

**Caja Costarricense de Seguro Social  
Dirección Técnica de Servicios de Salud  
Departamento de Medicina Preventiva  
Programa de Atención Integral de la Adolescencia  
Línea Cuenta Conmigo**

## **DATOS ESTADISTICOS DE LAS CONSULTAS REALIZADAS**

**“LINEA CUENTA CONMIGO”**

**AÑO 2002**

**Elaborado por:  
Profesionales de la  
“Línea Cuenta Conmigo”**

**San José, Costa Rica**

## INDICE DE GRÁFICOS

**Cuadro #1:** Porcentajes totales de llamadas recibidas en la línea telefónica Cuenta Conmigo para el año 2002, según edad de los y las usuarias.

**Gráfico y Cuadro #2:** Consultas recibidas en la línea Cuenta Conmigo, según el sexo de los y las usuarias. Año 2002. Datos presentados según porcentajes.

**Gráfico y Cuadro#3:** Consultas recibidas en la línea Cuenta Conmigo, por mes según provincia de residencia para el año 2002.

**Gráfico y Cuadro #4:** Principales motivos de consulta recibidos en la línea Cuenta Conmigo para el año 2002.

**Gráfico y Cuadro #5:** Consultas recibidas en la línea Cuenta Conmigo, por mes según actividad para el año 2002.

**Gráfico y Cuadro #6:** Total de llamadas telefónicas recibidas desde 1994 hasta el 2001 principales motivos de consulta para el año 2002.

**CUADRO N.1**  
**CONSULTAS RECIBIDAS EN LA LINEA TELEFONICA "CUENTA CONMIGO"**  
**POR MES, SEGUN EDAD. AÑO 2002. (ABSOLUTOS Y RELATIVOS).**

<b>EDAD</b>	<b>ENE</b>	<b>FEBR</b>	<b>MARZ</b>	<b>ABRIL</b>	<b>MAYO</b>	<b>JUNI</b>	<b>JULI</b>	<b>AGOS</b>	<b>SET</b>	<b>OCT</b>	<b>NOV</b>	<b>TOTAL ABSOL</b>	<b>%</b>
<b>0-9</b>	3	9	5	6	6	8	3	10	12	7	4	<b>73</b>	<b>0.50%</b>
<b>10-14</b>	299	313	240	260	262	254	285	275	243	193	275	<b>2899</b>	<b>22%</b>
<b>15-19</b>	865	818	617	688	606	655	614	541	585	499	598	<b>7086</b>	<b>53%</b>
<b>20-24</b>	229	215	165	203	150	230	181	198	180	172	209	<b>2132</b>	<b>16%</b>
<b>25-29</b>	39	16	17	28	28	35	32	29	32	45	30	<b>331</b>	<b>3%</b>
<b>30 ó MAS</b>	86	76	52	20	13	42	35	32	33	41	30	<b>460</b>	<b>4%</b>
<b>NS/NR</b>	10	4	12	50	32	7	15	17	29	22	4	<b>202</b>	<b>1.5%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>1531</b>	<b>1451</b>	<b>1108</b>	<b>1255</b>	<b>1097</b>	<b>1231</b>	<b>1165</b>	<b>1102</b>	<b>1114</b>	<b>979</b>	<b>1150</b>	<b>13.183</b>	<b>100%</b>

