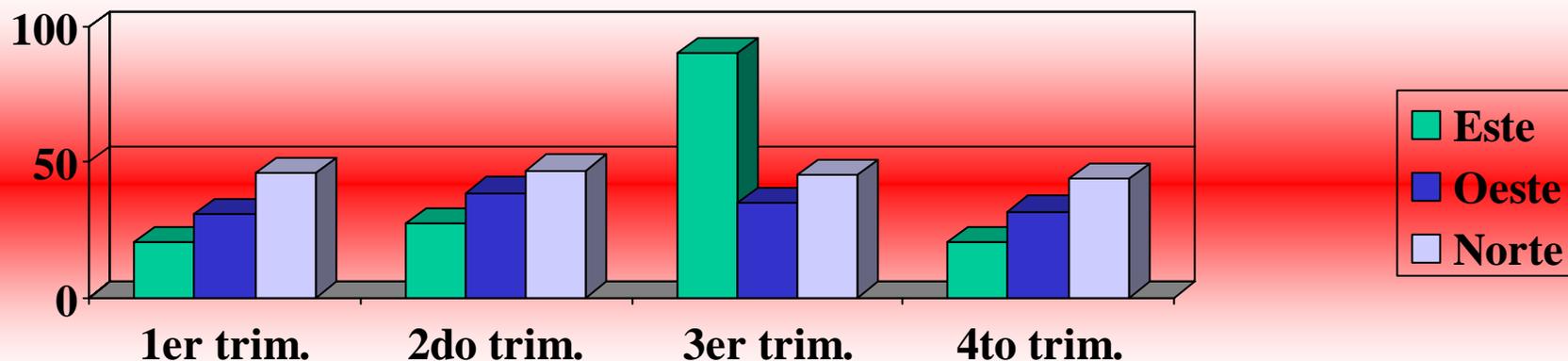


Resultados Nacionales

Evaluación de la atención integral del I Nivel



**Encuesta de necesidades en salud familiar,
2003**



Contenido

- Marco de Referencia
- Metodología
- Resultados 2003
- Conclusiones

Marco de Referencia

- **El concepto de atención integral de la salud desborda los indicadores “objetivos” clásicos de mortalidad, morbilidad y producción de servicios de salud y comprende elementos de:**
- *la caracterización de las condiciones de vida de la población,*
- *de la morbilidad sentida,*
- *de la comprensión de las actividades de prevención y promoción de la salud por la población y*
- *de su percepción de los servicios*

Marco de referencia

- **La salud-enfermedad tanto colectiva como la de los individuos, es una parte del todo social.**
- Desaparece la falsa dicotomía entre lo social y lo biológico, y se acepta que lo biológico se subordina como parte de la vida social más amplia, pero que también participa como determinante de esa vida y como condicionante decisivo del comportamiento epidemiológico.

Marco de referencia

- Los procesos de salud enfermedad no se distribuyen al azar en la población
- Existe una distribución social del espacio geográfico
- Los Espacios –Población son espacios homogéneos por condiciones de vida, que permiten relacionar éstas con los procesos colectivos e individuales de salud-enfermedad

Metodología

I. Condiciones Materiales de Vida Familiares:

a) Variable dependiente

- ✓ Nivel educativo Jefe familia , niños <15 a sin asistencia escolar
- ✓ Tipo de Seguro
- ✓ Hacinamiento
- ✓ Disponibilidad Agua intradomiciliar
- ✓ Disposición de Excretas
- ✓ Tipo de vivienda

b) Categorías por NBI

- ◆ **Necesidades Básicas Satisfechas (NBS)**
- ◆ **Necesidades Básicas Insatisfechas (NBI)**

