



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL
Programa Nacional de Garantía de la Calidad y Seguridad del Paciente
☎ 2228061

28 de noviembre del 2005

PARA:

ASUNTO: INFORME DE LA GESTION DEL PROGRAMA NACIONAL DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE EN EL AÑO 2005.

Reciba cordial saludo.

Desde el día martes 01 de febrero del año 2005 a la fecha, el Programa Nacional para la Seguridad del Paciente inicia sus labores en las oficinas del V piso del edificio de especialidades del Hospital Nacional de Niños. A partir de ese momento hemos desarrollado una serie de iniciativas y estudios que van a servir de marco a la futura política institucional en la materia. Estos trabajos son fruto del aprendizaje recibido de manos de expertos visionarios de países miembros de la Alianza Mundial para la Seguridad del Paciente, de la cual ya Costa Rica tiene un lugar con voz propia en el concierto de las naciones.

A continuación hacemos un resumen de las actividades desarrolladas en el presente período y sobre las metas que nos hemos propuesto, como objetivos estratégicos para el año 2006.

LOGROS OBTENIDOS A LA FECHA

1. **Compromisos** con los diversos niveles gerenciales y técnicos de nuestra institución para que exista un ambiente favorable a aplicar medidas de seguridad del paciente y que el esfuerzo del programa sea percibido como positivo y no coercitivo. Para este efecto, nos dimos a la tarea de reunirnos con esas personalidades claves de la institución y explicarles en forma detallada el programa y sus propósitos. Les solicitamos su anuencia para que los instructores de EPQI pudieran impartir cursos en cada región o unidad, a partir de los cuales surgieran proyectos de mejoramiento de la calidad enfocados en la seguridad del paciente.

Fruto de esta labor continua y paciente se logró un consenso con las siguientes instancias: Presidencia Ejecutiva, Gerencia Médica, Direcciones Regionales, Hospitales Nacionales y Regionales, Clínicas Metropolitanas, Unidades del sistema Compra de Servicios.

También realizamos un trabajo de promoción con organizaciones internacionales de gran relevancia en el ámbito de la cooperación en materia de salud: Colegio de Médicos y Cirujanos de Costa Rica, Fundación Cochrane – IHCHAI, Agencia de Cooperación del Japón (JICA), Organización Panamericana de la Salud, Universidad de Tohoku (por intermedio del Dr. Naruo Hueara).

2. **Capacitaciones y reclutamiento de talentos**: Consolidación y Ampliación de la Red Nacional de Garantía de Calidad y de Seguridad del Paciente por medio de los nuevos graduados de los cursos EPQI que desarrollaron los instructores graduados de Japón en diversas unidades y regiones. Por ejemplo, en el Hospital Nacional de Niños se capacito a 32 funcionarios en metodología EPQI de esa capacitación surgieron 20 proyectos en ciernes sobre mejoramiento continuo de la calidad que serán desarrollados durante el año 2006 y expuestos en el Foro Mesoamericano sobre Mejoramiento Continuo de la Calidad a efectuarse en Julio del 2006, en las instalaciones del Colegio de Médicos y Cirujanos de Costa Rica, instalaciones que ya se tienen reservadas.

También, en forma simultánea, merced a un acuerdo de patrocinio con el Banco Mundial, se realizó un curso con un experto asesor internacional, el Ingeniero y Master Enrique Margery, sobre Sistemas de Apoyo a la Toma de Decisiones: SATD con herramientas EFQM y Balanced Score Card. Este curso permitió que 34 funcionarios (mandos altos y medios) de clínicas y hospitales de todo el país capacitarse en esta otra metodología de calidad, desarrollando proyectos que esperamos ver desarrollados durante el Foro Mesoamericano del 2006.

Se brindo capacitación a 30 funcionarios del Hospital Nacional de Niños sobre **manejo de desastres naturales o humanos, planes de emergencias y evacuación**. Esto por el convenio con la Comisión Institucional de Emergencias. De esta iniciativa se logro reactivar la Comisión de Emergencias del Hospital Nacional de Niños y la actualización de los planes de evacuación y emergencias de esta institución. Aparte, profesionales del HNN han colaborado como expositores en el curso que la Comisión Institucional de Emergencias ha brindado en otros lugares tales como el Hospital Calderón Guardia y el Hospital de Grecia.

Aumento del listado de unidades comprometidas en el desarrollo de proyectos de seguridad del paciente, por medio de los nuevos graduados de los cursos EPQI y SATD, con el compromiso de presentarlos durante el VI foro a realizarse en el mes de noviembre.