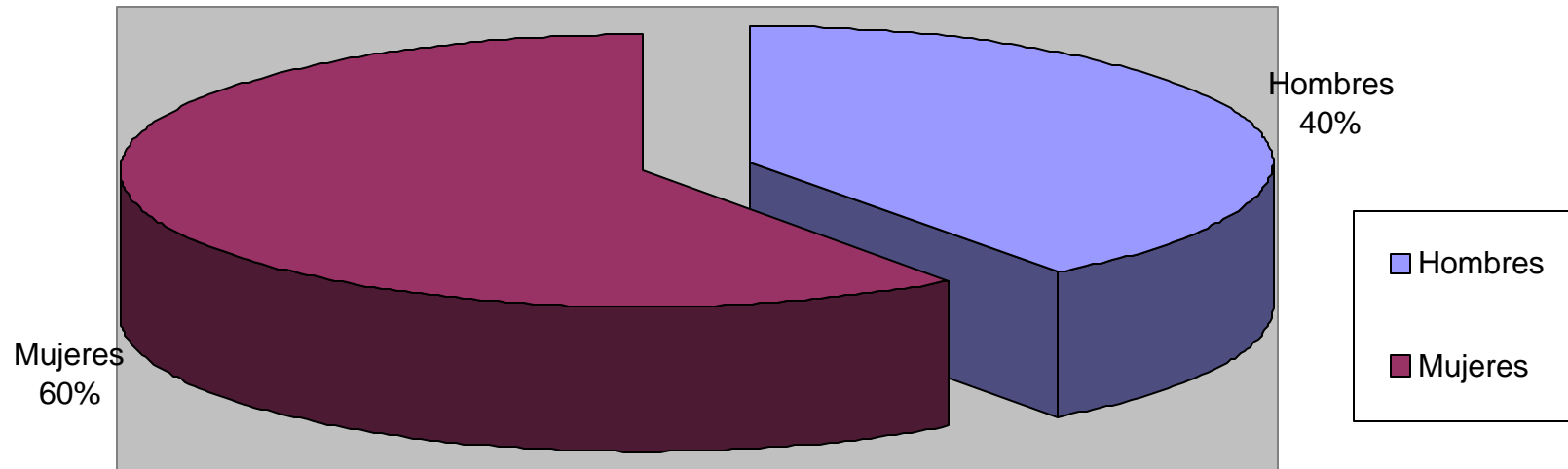
Fuente: Elaboración de Profesionales de la, Línea Cuenta Conmigo, 2002.

**CUADRO N.2**  
**CONSULTAS RECIBIDAS EN LA LINEA TELEFONICA "CUENTA CONMIGO"**  
**POR MES, SEGUN SEXO**  
**AÑO 2002**  
**(ABSOLUTOS Y RELATIVOS)**

SEXO	ENE	FEBR	MARZ	ABRI	MAY	JUN	JUL	AGOS	SET	OCT	NOV	DIC	TOTAL	
													ABSOL	%
FEMENINO	868	853	665	753	646	767	698	752	698	548	675	596	8519	60%
MASCULINO	663	598	443	502	451	464	467	350	416	431	475	339	5599	40%
<b>TOTAL</b>	<b>1531</b>	<b>1451</b>	<b>1108</b>	<b>1255</b>	<b>1097</b>	<b>1231</b>	<b>1165</b>	<b>1102</b>	<b>1114</b>	<b>979</b>	<b>1150</b>	<b>935</b>	<b>14118</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración de Profesionales de la Línea Cuenta Conmigo, 2001.