II. Calidad de la Atención:

a) Variable Independiente

1. Calidad de la atención domiciliar
2. Calidad atención prenatal
3. Calidad control crecimiento y desarrollo
4. Calidad Salud de la Mujer
5. Calidad Salud Adulto y Adulto Mayor

b) % de respuestas positivas y % de negativas, según NBI

III. Encuesta de Percepción de Morbilidad y Utilización de Servicios

- ✚ % de personas que se sintieron enfermas (del total)
- ✚ % de personas incapacitadas (de enfermas)
- ✚ % consultaron y % no consultaron (de enfermas)
- ✚ Razones de los que no consultaron (de enfermos)
- ✚ % de los que fueron atendidos (de consultantes)
- ✚ Razones de no atención
- ✚ % de los que les resolvieron el problema (de atendidos)
- ✚ % de los que volverían al lugar de consulta (de atendidos)
- ✚ % opinión buena, % regular y % mala

Encuesta Comunitaria: Evaluación de la Atención Integral I Nivel
 Población total encuestada según grupos de edad y sexo
 Costa Rica, 2003

Grupos de edad	Sexo		Total	
	Masculino	Femenino	Nº	%
	Nº	Nº		
menor de 1	37	41	78	1,5
1 a 4	232	219	453	8,7
5 a 9	327	350	679	13,0
10 a 14	346	306	652	12,5
15 a 19	277	262	539	10,3
20 a 29	456	404	863	16,5
30 a 39	367	359	726	13,9
40 a 49	259	262	521	10,0
50 a 59	163	161	324	6,2
60 a 69	104	100	204	3,9
70 a 79	67	67	134	2,6
80 y más	19	28	47	0,9
Total	2654	2559	5220	100,0

Fuente: Direcciones Regionales , Ministerio de Salud

Encuesta Comunitaria: Evaluación de la Atención Integral del I Nivel de Atención
 Caracterización de insatisfacción de necesidades básicas, según tipo de carencia
 en 1201 hogares encuestados, Costa Rica 2003

	Nº	%
Total viviendas	1201	100
Trabajo de menores de 12 años	5	0,4
Servicios básicos Inadecuados	22	1,8
Sin agua Intradomiciliar	10	0,8
Sin servicio disposición excretas	12	1,0
Vivienda inadecuada	262	21,8
Muy alta dependencia económica	243	20,2
Alta dependencia económica	292	24,3
Hacinamiento	320	26,6
Total viviendas con una o más necesidad insatisfecha	714	59,5

Fuente: Direcciones Regionales, Ministerio de Salud

Encuesta Comunitaria: Evaluación de la Atención Integral I Nivel
 1201 Hogares encuestados según satisfacción de necesidades básicas
 por Regiones de Salud, Costa Rica 2003

	Necesidades básicas				Total	
	Satisfechas		Insatisfechas			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
BRUNCA	76	41,3	108	58,7	184	100,0
CENTRAL ESTE	75	41,2	107	58,8	182	100,0
CENTRAL NORTE	63	52,9	56	47,1	119	100,0
CENTRAL OCCIDENTE	32	40,5	47	59,5	79	100,0
CHOROTEGA	85	47	96	53,0	181	100,0
HUETAR NORTE	49	26,3	137	73,7	186	100,0
PACIFICO CENTRAL	107	39,6	163	60,4	270	100,0
TOTAL	487	40,5	714	59,5	1201	100

