields of education: Teachers and Counselors. During the article is clear the high expectations achieved and the limitations during the process. In conclusion is clear the high importance to develop these kind of projects into national an International levels.

Introducción

La atención de adolescentes se ha constituido en una intervención especializada en el Hospital Nacional de Niños. Se ha notado un incremento en las referencias recibidas anualmente y sobretodo una mayor complejidad en las situaciones atendidas. Si bien en cierto la problemática de los y las adolescentes tiene características específicas que incluyen a la familia y al medio en el que se desarrollan son nuevas patologías las que están llegando a las consultas para adolescentes tales como: trastornos alimentarios, ofensores sexuales juveniles, violencia, conflicto familiar, adicciones, entre otros.

Para la atención eficaz de estas problemáticas se hace necesario el trabajo conjunto con otros niveles de atención a la salud, permitiendo un sistema ágil de referencia y contrareferencia, lográndose una mejor prevención y tratamiento de los problemas cada vez más complejas que diariamente los y las adolescentes enfrentan, pero más importante aún la atención en equipo interdisciplinario que permita abarcar todos los aspectos de la problemática.

Con el fin de que los profesionales en las diferentes áreas de salud y

¹ Pediatra. Jefe Clínica de Adolescentes del Hospital Nacional de Niños

² Trabajadora Social Clínica de Adolescentes del Hospital Nacional de Niños

³ Enfermera Clínica de Adolescentes del Hospital Nacional de Niños

⁴ Psicólogo Clínico de la Clínica de Adolescentes del Hospital Nacional de Niños

hospitales estén capacitados en la atención de adolescentes, se programa un curso sobre adolescencia básica, de forma que tengan acceso a los principales elementos de atención necesarios para trabajar con los adolescentes y sus familias.

Se han realizado un total de 6 cursos de Interaprendizaje en la atención de la adolescencia, denominado de esta forma porque no se pretende únicamente el brindar información sobre la atención a los y las adolescentes y la intervención profesional con ellos, sino también lograr un proceso de intercambio de experiencias y enfrentamiento a los diversos problemas relacionados con la atención, de tal forma que se logre el interaprendizaje.

El curso está dirigido a profesionales y estudiantes de las diversas disciplinas que tienen relación directa con la atención de adolescentes: medicina, enfermería, trabajo social, psicología, educación, nutrición, sociología, entre otros.

Este proyecto se inicia en mayo del 2000 con el primer curso realizado en el Colegio de Enfermeras de Costa Rica. El sexto curso se realizó en agosto del 2003 en la misma sede.

A continuación se presentará una síntesis general del proyecto: OBJETIVOS, METODOLOGIA, RESULTADOS Y CONCLUSIONES.

Objetivos

Objetivo general: Propiciar con profesionales y estudiantes interesados en el tema de la adolescencia o que realizan acciones dirigidas a esta población; estrategias de atención en los diferentes escenarios en los que se desarrollan los adolescentes.

Objetivos específicos:

*Mejorar los sistemas de referencia y contrareferencia con las áreas de salud

y Clínicas Mayores, sistema educativo, Hospitales Nacionales y otras instituciones interesadas en la atención de la adolescencia.

*Descentralizar la atención de adolescentes según las referencias enviadas por los profesionales capacitados para brindar la atención.

*Sensibilizar a los participantes en la atención adecuada y acorde a los y las adolescentes según su problemática real, desde una visión integral del problema.

Productos:

*Profesionales en Salud y Educación capacitados sobre la temática adolescente dando una atención de calidad

*Mejor calidad en las referencias y contrareferencias recibidas por la Clínica de Adolescentes de las áreas de salud.

Metodología

Planificación:

1. Se inicia con la elaboración del proyecto por parte del equipo ejecutor, con la discusión de los temas a impartir en el curso y la elaboración del programa del curso.
2. Se realiza la coordinación pertinente con el Centro de Desarrollo Estratégico e investigación en salud y seguridad social, CENDEISS, específicamente con el Departamento de Regulación para el aval correspondiente y que de esta forma se convierta en un curso de aprovechamiento y válido para carrera profesional.
3. Se denominan coordinadores de la actividad para los efectos formales del curso.