Monitoreo y evaluación de la gestión de seguridad del paciente en la unidad de incubación del programa que es el Hospital Nacional de Niños de Costa Rica.

Desarrollo de instrumentos para evaluar y medir la percepción organizacional sobre factores de riesgo directos o potenciales para la seguridad de los pacientes. Instrumento del cual se derivan proyectos para mejorar con EFQM o EPQI. Uno de estos instrumentos, la Encuesta de Percepción de Riesgos, ya ha sido utilizada por un área de salud y una clínica metropolitana, para detectar posibles riesgos y desarrollar sus propios planes y estrategias para abordar las emergencias inminentes o potenciales.

Cursos de capacitación que han beneficiado a funcionarios de la CCSS:

1. Curso sobre planes hospitalarios de evacuación y desastres: 32 funcionarios capacitados.
2. Curso telemedicina: Seguridad Social Principios y Valores: 20 funcionarios.
3. Curso sobre Herramientas Básicas de Calidad y Toma de Decisiones (SATD – EFQM). Auspiciado por el Banco Mundial: 32 funcionarios recibieron capacitación.
4. Curso sobre Herramientas Básicas de Calidad EPQI. Auspiciado por el HNN y JAICA: 32 funcionarios recibieron capacitación.
5. Curso manejo de extintores: pendiente realizar en Diciembre.
6. VI Foro Nacional de Calidad y Seguridad del Paciente.

RESPECTO DEL VI FORO NACIONAL PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD Y LA SEGURIDAD DEL PACIENTE.

Este foro se celebros los días 21 al 24 de noviembre de este año, en las instalaciones del Colegio de Médicos y Cirujanos de Costa Rica, con la participación de 256 personas provenientes de unidades situadas en diversos puntos de nuestro país, tales como Golfito, Ciudad Neilly, San Carlos, Puerto Limón, Liberia, Cartago, etc.

Con 46 proyectos sobre el mejoramiento continuo de la calidad y seguridad del paciente, los salones del Colegio de Médicos se vieron plenos de desarrollos intelectuales en la materia, por medio de los cuales, sin mayor inversión, se puede lograr un mayor y más eficiente desempeño.

Contamos con la valiosa presencia de expositores de alto nivel, como puede apreciarse en el brochure oficial de evento, el cual adjuntamos a esta nota, quienes ilustraron a los asistentes con sus experiencias y recomendaciones, las cuales resultaron en discusiones productivas que trajeron a la actualidad tópicos tan importantes. El asunto de la calidad y la seguridad de los pacientes fueron abordados desde las perspectivas mas diferentes y amplias que se pueda

imaginar. Disertaron sobre el tema: médicos, enfermeras, farmacéuticos, trabajadores sociales, voluntarios y por supuesto grupos organizados de pacientes. Esto da una clara idea de la pertinencia y valía de este VI Foro.

El foro y su contenido temático fueron avalados por el CENDEISS para aspectos de carrera profesional con 32 horas efectivas.

También se logró un esfuerzo para la acreditación universitaria de 50 instructores en desarrollo de proyectos de mejoramiento continuo de la calidad. 22 instructores de EPQI recibieron su diploma de idoneidad el día lunes, luego de un último curso de acreditación intensivo. 28 instructores de EFQM recibieron su diploma de idoneidad el día jueves, luego de un último curso de acreditación que culminó la formación.

Se realizaron dos tele conferencias internacionales, una con el Dr. Naruo Hueara, desde la Universidad de Tohoku, Sendai, Japón y la segunda con el subdirector de la oficina de planificación y calidad, agencia de calidad, del Ministerio de Sanidad y Consumo de España, Dr. Enrique Terol García. Así, expertos de dos continentes fueron convocados por medio de estos ingenios tecnológicos de punta, para aumentar la calidad de la información recibida por los asistentes al VI Foro.

Cursos de capacitación que van beneficiar a funcionarios de la CCSS en el año 2006:

1. Curso sobre capacitación en la toma de decisiones Gerenciales, para mandos medios y niveles de dirección clínica y administrativa.
2. Seminario sobre Medicina Basada en Evidencia, Guías Clínicas y Normas de Servicio, segunda parte.
3. Curso EPQI
4. Curso SATD
5. Foro Mesoamericano sobre Mejoramiento de la Calidad y Seguridad del Paciente.
6. Curso sobre Herramientas de Inteligencia organizacional: Negociación, Comunicación Asertiva, Tolerancia a la Frustración y Manejo del Estrés.

Con mi más alta estima.

Atte. **Dr. Orlando Urroz Torres**

Director del Proyecto.

cc. Red de Equipos de Calidad, *archivo*.