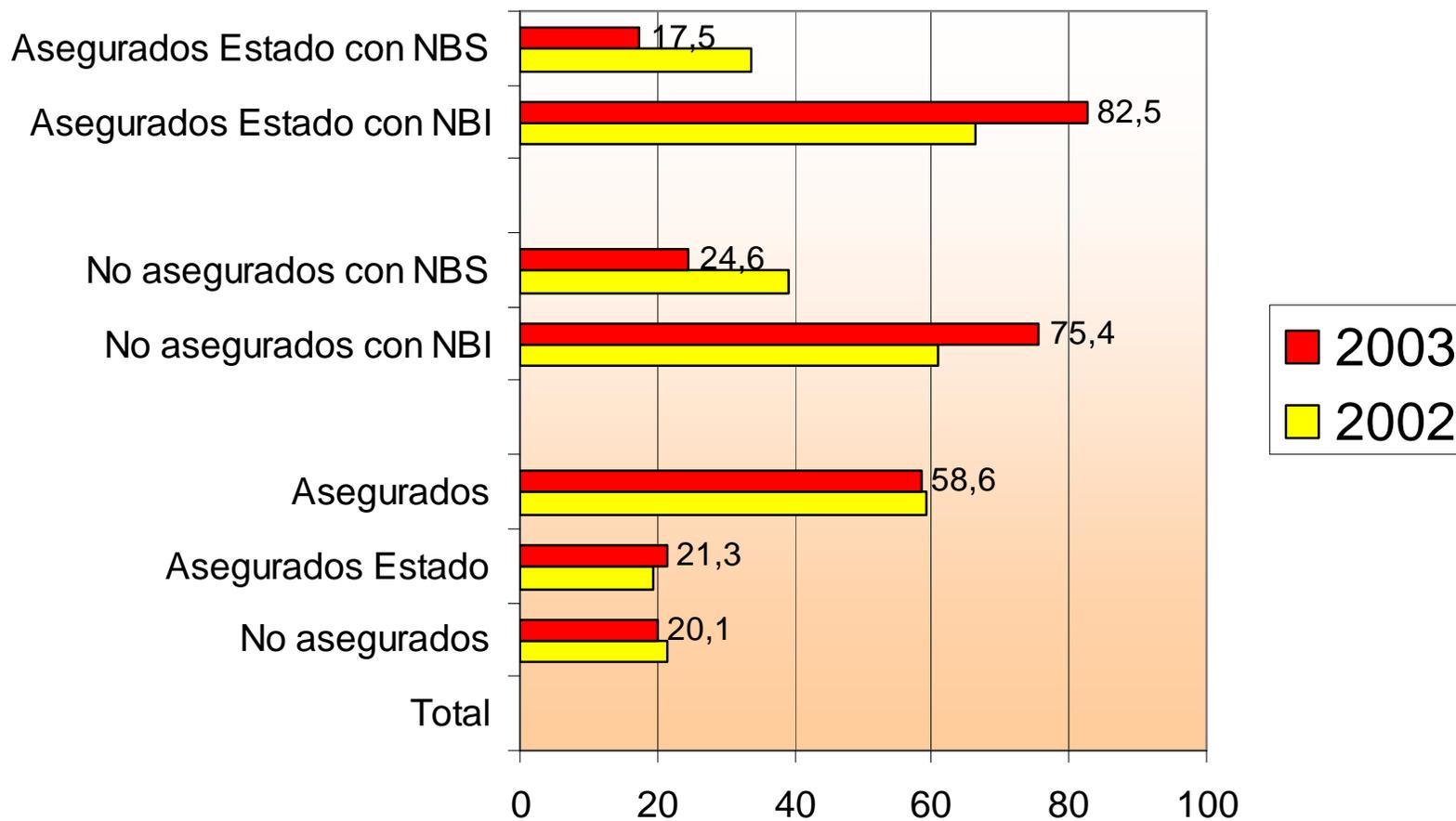
Fuente: Direcciones Regionales, Ministerio de Salud

Distribución de Tipo de aseguramiento según Satisfacción de Necesidades básicas
5220 encuestados, Encuesta Comunitaria, 2003