**Gráfico #2**  
**Consultas de acuerdo al sexo de usuarios**  
**Datos de enero a diciembre del 2002**

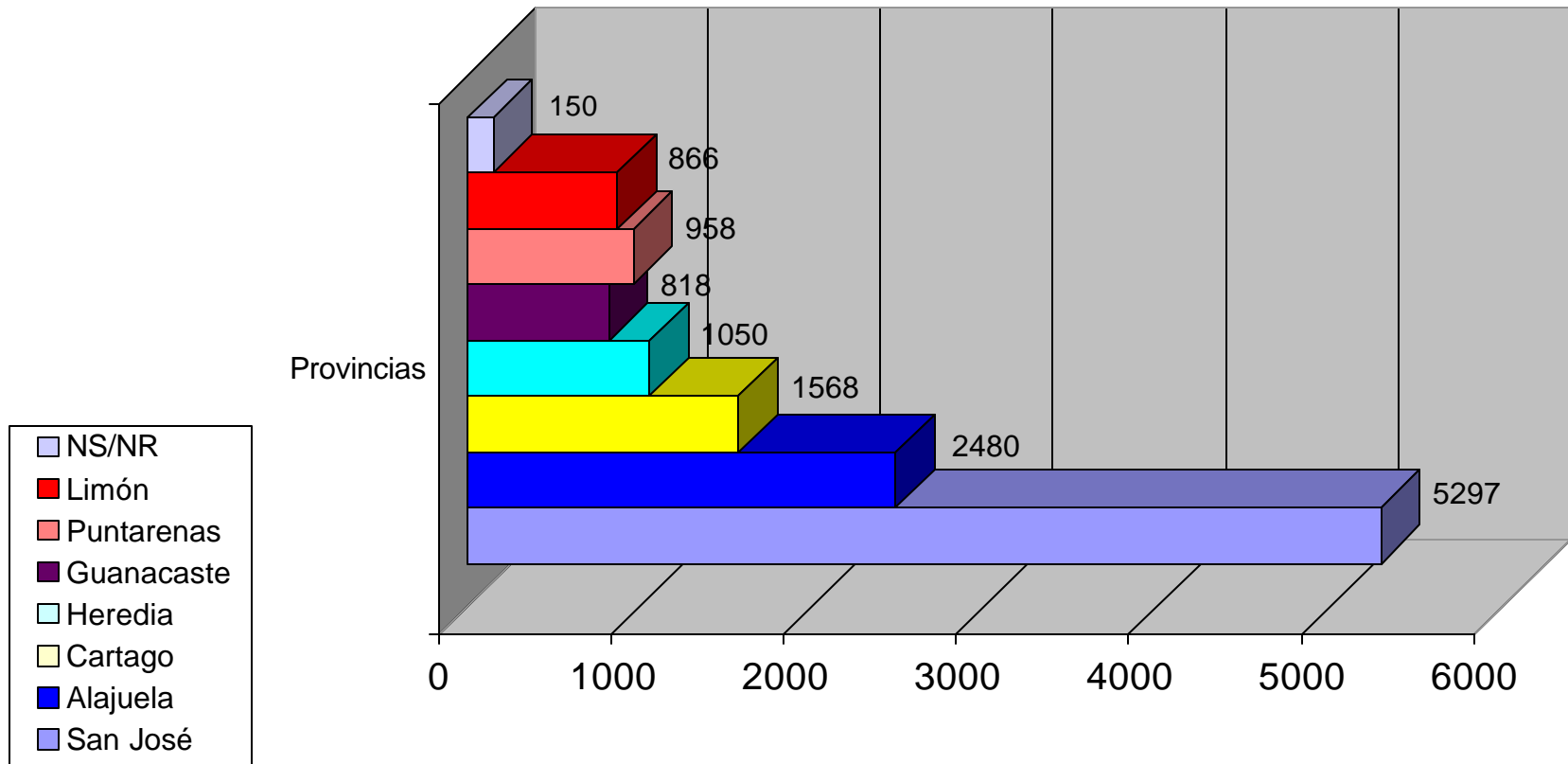


**CUADRO N.3**  
**CONSULTAS RECIBIDAS EN LA LINEA TELEFONICA "CUENTA CONMIGO" POR MES,**  
**SEGUN PROVINCIA DE RESIDENCIA. AÑO 2002 (ABSOLUTOS Y RELATIVOS)**