4. Se inicia la revisión de material bibliográfico para el montaje de ponencias para el curso.
5. Se elaboran las charlas, dinámicas, discusiones de casos, material audiovisual necesario para la ejecución de los diferentes temas.
6. se define fecha de ejecución.
7. se define el lugar para la realización del evento, de acuerdo a criterios como: comodidad, ubicación, iluminación, ventilación, equipo disponible.
8. se coordina la alimentación de los participantes.
9. se coordina la participación de otros profesionales para la exposición de temas.

Ejecución

1. Se inicia con la convocatoria a los participantes del curso a través de diversos medios, tales como: notas formales a jefaturas del PAIA, Hospitales y Clínicas, invitaciones directas en Universidades, Hospitales, Clínicas y Centros de Salud, comunicación en Medios de Comunicación: prensa escrita y televisiva, entre otros.
2. Se designa como requisitos de participación que se trabaje directamente en la atención de adolescentes o bien se tenga interés en el tema en el caso de los estudiantes participantes.
3. Se estima conveniente un mínimo de 30 participantes y un máximo de 50 personas.

4. Se realiza la inscripción de participantes a través de la secretaria de la Clínica de Adolescentes
5. Se ejecuta el curso, siguiendo el programa elaborado, iniciando con la matrícula de participantes y el llenado del instrumento: INSCRIPCION DE PARTICIPANTES del CENDEISSS.
6. Se continúa con el programa en la ejecución de los diversos temas programados en cada curso y los trabajos grupales de discusión de casos.
7. Al finalizar se realiza la evaluación correspondiente según los solicita el CENDEISSS para la realización de los cursos.

Evaluación

1. Se realiza la evaluación pertinente según el análisis de los instrumentos llenados por los participantes y solicitados por el CENDEISSS: EVALUACION DE ACTIVIDADES EDUCATIVAS Y EVALUACION DEL INSTRUCTOR. Lo cual implica sacar resultados cuantitativos y porcentajes.
2. Se llenan todos los instrumentos solicitados por el CENDEISSS: solicitud de certificado del participante, inscripción del instructor, solicitud certificado para el instructor.

3. Se analizan los resultados del curso, recomendaciones hechas por participantes y se incorporan en la programación del siguiente curso.

4. Se elabora el informe final de evaluación del curso.

Recursos

HUMANOS:

Profesional de medicina, de Trabajo Social, de psicología y de enfermería

Personal del Departamento de Regulación del CENDEISSS

Otros exponentes invitados

MATERIALES:

Papelería

Equipo de Cómputo

Mobiliario

Equipo de oficina

Equipo de Proyección

FINANCIEROS:

El proyecto se ejecuta con el presupuesto asignado a la Clínica de adolescentes del Centro de Ciencias Médicas.

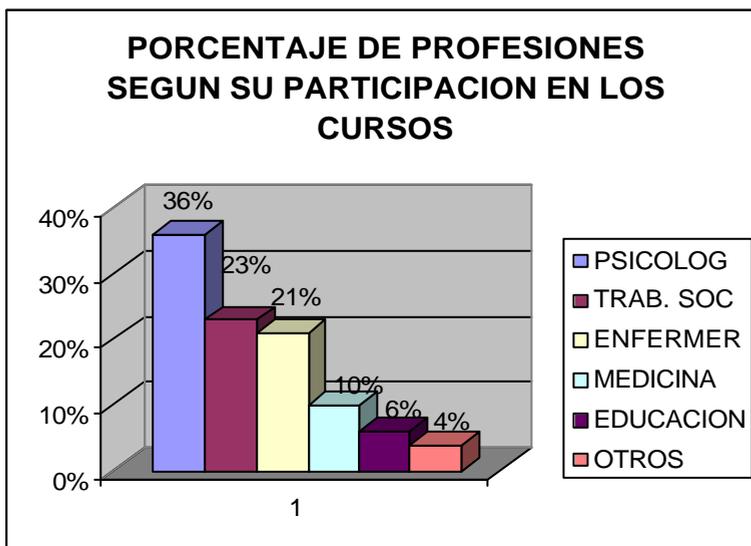
Resultados

El proyecto se inicia en el año 2000 con la programación del primer curso, a continuación un cuadro resumen de los principales aspectos de cada curso impartido hasta el año 2003, y que representan un total de seis cursos:

#	NOMBRE	FECHA	# PARTIC	LUGAR
1	Curso abordaje integral de adolescentes	29-31 mayo 2000	61	Colegio de Enfermeras de Costa Rica
2	Curso capacitación abordaje integral de adolescentes	30 octubre-1 noviembre 2000	31	Colegio de Enfermeras de Costa Rica
3	Curso proceso de interaprendizaje en la atención de la adolescencia	07 al 09 de marzo 2001	43	CIPET Alajuela
4	Curso de interaprendizaje en la atención de la adolescencia	16-19 de octubre 2001	24	Colegio de Enfermeras de Costa Rica
5	V Curso de interaprendizaje en la atención de la adolescencia	22-25 de octubre 2002	20	Colegio de Enfermeras de Costa Rica
6	Curso de interaprendizaje en la atención de la adolescencia	26-29 de agosto 2003	58	Colegio de Enfermeras de Costa Rica

Como se ha podido observar en el cuadro 1, el curso ha sido impartido en 6 ocasiones diferentes para un total de 237 participantes de todo el país e

incluso a nivel internacional, ya que en el último curso se contó con la participación de un médico panameño y una psicóloga suiza.



Como se puede observar en el gráfico anterior, la mayoría de los profesionales capacitados son psicólogos o

estudiantes de psicología, seguidos por un porcentaje similar de profesionales o estudiantes de Trabajo Social y

Enfermería. En cuarto lugar los médicos en una proporción un poco menor, un 6% son educadores, y por último otros profesionales como sociólogos, antropólogos, microbiólogos, entre otros.

Es necesario tomar en cuenta que el tercer curso fue impartido únicamente para orientadores del circuito de Alajuela a nivel de secundaria básicamente, en la realización de este curso, los profesionales de esa provincia organizaron el mismo.

Por otra parte, durante el proceso de capacitación de los diversos cursos se han impartido los siguientes temas:

Crecimiento y
Desarrollo normal del
Adolescente
Intervención grupal
Sexualidad y
anticoncepción
adolescente
Adicción
Duelo
Violencia
Maternidad y
paternidad adolescente
Trastornos afectivos
Trastornos de la
alimentación
Ofensores sexuales
juveniles
Creatividad
Vulnerabilidad y
factores de riesgo

En cada curso se trabajan temas diversos según las necesidades detectadas en la población participante. La mayoría de los temas son impartidos por los profesionales de la clínica, enfatizando en la práctica de la atención, así por ejemplo en el desarrollo del tema de Crecimiento y Desarrollo, se da la temática desde el

desarrollo normal del adolescente desde las áreas del desarrollo físico, emocional y relacional (con su medio). Cada uno de los profesionales va desarrollando el tema, pero haciendo énfasis en los casos atendidos desde la Clínica.

Otro aspecto importante de analizar es el trabajo que se realiza en subgrupos, con el análisis de casos, que pretende no sólo evaluar a los participantes para lograr que el curso sea de aprovechamiento, sino también que se permita el interapredizaje, el intercambio de experiencias de los distintos profesionales.

Se escogen situaciones tratadas en la Clínica de alta complejidad de los diferentes temas como: desarrollo normal, violencia, trastornos afectivos, trastornos de la alimentación, entre otros. Se escogen los grupos con anterioridad al curso a fin de garantizarse que existan personas de diferentes disciplinas y de esa forma el análisis del caso y las recomendaciones del tratamiento sea dada desde una perspectiva de interdisciplinariedad.

Se permite posteriormente el análisis de las situaciones en grupo general para conocer de todos los casos analizados y explorar alternativas nuevas de atención, solución a los problemas propios de la atención y de la complejidad de las situaciones.