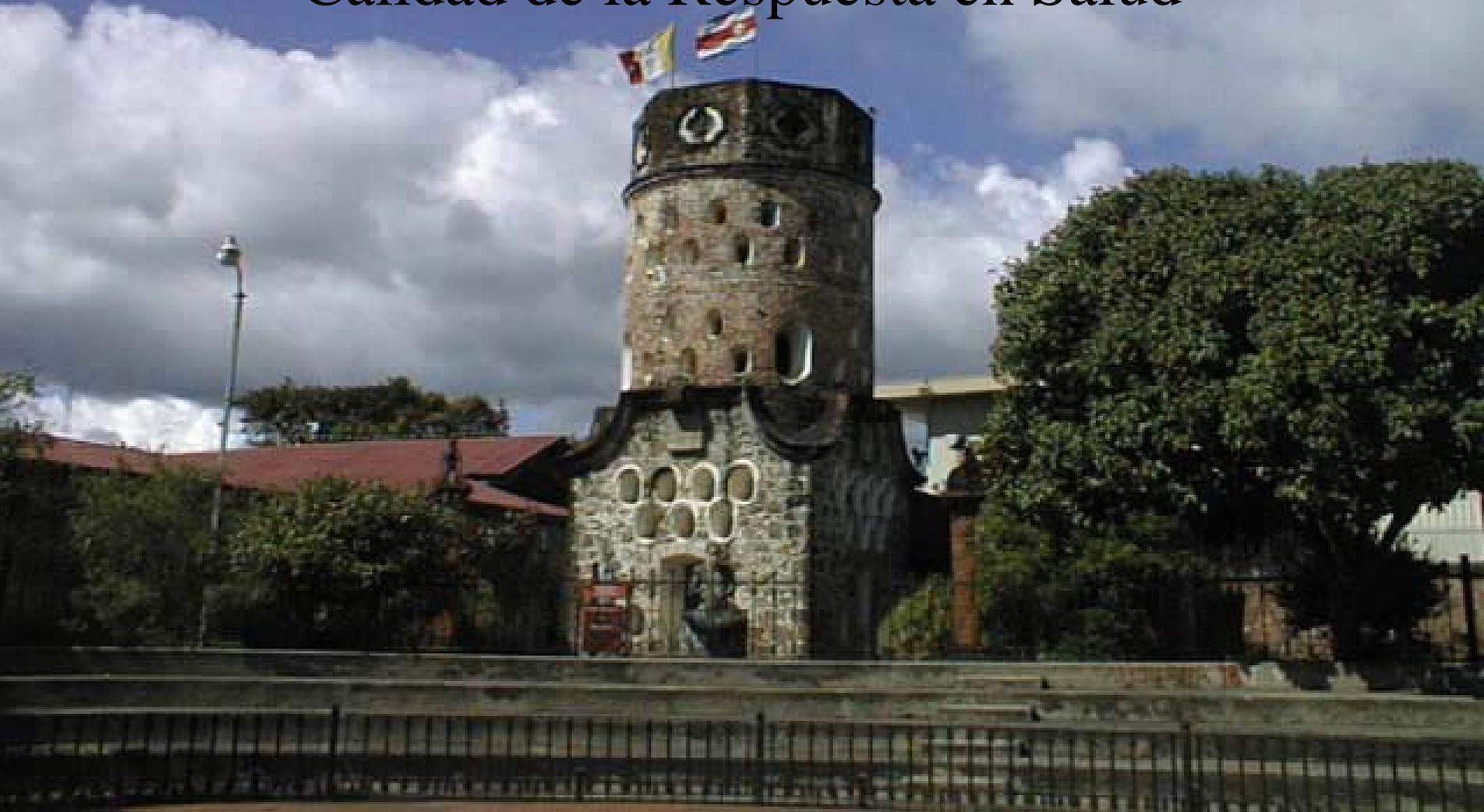
	Necesidades básicas					
	Satisfechas		Insatisfechas		Total	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
No está asegurado	258	16,6	789	30,1	1047	20,1
Asegurado estado	194	12,5	916	35,0	1110	21,3
Estudiante, refugiado	22	1,4	107	4,1	129	2,5
Familiar de pensionado	47	3,0	59	2,3	106	2,0
Pensionado regimen no contributivo	31	2,0	32	1,2	63	1,2
Pensionado magisterio, CCSS, otros	59	3,8	31	1,2	90	1,7
Familiar asegurado directo	712	45,8	990	37,8	1702	32,6
Asegurado directo cuenta propia	121	7,8	117	4,5	238	4,6
Asegurado por convenio	68	4,4	73	2,8	141	2,7
Asegurado directo asalariado	296	19,0	282	10,8	578	11,1
Desconocido	6	0,4	10	0,4	16	0,3
	1556	100,0	2617	100,0	5220	100,0

Fuente: Dirección Servicios de Salud, Direcciones Regionales, MS

Cobertura de la Seguridad Social, No asegurados y asegurados por Estado según Satisfacción Necesidades Básicas, 2002 y 2003



Calidad de la Respuesta en Salud



Encuesta Comunitaria: Evaluación de la Atención Integral I Nivel
 Antecedentes de Visita domiciliar por ATAP según
 Satisfacción Necesidades Básicas, 2003