PROVINCIA	ENE	FEB	MARZ	ABR	MAY	JUN	JUL	AGOS	SET	OCT	NOV	TOTAL ABS	TOTAL REL.
<b>SAN JOSE</b>	647	617	429	571	453	519	451	420	435	330	425	<b>5297</b>	<b>40%</b>
<b>ALAJUELA</b>	287	277	207	232	201	210	233	235	235	180	183	<b>2480</b>	<b>19%</b>
<b>CARTAGO</b>	172	213	184	126	135	132	141	110	95	110	152	<b>1568</b>	<b>12%</b>
<b>HEREDIA</b>	95	124	78	103	109	109	97	63	78	97	97	<b>1050</b>	<b>8%</b>
<b>GUANAC</b>	99	50	59	62	47	64	78	95	85	86	93	<b>818</b>	<b>6%</b>
<b>PUNTAR</b>	101	81	80	73	72	84	85	94	94	94	100	<b>958</b>	<b>7%</b>
<b>LIMON</b>	105	82	58	71	64	85	71	75	85	73	97	<b>866</b>	<b>6%</b>
<b>NS/NR</b>	25	7	13	17	16	28	9	10	7	9	9	<b>150</b>	<b>2%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>1531</b>	<b>1451</b>	<b>1108</b>	<b>1255</b>	<b>1097</b>	<b>1231</b>	<b>1165</b>	<b>1102</b>	<b>1114</b>	<b>979</b>	<b>1150</b>	<b>13183</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración de Profesionales de la Línea Cuenta Conmigo, 2002