En cuanto a los resultados obtenidos durante los 4 años de duración del proyecto, hasta el momento, en todos los cursos se ha logrado una puntuación general de excelencia en los diversos aspectos evaluados como se observa a continuación:

categorias	excelente	muy bueno	bueno	regular	malo
Los objetivos se alcanzaron en forma	70%	12%	8%	6%	4%
La metodología utilizada fue	75%	12%	10%	3%	
La relación de los temas con los objetivos fue	73%	10%	10%	4%	3%
La secuencia entre los contenidos fue	87%	8%	4%	1%	
La estructuración de la actividad educativa fue	90%	6%	4%		
La relación entre la metodología y los objetivos fue	88%	9%	3%		
El trabajo práctico durante la actividad educativa fue	70%	15%	10%	5%	
Los recursos audiovisuales y el material impreso permitió la comprensión de los temas en forma	73%	20%	7%		
El horario asignado para la eficiencia de la actividad permitió que ésta se realizara en forma	70%	10%	10%	3%	7%
Las condiciones físicas donde se realizó la actividad fueron	60%	10%	10%	15%	5%
El mobiliario utilizado durante esta actividad fue	60%	12%	15%	13%	

Como se puede notar en todas las categorías de ha logrado una nota de excelente y muy bueno en más de un 80%, quedando demostrado de esa forma la calidad de los cursos realizados.

Dentro de las evaluaciones también se consulta sobre los motivos por los que el curso es calificado, para la mayoría de los participantes el curso tiene su importancia en la oportunidad que tienen para discutir sobre temas de adolescencia.

Queda claro además que en el curriculum de las diferentes disciplinas no se dan temas específicos de

adolescencia y sus dificultades o de la intervención que se realiza con los y las adolescencias y sus familias. Para los estudiantes y profesionales participantes de la capacitación, revistió de mucha importancia en las labores que desarrollan con los y las adolescentes.

La temática desarrollada, así como el logro de objetivos es parte de las fortalezas del curso, ya que la planificación es estructurada a fin de lograr estos alcances, por otra parte la habilidad de los facilitadores para el manejo general de grupos y de la temática dada a conocer permite que el curso sea de una alta calidad.

El factor más limitante son las críticas que se hacen al lugar donde se imparte

el curso, ya que se considera que no reúne las condiciones óptimas por el mobiliario utilizado. Sin embargo, es importante señalar que en cuanto a este aspecto, efectivamente representa una mayor dificultad el encontrar lugares adecuados para la realización de estos eventos.

Por último es importante señalar que los participantes opinan que el curso en general debe tener una mayor duración para de esa forma profundizar más en temas como intervención familiar, entrevista a adolescentes, duelo en general como pérdida del cuerpo de niños, violencia, drogadicción, entre otros.

La experiencia acumulada a través de los seis cursos realizados permite visualizar la importancia de la capacitación en el tema de adolescencia y proyectar a futuro nuevas formas de capacitación no sólo a nivel nacional, sino también internacional.

Conclusiones

1. El análisis del proyecto en general permite señalar la importancia de la temática de la intervención con adolescentes para los profesionales a cargo de atender a la población en las distintas áreas de salud, y de la poca posibilidad que existe a nivel nacional para capacitarse en el tema.
2. Los cursos de capacitación han representado para los participantes una fuente

importante de conocimiento de nuevas alternativas de atención sobre todo en temas poco conocidos por ellos y que representan en la actualidad un alto índice de consulta como son: trastornos de la alimentación y ofensores sexuales juveniles.

3. Para el equipo de profesionales de la Clínica de Adolescentes a cargo de impartir la temática, ha representado una inversión importante de tiempo y análisis de la atención que se brinda, dando como resultado el compartir experiencias con otros niveles de atención y la oportunidad de discutir temas con otros sectores como el PANI, IAFA y Educación.
4. En el proceso de realización de los seis cursos se ha logrado un mejoramiento continuo de los mismos, corrigiendo errores o problemas presentados por los mismos, además de hacer cambios recomendados por los participantes que visualizan en un mejor aprovechamiento del tiempo y espacio durante la realización de las actividades educativas.
5. Se detecta el vacío significativo que en la temática adolescente existe en los programas de formación de profesionales que trabajan directamente con la población adolescente.