

## LAS TRANSFORMACIONES EN EL MUNDO DEL TRABAJO Y LAS RESPUESTAS DE LA POLÍTICA SOCIAL

*Un análisis desde los aportes de Trabajo Social  
y la Gerencia Social en la Salud y la Seguridad Social en Costa Rica.*

M.S.c. Marlene Pereira Torres\*

### INTRODUCCIÓN

El abordaje se desarrolla desde una visión de mundo holística, contexto céntrica, asumiendo que la sociedad es compleja, dinámica y multidimensional. Se parte de un enfoque de Gerencia Social sustentado en las premisas teóricas metodológica de la Red Nuevo Paradigma de América Latina, movimiento para la innovación institucional, que surge en la década de los 90. Entre sus principales exponentes está el Dr. José de Souza Silva, quien fue Gerente del Proyecto Servicio Internacional para la investigación Agrícola Nacional (ISNAR) "Nuevo Paradigma", mismo "que define el contexto como referencia, la interacción como estrategia y la ética como garante de sostenibilidad institucional."

Se reconoce la cotidianeidad como fuente diversa de conocimiento por las mediaciones e interacciones sociales que genera, se basa fundamentalmente en el reconocimiento de la política social, vista como función moderna del Estado en respuesta a los movimientos y las relaciones sociales que se producen en la sociedad reconociendo las contradicciones históricas del desarrollo de la sociedad capitalista. Tal como lo refiere Faleiros: "Las medidas de políticas sociales sólo pueden ser entendidas en el contexto de la estructura capitalista y en el movimiento histórico de las transformaciones sociales de esas estructuras" (Faleiros, 1999: 44), agrega el autor "La función ideológica de las políticas sociales... sólo puede

ser desmitificada en la medida en que se coloque esa problemática en el contexto general de la economía y del Estado capitalista" (Faleiros, 1999:48).

Por tanto se pretende aquí incursionar en una lectura contextual de la realidad para visualizar las transformaciones en el mundo del trabajo y las respuestas de la política social costarricense, tema que se desarrolla en los siguientes capítulos:



-Las garantías sociales en Costa Rica, como conquista genuina de los trabajadores (as) y el impacto en las tendencias del trabajo en la sociedad costarricense contemporánea.

-Un recorrido histórico del Trabajo Social en el Seguro de Salud en la Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS), donde se identifican rupturas y continuidades en el trabajo profesional articuladas con el desarrollo de las políticas sociales con énfasis en salud.

-Generalidades de un Modelo de Gestión de Trabajo Social (marco para pensar, decidir y actuar). Construido participativamente, desde los aportes de la Gerencia Social.

Reconociendo vulnerabilidades, repensando la sostenibilidad e identificando las mediaciones del Trabajo Social en la política social.

\*Licda. Marlen Pereira Torres, Máster en Gerencia Social, Jefe Sub-área de Regulación y Sistematización de los Servicios de Trabajo Social CCSS

Se finaliza identificando dilemas ético políticos y desafíos para el Trabajo Social en las transformaciones del trabajo y las respuestas de la política social.

### **LAS GARANTÍAS SOCIALES EN COSTA RICA, CONQUISTA GENUINA DE LAS Y LOS TRABAJADORES Y EL IMPACTO EN LAS TENDENCIAS DEL TRABAJO EN LA SOCIEDAD COSTARRICENSE CONTEMPORÁNEA.**

Para comprender las transformaciones actuales del trabajo en la sociedad costarricense es necesario recuperar los aportes históricos de las luchas gremiales que se gestaron en la Costa Rica de la primera mitad del siglo XIX, donde prevalecía en la joven República un estado liberal, una economía oligárquica, monocultivista que rápidamente incursiona en la vida política marcando relaciones hegemónicas de poder y una clase trabajadora con escasos derechos laborales y sociales que le permitieran salir de las condiciones de rezago cultural, social y económico en que estaba inserta.

Como lo plantea Vicente Faleiros "El análisis de la política social no puede realizarse en términos de un esquematismo rígido de leyes inmutables, como si la realidad se desarrollara según un modelo teórico ideal. Si existe un campo donde es necesario considerar el movimiento real y concreto de las fuerzas sociales y de la coyuntura, ése es el de la política social" (Faleiros, 1999:43)

Por lo anterior es importante abrir una ventana al pasado y dar una mirada a la Costa Rica de 1948. Era un país con una población en condiciones de pobreza, analfabetismo y con escaso acceso a servicios básicos de agua, luz y servicios de salud.