**Gráfico #3**  
**Número de llamadas de acuerdo a lugar de residencia**

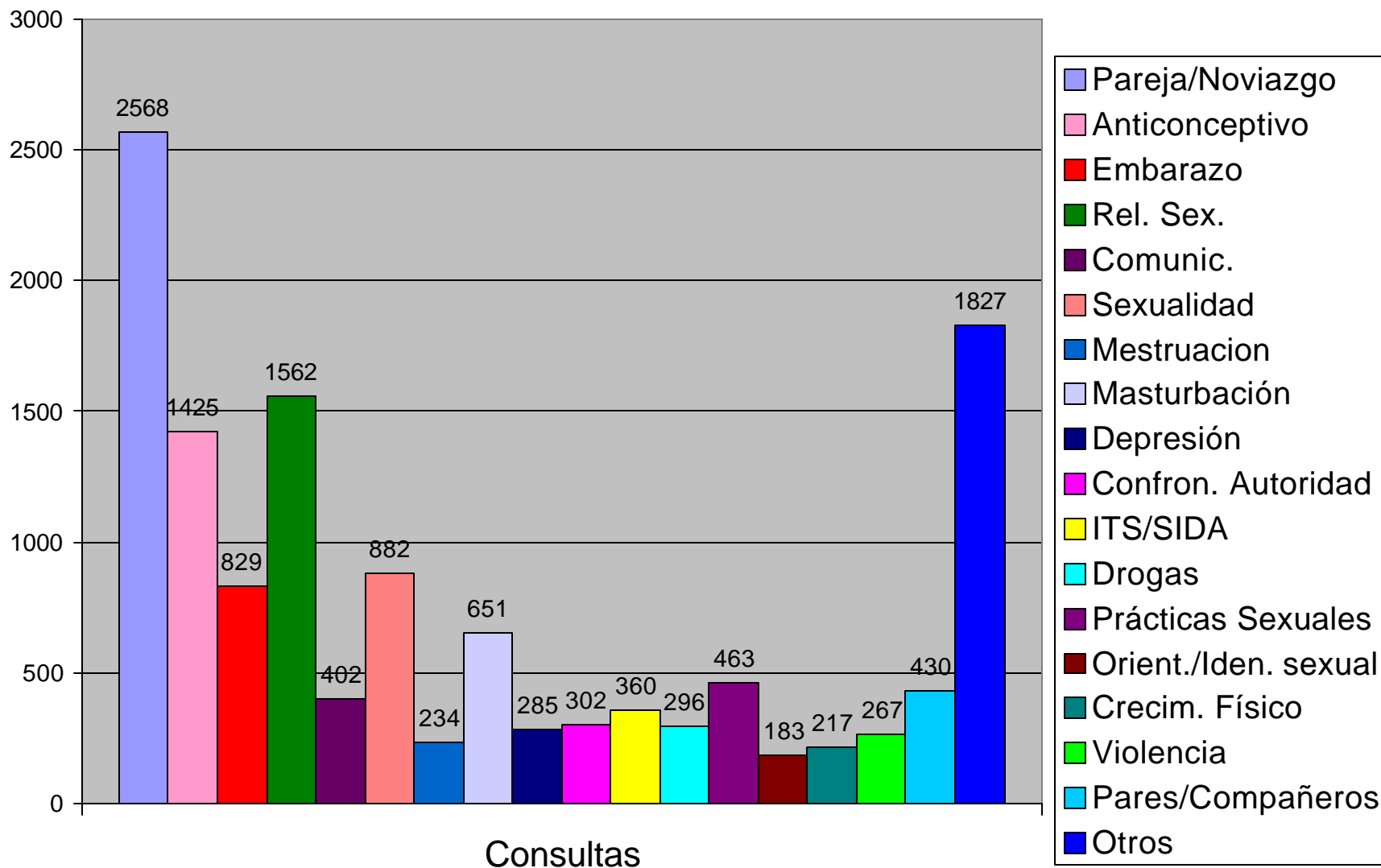


**CUADRO N.4**  
**CONSULTAS RECIBIDAS EN LA LINEA TELEFONICA “CUENTA CONMIGO” POR MES,**  
**SEGUN MOTIVO DE CONSULTA.AÑO 2002 (ABSOLUTOS Y RELATIVOS)**

<b>MOTIVO CONSULT</b>	<b>ENE</b>	<b>FEB</b>	<b>MARZ</b>	<b>ABR</b>	<b>MAY</b>	<b>JUN</b>	<b>JUL</b>	<b>AGOS</b>	<b>SET</b>	<b>OCT</b>	<b>NOV</b>	<b>TOTAL ABS</b>	<b>TOTAL REL</b>
<b>PAREJ./NOV</b>	296	254	244	204	193	213	213	243	276	197	235	<b>2568</b>	<b>19.5</b>
<b>ANTICON</b>	140	163	101	152	102	115	123	145	123	101	160	<b>1425</b>	<b>10.9</b>
<b>EMBARA</b>	94	92	69	78	62	76	68	69	79	62	80	<b>829</b>	<b>6.4</b>
<b>REL.SEX</b>	152	202	118	160	141	143	138	122	122	122	142	<b>1562</b>	<b>11.8</b>
<b>COMUNIC</b>	79	19	32	35	32	35	44	45	32	20	29	<b>402</b>	<b>3.0</b>
<b>SEXUALID.</b>	123	76	30	122	71	66	85	78	90	75	66	<b>882</b>	<b>6.7</b>
<b>MESTRUA</b>	21	9	16	10	13	44	30	15	22	18	36	<b>234</b>	<b>1.7</b>
<b>MASTURB</b>	79	93	52	51	65	65	48	50	49	48	51	<b>651</b>	<b>5.0</b>
<b>DEPRESIO</b>	30	36	24	35	30	19	22	25	19	15	30	<b>285</b>	<b>2.1</b>
<b>CONF.AUT</b>	45	33	17	19	21	38	29	19	30	18	33	<b>302</b>	<b>2.3</b>
<b>ITS/SIDA</b>	41	36	29	32	38	22	34	32	40	25	31	<b>360</b>	<b>2.7</b>
<b>DROGAS</b>	30	27	24	14	21	38	29	29	32	18	34	<b>296</b>	<b>2.3</b>
<b>PRAC. SEX</b>	63	51	35	30	32	32	45	25	62	48	40	<b>463</b>	<b>3.5</b>
<b>ORI-IDE. SEX</b>	14	23	16	12	16	13	19	22	19	17	15	<b>183</b>	<b>1.4</b>
<b>CREC. FIS.</b>	18	21	14	45	16	20	15	25	13	19	21	<b>217</b>	<b>1.7</b>
<b>VIOLENCI</b>	26	24	32	26	31	31	28	13	19	14	23	<b>267</b>	<b>2.0</b>
<b>PARES</b>	60	58	53	50	44	33	57	18	20	17	20	<b>430</b>	<b>3.2</b>
<b>OTROS</b>	233	234	202	180	169	228	138	127	67	145	104	<b>1827</b>	<b>13.8</b>
<b>TOTAL</b>	<b>1531</b>	<b>1451</b>	<b>1108</b>	<b>1255</b>	<b>1097</b>	<b>1231</b>	<b>1165</b>	<b>1102</b>	<b>1114</b>	<b>979</b>	<b>1150</b>	<b>13183</b>	<b>100%</b>



