

Bioética en acción: relatos de decisiones difíciles

Bioethics in action: stories of difficult decisions

Sandra Rodríguez-Ocampo¹;  <https://orcid.org/0009-0006-2391-9716>

1. Médico especialista en Salud Pública, Área de Bioética, Caja Costarricense de Seguro Social; San José, Costa Rica; srodrioc@ccss.sa.cr

En conmemoración del Día Mundial de la Bioética, celebrado cada 19 de octubre, el Área de Bioética del Centro de Desarrollo Estratégico en Salud y Seguridad Social (CEN-DEISSS) impulsó en el año 2025 el concurso “Bioética en acción: relatos de decisiones difíciles”, como una iniciativa orientada a visibilizar experiencias reales o hipotéticas en las que los principios de la bioética —autonomía, beneficencia, no maleficencia y justicia— se encuentran presentes en la práctica cotidiana de los servicios de salud y de la gestión institucional.

Lo anterior partiendo de la premisa de que la bioética se hace visible especialmente cuando las personas y los equipos de salud enfrentan decisiones difíciles. En esos momentos los principios no permanecen como conceptos abstractos, sino que se ponen a prueba en la práctica cotidiana: en la atención directa, en la gestión institucional, en la relación con las personas usuarias, en la distribución de recursos, en el acompañamiento en situaciones vulnerables y en la búsqueda de respuestas responsables ante dilemas o conflictos éticos complejos.

El concurso fue dirigido a integrantes de los Comités de Bioética Clínica y Gestión, así como a personas funcionarias de la Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS) de distintas áreas asistenciales, administrativas, técnicas y de apoyo. Su propósito fue abrir un espacio de reflexión narrativa sobre situaciones en las que se enfrentan dilemas éticos, decisiones complejas o conflictos de valores, destacando la forma en que estos son abordados con responsabilidad, empatía, prudencia y profesionalismo.

Para la valoración de los relatos se contó con un jurado interdisciplinario integrado por profesionales con formación y experiencia en ámbitos complementarios de la bioética: la Dra. Catalina Saint-Hilaire Arce, médico especialista en cuidados paliativos; el Lic. Carlos Valerio Monge, abogado con especialidad en salud pública, bioética y derecho médico; y el Dr. Luis Fallas López, doctor en filosofía. Esta conformación

permitió analizar los relatos desde perspectivas clínicas, jurídicas, filosóficas y humanas, en coherencia con el carácter plural, deliberativo e interdisciplinario propio de la bioética.

Los 14 relatos recibidos fueron valorados con base en criterios previamente definidos, entre ellos la claridad del dilema o conflicto ético, la relevancia bioética, la aplicación reflexiva de los principios bioéticos, el impacto humano del relato, la viabilidad de trasladar aprendizajes a otros contextos institucionales, la originalidad y la calidad narrativa. Estos criterios permitieron reconocer no solo la estructura del relato, sino también su capacidad para generar conciencia ética, empatía y aprendizaje institucional.

Tras el proceso de evaluación, resultó ganador el relato titulado “Entre el deber y la compasión”, escrito por Wendy Logan, al cual se le otorgó un reconocimiento institucional, no solo para resaltar la calidad narrativa, sino también su capacidad para visibilizar la complejidad humana de las decisiones difíciles y la importancia de integrar los principios bioéticos en la práctica cotidiana.

A pesar de que solo hubo un ganador, todos los relatos fueron considerados valiosos y dignos de publicar, ya que cada uno de ellos, desde diferentes perspectivas, deja en evidencia que toda decisión clínica, administrativa o institucional puede tener una dimensión ética significativa. En algunos casos, la dificultad surge al equilibrar el respeto por la autonomía de la persona usuaria con el deber de proteger su bienestar. En otros, el desafío aparece al procurar una distribución justa de recursos, evitar daños previsibles, resguardar la confidencialidad, acompañar a personas en condiciones de vulnerabilidad o tomar decisiones en contextos de incertidumbre.

De tal forma, el valor de estos relatos no reside únicamente en narrar una experiencia. Su aporte principal está en mostrar cómo las decisiones éticas se construyen en contextos reales, con información limitada, presiones institucionales, emociones humanas, responsabilidades profesionales y

consecuencias concretas para las personas. La bioética, en este sentido, no se reduce a la identificación de principios; exige deliberación, escucha, sensibilidad, análisis prudente y compromiso con la dignidad humana.

Asimismo, estos relatos permiten reconocer el papel fundamental de los equipos de salud y de gestión en la construcción de una cultura institucional ética. Cada situación descrita invita a pensar cómo mejorar los procesos de comunicación, fortalecer la toma de decisiones compartida, promover prácticas más justas y humanas, y consolidar espacios institucionales donde las dudas éticas puedan ser reconocidas, analizadas y abordadas de manera responsable.

La publicación de este suplemento especial, con los 14 relatos participantes del concurso, constituye también una forma de agradecer y reconocer a quienes participaron en dicha actividad, dejando evidencia escrita de que la bioética está presente en los detalles cotidianos de la atención, en

las decisiones silenciosas, en las conversaciones difíciles, en la forma en que se acompaña a las personas usuarias y sus familias, y en el compromiso de quienes buscan actuar correctamente, incluso en escenarios complejos.

Con esta iniciativa, el Área de Bioética reafirma la importancia de promover espacios de reflexión, educación continua y sensibilización que permitan fortalecer la deliberación ética en la CCSS. La experiencia demuestra que compartir relatos no solo permite visibilizar dilemas o conflictos, sino también generar aprendizajes replicables, reconocer buenas prácticas y fortalecer la conciencia ética institucional.

Cada decisión cuenta. Cada relato ofrece una oportunidad para aprender. Y cada experiencia compartida contribuye a fortalecer una bioética viva, cercana y comprometida con la atención en salud, la gestión responsable y la protección de la dignidad de las personas.