Nuevas formas de dominación sustituyen la época de la colonización por la era del enclave bananero, "la Mamita Yunai" de Carlos Luis Fallas, que marcaba la esencia de las vulnerabilidades de la época, con una clase trabajadora en condiciones de explotación exacerbada, sin posibilidades de acceso a condiciones de vida satisfactoria.

Las condiciones sanitarias del país no podían ser peores, con altas cifras de mortalidad, morbilidad y baja esperanza de vida al nacer.

Es en este contexto donde se ubica la génesis de las garantías sociales conquistadas por la clase trabajadora costarricense en una de las alianzas históricas más relevantes para nuestro país, lográndose un magno acuerdo entre el Partido Comunista, la Iglesia Católica y el Gobierno de la República.

Marca esa época el surgimiento del Estado de Bienestar y la Política Social más relevante para la sociedad costarricense, surgen las diversas instituciones públicas que se concatenan para ir dando forma a una sociedad que marca la diferencia con otros países de América Latina, en cuanto a la alfabetización, acceso a servicios públicos, salud. Como bien se conoce existen profundas asimetrías entre los países del istmo; donde Costa Rica se ubica entre los países de alto desarrollo, un espacio privilegiado en comparación con las condiciones de vida de los países vecinos, con niveles más bajos.

Sin embargo, no podemos obviar que en Costa Rica prevalecen condiciones de inequidad y diferencias abrumadoras entre cantones del área metropolitana y otros de zonas rurales y urbanas marginales.

En los años post guerra del 48 se crean instituciones, como la Universidad de Costa Rica, la Caja Costarricense de Seguro Social, el Instituto Nacional de Seguros y se reforma el Código de Trabajo. El Estado empleador se nutre de los profesionales graduados en la Universidad de Costa Rica quienes se convierten en los técnicos y gerentes de las instituciones públicas donde surgen los principales líderes políticos del país.

**"Los 30 gloriosos años"** 40-70, como lo señala la MSc. Lorena Molina (2007: 2), se ven rápidamente impactados por las nuevas formas de control del mercado internacional y un ascenso de la economía capitalista, los empréstitos internacionales disparan la deuda interna y externa, planes de ajuste estructural imponen nuevas condiciones laborales, sociales y políticas.

De tal modo que en los años 90 los procesos de Reforma del Estado impuestos por el Banco Mundial, BID, FMI y los Planes de Ajuste Estructural (PAE) como lo desarrollan ampliamente en sus obras autores como Netto, Tamamoto, Montaña y otros "satanizan el Estado y santifican el mercado", haciendo referencia al desprestigio del Estado Benefactor- Empleador, lo cual

impacta en las transformaciones en el mundo del trabajo y las respuestas de la política social.

Las implicaciones de esa reforma y la modernización del Sector Salud, empiezan a ser parte del cambio de época y el informacionalismo en esta economía de mercado comienza a marcar las pautas de la época que vivimos, "del ciudadano al planeta estamos todos vulnerables" (Souza; 2001: 30).

Este cambio de época implicó transformar en Costa Rica el Seguro Social como Seguridad Social, fenómeno diferente en relación con otros países de América latina en su forma pero no en sus intenciones, de devolver la carga del Estado fundamentalmente a los ciudadanos.

Con el desarrollo de la Seguridad Social y sus ejes contributivo y no contributivo, las diversas formas de protección y previsión en Costa Rica, inciden directamente en el nivel de vida visto como el bienestar integral de la sociedad. Por tanto: ***"queda claro que el concepto de Seguridad Social no se restringe al concepto de Previsión social (aunque lo contiene), ya que mientras el segundo es contractual por excelencia, el primero extrapola ese encuadramiento...la Seguridad Social engloba formas de protección que identificadas con la Asistencia Social y con las políticas universales, no presuponen que el beneficiario esté vinculado al mercado de trabajo. Cualquier ciudadano, por el hecho de ser ciudadano; frente a la necesidad de ser protegido por este sistema, tiene derecho a los beneficios"*** (Poytara Pereira, 1999: 153).

Sin embargo, las personas que se relacionan a nuevas formas de trabajo quedan excluida de la Seguridad Social y se afilian, en algunos casos, a otras formas de aseguramiento contributivo con agencias privadas, como es el caso de trabajadores de empresas multinacionales de la gran industria y la tecnología, que se afilian complementariamente a los sistemas de seguros privados y de ahí la proliferación de hospitales privados, los cuales podrían expandirse debido al Tratado de Libre Comercio entre Centro América y Estados Unidos.