**Gráfico #4**  
**Motivos de Consulta principales**

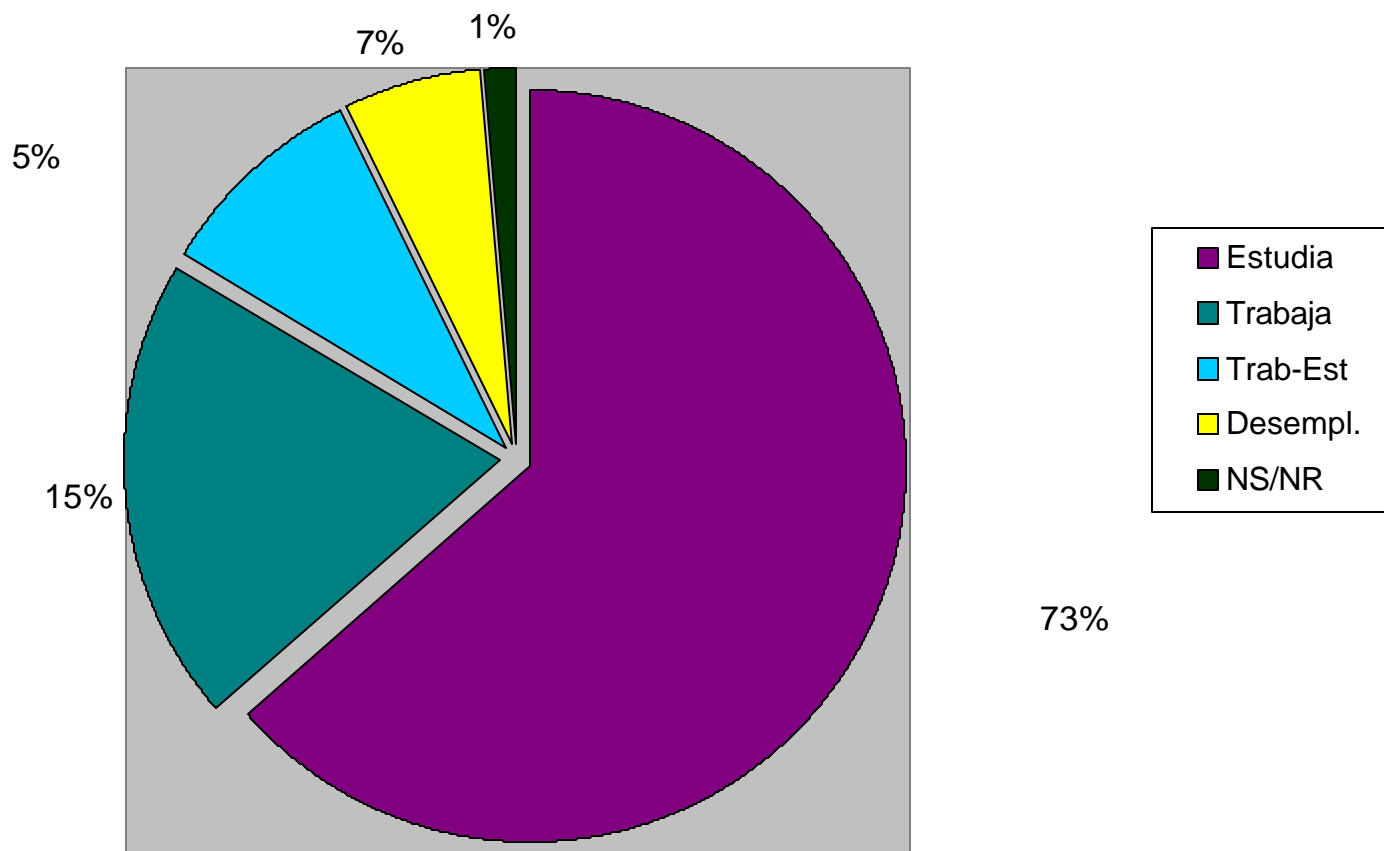


**CUADRO N.5**  
**CONSULTAS RECIBIDAS EN LA LINEA TELEFONICA “CUENTA CONMIGO” POR MES,**  
**SEGUN ACTIVIDAD.**  
**AÑO 2002.**  
**(ABSOLUTOS Y RELATIVOS)**