Visita domiciliar	Necesidades Básicas					
	Satisfechas		Insatisfechas		Total	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
si	299	61,4	473	66,2	772	64,3
no	169	34,7	218	30,5	387	32,2
Desconocido	19	3,9	23	3,2	42	3,5
Total	487	100,0	714	100,0	1201	100,0

Fuente: Direcciones Regionales, Ministerio de Salud

Encuesta Comunitaria: Evaluación de la atención Integral I Nivel
 Visitas Domiliares efectivas reportadas por Región de Salud
 2003

Región de Salud	Visita Domiciliar					Total	
	Si		No		desc.		
	Nº	%	Nº	%	Nº	Nº	%
Brunca	133	72,3	48	26,1	3	184	100
Central Este	151	83	23	12,6	8	182	100
Central Norte	31	26,1	81	68,1	7	119	100
Central Occidente	65	82,3	14	17,7	0	79	100
Chorotega	70	38,7	100	55,2	11	181	100
Huetar Norte	122	65,6	57	30,6	7	186	100
Pacífico Central	200	74,1	64	23,7	6	270	100
Total	772	64,3	387	32,2	42	1201	100

Fuente: Direcciones Regionales, Ministerio de Salud

Encuesta Comunitaria: Evaluación de la Atención Integral I Nivel
Control Prenatal según Satisfacción de Necesidades Básicas
y algunos criterio de calidad de atención en 183 gestantes captadas.

Control	Necesidades Básicas				Total	
	Satisfechas		Insatisfechas		Nº	%
	Nº	%	Nº	%		
Sin control	2	3,9	13	9,8	15	8,2
Con control	49	96,1	119	90,2	168	91,8
Captación I trimestre	41	83,7	90	75,6	131	78,0
Cinco o más controles	35	85,4	70	58,8	105	62,5
Total	51	100,0	132	100,0	183	100
%		27,9		72,1		100

Fuente: Direcciones Regionales, MS

Encuesta Comunitaria: Evaluación de la Atención Integral I Nivel
según lugar de control del embarazo y satisfacción de necesidades básicas
183 gestantes encuestadas, 2003

	Necesidades Básicas					
	Satisfechas		Insatisfechas		Total	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Hospital fuera del área	4	7,8	6	4,5	10	5,5
Hospital del área de atracción	2	3,9	7	5,3	9	4,9
Clínica fuera del área	3	5,9	0	0,0	3	1,6
Clínica del área de referencia	3	5,9	1	0,8	4	2,2
Otra sede EBAIS	4	7,8	9	6,8	13	7,1
Sede EBAIS del área	34	66,7	94	71,2	128	69,9
Otro	1	2,0	6	4,5	7	3,8
Desconocido			9	6,8	9	4,9
Total	51	100,0	132	100,0	183	100,0

Fuente: Direcciones Regionales, MS

Encuesta Comunitaria: Evaluación Atención Integral Nivel
 Conocimientos de los adultos para la atención integral del menor de 6 años
 en 535 menores de 6 años, 2003

Criterios	Conoce				Total	
	Si		No			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Sabe interpretar Gráfica de Crecimiento	283	52,9	252	47,1	535	100
Conoce la deshidratación como complicación de diarrea	377	70,47	158	29,53	535	100
Conoce tres signos de deshidratación	261	48,79	274	51,21	535	100
Conoce la rehidratación oral	431	80,56	104	19,44	535	100
Conoce importancia vacunas	495	92,52	40	7,477	535	100
Conoce enfermedades inmunoprevenibles	408	76,26	127	23,74	535	100

Fuente: Direcciones Regionales, MS

Encuesta Comunitaria: Evaluación Atención Integral I Nivel
 Prevalencia por tipo de Enfermedades crónicas y
 asistencia al control en últimos tres meses , 2003

Enfermedad crónica	Asistencia al control					Total Nº	Prevalencia > 20años
	Si		No		Desc.		
Hipertensión arterial	258	88,66	30	10,31	3	291	10,3
Diabetes mellitus	124	99,2	1	0,8	0	125	4,4
Otra enfermedad crónica	141	77,05	52	28,42	0	183	6,5