<b>ACTIV.</b>	<b>ENE</b>	<b>FEBR</b>	<b>MARZ</b>	<b>ABRI</b>	<b>MAY</b>	<b>JUN</b>	<b>JUL</b>	<b>AGOS</b>	<b>SET</b>	<b>OCT</b>	<b>NOV</b>	<b>TOTAL ABS</b>	<b>TOTAL REL</b>
<b>ESTUDIA</b>	988	949	734	869	746	758	733	659	671	572	709	<b>8388</b>	<b>63.6</b>
<b>TRABAJA</b>	255	223	212	213	184	248	249	302	289	209	245	<b>2629</b>	<b>19.9%</b>
<b>AMBOS</b>	138	127	63	95	74	132	98	115	124	102	138	<b>1206</b>	<b>9.2%</b>
<b>DESEMPLE</b>	132	130	80	72	76	78	76	16	14	78	34	<b>786</b>	<b>5.9%</b>
<b>NS/NR</b>	18	22	19	6	17	15	9	10	16	18	24	<b>174</b>	<b>1.4</b>
<b>TOTAL</b>	<b>1531</b>	<b>1451</b>	<b>1108</b>	<b>1255</b>	<b>1097</b>	<b>1231</b>	<b>1165</b>	<b>1102</b>	<b>1114</b>	<b>979</b>	<b>1150</b>	<b>13183</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración de Profesionales de la Línea Cuenta Conmigo, 2002.

**Gráfico #5**  
**Actividad de los y las adolescentes consultantes**  
**Datos de enero noviembre del 2002**



**CUADRO N.6**  
**TOTAL DE LLAMADAS TELEFONICAS RECIBIDAS EN LA LINEA TELEFONICA “CUENTA CONMIGO”**  
**DESDE MES DE JUNIO DE 1994, HASTA EL MES DE DICIEMBRE DEL 2002**

<b>MES</b>	<b>1994</b>	<b>1995</b>	<b>1996</b>	<b>1997</b>	<b>1998</b>	<b>1999</b>	<b>2000</b>	<b>2001</b>	<b>2002</b>
<b>ENERO</b>	****	309	375	168	184	420	627	1730	1531
<b>FEBRERO</b>	****	610	799	168	391	342	623	1602	1451
<b>MARZO</b>	****	1111	506	98	968	479	905	1633	1108
<b>ABRIL</b>	****	422	247	181	520	506	569	1077	1255
<b>MAYO</b>	****	411	328	186	731	700	933	1450	1097
<b>JUNIO</b>	1589	366	254	350	912	746	714	1392	1231
<b>JULIO</b>	857	332	228	1193	701	711	969	1752	1165
<b>AGOSTO</b>	592	138	154	705	739	648	1178	1695	1102
<b>SETIEMBRE</b>	530	222	185	542	586	649	1302	1649	1114
<b>OCTUBRE</b>	361	314	315	393	576	603	2042	1791	979
<b>NOVIEMBRE</b>	412	301	464	294	552	637	1938	1434	1150
<b>DICIEMBRE</b>	159	123	28	290	455	442	1107	949	
<b>TOTAL</b>	<b>4500</b>	<b>4634</b>	<b>4183</b>	<b>4568</b>	<b>7315</b>	<b>6883</b>	<b>12907</b>	<b>18.154</b>	<b>13.183</b>

FUENTE: ELABORACION POR PROFESIONALES DE LA LINEA CUENTA CONMIGO.