Fuente: Direcciones Regionales, Ministerio de Salud

Encuesta Comunitaria: Evaluación de la Atención Integral en I Nivel
 Criterios de calidad en la atención integral de crónicos
 2003

Tipo de enfermedad	Si		No		Total	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Hipertensión						
Control en últimos 3 meses	244	94,57	14	5,43	258	100
Conoce clínicas HA	122	41,92	169	58,1	291	100
Conoce signos de alarma	200	68,73	91	31,3	291	100
Diabetes Mellitus						
Control en últimos 3 meses	111	89,52	13	10,5	124	100
Conoce clínicas Diabetes	78	62,4	47	37,6	125	100
Conoce signos de alarma	90	72,0	35	28,0	125	100
Otras crónicas						
Control en últimos 3 meses	141	73,1	52	26,9	193	100
Conoce signos de alarma	131	67,9	62	32,1	193	100

Fuente: Direcciones Regionales, Ministerio de Salud

Encuesta Comunitaria: Evaluación atención integral I nivel
 Grandes grupos de causas de enfermedades crónicas
 según opinión de encuestados

	Nº	%	Orden
Total	183	100	
Enfermedades Infecciosas y parasitarias	1	0,5	12
Tumores	4	2,2	9
Enf endócrinas, nutricionales y metabólicas	10	5,5	7
Trastornos mentales y del comportamiento	9	4,9	8
Enf sistema nervioso	25	13,7	3
Enf del ojo y anexos	2	1,1	10
Enf sistema circulatorio	13	7,1	5
Enf sistema respiratorio	60	32,8	1
Enf sistema digestivo	19	10,4	4
Enf piel	2	1,1	10
Enf sistema osteomuscular	26	14,2	2
Enf sistema genitourinario	1	0,5	11
Otras causas combinadas	11	6,0	6

Fuente: Direcciones Regionales, MS

Estilos de Vida

Playa Manuel Antonio



Encuesta comunitaria: Evaluación atención integral del I nivel
Cuántos días a la semana come frutas, en 1201 hogares, 2003

	Nº	%	% válido	% acum
No come	112	9,3	12,2	12,2
1 día	303	25,2	33,0	45,2
2 días	187	15,6	20,4	65,6
3 días	228	19	24,8	90,4
4 días	11	0,9	1,2	91,6
5 días	18	1,5	2,0	93,6
6 días	2	0,2	0,2	93,8
7 días	57	4,7	6,2	100,0
Desconocido	283	23,6	100,0	
Total	1201	100		

Fuente: Direcciones Regionales, MS

Encuesta Comunitaria: Evaluación de la atención integral del I nivel
Ejercicio físico durante la última semana y tiempo dedicado
al ejercicio por semana en 1201 adultos entrevistados, 2003

Ejercicio	Nº	%	Tiempo	Nº	%
Si	332	27,6	10-20 min	33	9,9
No	869	72,4	21-30 min	80	24,1
			40-50 min	17	5,1
Total	1201	100,0	1 hora	88	26,5
			2 horas	32	9,6
Tiempo, minutos			3 horas	4	1,2
Min	10		4 horas	4	1,2
Máximo	1200		5 horas	3	0,9
Promedio	48,5		6 horas	5	1,5
			7 horas	3	0,9
			más de 7 horas	3	0,9
			desc	60	18,1
			Total	332	100,0

Fuente: Direcciones Regionales, MS

Encuesta Comunitaria. Evaluación de la Atención integral I Nivel

Fuente de información sobre estilos de vida saludables identificadas por 1201 adultos en entrevista, 2003

Personal que dio información	Recibió Información			Total	
	Si	No	descon	Nº	%
Personal de la CCSS visita domiciliar	47			47	3,9
Personal CCSS en diferentes consultas	115	5		120	10,0
Personal Ministerio Salud	51	1		52	4,3
Medios de Comunicación	133	4		137	11,4
Otro	32	1		33	2,7
No corresponde	2	783		785	65,4
Desconocido	10	8	9	27	2,2
Total	390	802	9	1201	100,0
%	32,5	66,78	0,7	100,0	

Fuente: Direcciones Regionales, MS

Encuesta de Morbilidad y Utilización de Servicios de Salud



Encuesta de Comunidad: Evaluación de la Atención Integral del I Nivel
 Percepción de morbilidad e incapacidad en las últimas dos semanas
 En 1201 Hogares encuestados , 2003

Morbilidad percibida					
Incapacidad Percibida	Si		No	Total	
	Nº	%	Nº	Nº	%
Si	134	11,16		134	11,16
No	117	9,742	950	1067	88,84
Total	251	20,9	950	1201	100

Fuente: Direcciones Regionales, MS

Encuesta de Comunidad: Evaluación de la Atención Integral del I Nivel
 Necesidad de consulta y Percepción de morbilidad
 1201 Hogares encuestados, 2003

Morbilidad percibida	Necesidad Consulta				Total	
	Si		No		Nº	%
	Nº	%	Nº	Nº		
Si	206	62,05	45	251	75,6	
No	5	1,5	76	81	24,4	
Total	211	63,55	121	332	100	

Fuente: Direcciones Regionales, MS

Encuesta de Comunidad: Evaluación de la Atención Integral del I Nivel
 Necesidad de consulta según lugar de consulta
 1201 Hogares encuestados, 2003

Lugar de Consulta	Necesidad de		Total	
	Si	No	Nº	%
Curandero	3		3	1,4
Farmacia	1	1	2	0,9
Servicio de salud privado	4		4	1,9
Serv. Emergencia hospital público	23	1	24	11,4
Otro servicio hospitalario	7		7	3,3
Clínica pública más cercana	15		15	7,1
Sede EBAIS más cercana	87	2	89	42,2
Otro	11	1	12	5,7
Desconocido	55		55	26,1
Total	206	5	211	100,0

Fuente: Direcciones Regionales, MS

Encuesta de Comunidad: Evaluación de la Atención Integral del I Nivel
 Necesidad de consulta y atención recibida
 211 Hogares detectados con Necesidad de Consulta, 2003

	Necesidad de Consulta	
	Si	
Lo atendieron	Nº	%
Si	167	79,1
No	44	20,9
Total	211	100,0

Encuesta de Morbilidad: Razones de no atención

Lo rechazaron por no ser asegurado y /o le cobraron el servicio	7
No había campo y le dijeron que volviera otro día	10
Ese día habían suspendido la consulta	1
La enviaron a otro servicio público	4
Otra razón	5
Desconocido	17
Total	44

Fuente: Direcciones Regionales, MS

Encuesta de Comunidad: Evaluación de la Atención Integral del I Nivel
 Necesidad de consulta y resolución de problema de consulta
 1201 Hogares encuestados, 2003

Lugar de Consulta	Resolvieron el problema		Total	
	Si	No	Nº	%
Curandero	2	1	3	1,4
Farmacia	1	1	2	0,9
Servicio de salud privado	2	2	4	1,9
Serv. Emergencia hospital público	20	4	24	11,4
Otro servicio hospitalario	5	2	7	3,3
Clínica pública más cercana	14	2	16	7,6
Sede EBAIS más cercana	75	14	89	42,2
Otro	11	1	12	5,7
Desconocido	14	40	54	25,6
Total	144	67	211	100,0

Fuente: Direcciones Regionales, MS

Encuesta de Morbilidad: Opinión de la calidad de atención
2003

	Opinión de la calidad de atención				Total	
	Mala	Regular	Buena	No sabe	Nº	%
Curandero		1	2		3	1,4
Farmacia	1	1			2	0,9
Servicio de salud privado	2			2	4	1,9
Serv. Emergencia hospital público	1	2	20	1	24	11,4
Otro servicio hospitalario		1	6		7	3,3
Clínica pública más cercana	2		14		16	7,6
Sede EBAIS más cercana	11	9	68	1	89	42,2
Otro		3	6	3	12	5,7
Desconocido	1			53	54	25,6
Total	18	17	116	60	211	100,0
%	8,5	8,1	55,0	28,4	100,0	

Fuente: Direcciones Regionales, MS

Muchas Gracias!!

Atardecer, Ciudad Capital San José