Por otra parte, con la pobreza y el crecimiento de la migración de personas de países vecinos (nica-

ragüenses, panameños, colombianos, chinos y otros), surgen nuevas formas de empleo "informal" e "ilegal" excluidos de la Seguridad Social y en estado de indefensión ante los empleadores inescrupulosos, que evaden y omiten las cargas sociales, quedando en desprotección un sector importante de la población, por lo general en condiciones de pobreza y extrema pobreza.

Aunado a lo anterior, debemos llamar la atención respecto al empleo virtual, que absorbe especialmente mano de obra de las nuevas generaciones con niveles de formación técnica y profesional que junto al empleo informal de los sectores vulnerables, crece en forma desmedida y desde una visión a futuro podremos imaginar sus consecuencias, en relación con el deterioro de la Seguridad Social en sus ejes de previsión y protección social y cómo esas nuevas transformaciones en el mundo del trabajo inciden en las relaciones sociales que se generan, especialmente por las consecuencias en su identificación con grupos de pares, su visión de colectivo de trabajadores, sus posibilidades de organización y su visión de los empleadores cuando casi nunca se conocen.

La Seguridad Social en Costa Rica al igual que en otros países de América Latina viene sufriendo cambios, lo cual debe ser analizado con detenimiento en el contexto de las transformaciones en el mundo del trabajo. Tal y como lo señala Poytara Pereira:

"A pesar de que el sistema de Seguridad Social con sus respectivas políticas, continua funcionando en casi todas partes del mundo, es evidente que viene sufriendo sensibles reorientaciones conceptuales y programáticas, guiadas por la ideología neoliberal, neoconservadora..."

"Por detrás de esa tendencia se encuentra la imposición de una nueva división del trabajo, determinada por el actual proceso de globalización y desregulación de la economía que pasa a requerir otra división de responsabilidades entre Estado, mercado y sociedad que no atañe a la protección social". (Poytara Pereira, 1999: 154 -- 155).

## **RUPTURAS Y CONTINUIDADES EN EL TRABAJO PROFESIONAL FUNDAMENTADAS EN EL DESARROLLO DE LAS POLÍTICAS SOCIALES CON ÉNFASIS EN SALUD:**

### **Un Recorrido Histórico del Trabajo Social en el Seguro de Salud en la C.C.S.S.**

La génesis del trabajo Social en Costa Rica se puede identificar en los inicios de 1900 y, como en los países de América Latina con una fuerte influencia del Servicio Social de los Estados Unidos con Mary Richmond. El cual se afianza con el surgimiento de las instituciones públicas que pondrían en práctica las políticas sociales en el marco del Estado Benefactor como respuesta a las manifestaciones de la cuestión social desde un enfoque fragmentado, asistencialista, donde las personas deben superar sus propias limitaciones y adaptarse, reinsertarse a la sociedad para aprovechar las posibilidades de su propio desarrollo.

Surgen las primeras "Oficinas de Servicio Social", donde en su mayoría trabajaron mujeres con educación primaria concluida y en algunos casos secundaria. Se tiene registros de esas oficinas en el Patronato Nacional de la Infancia, el Ministerio de Salud Pública, Ministerio de Trabajo y hospitales principalmente.

En los hospitales se tiene registrada la historia del Servicio Social que da cuenta de que, en la primera mitad del siglo XX la Organización Panamericana de la Salud (OPS), a solicitud del Director del Hospital San Juan de Dios designa una asesora brasileña, para que organice y ponga en funcionamiento la Oficina de Servicio Social de ese Hospital. A partir de ese momento surgen otros servicios de Trabajo Social en Hospitales de la Junta de Protección Social y entre los años 50 y 70 los de la CCSS, situación que también se puede recrear en la mayoría de las Instituciones Públicas que se fundan en esos años acordes con la Política Social vigente.

En el caso de la CCSS la Ley Constitutiva del 22 de octubre de 1943 Art. 70 manifiesta que en cuanto a la integración de las visitadoras sociales, se dará preferencia, en igualdad de condiciones, a los alumnos de la Escuela de Servicio Social" ( CCSS 1943: 17) es hasta en el año 1970 que por acuerdo de Junta Direc-

tiva, se crea la Sección de Trabajo Social como instancia asesora, centralizada para que defina y oriente el quehacer técnico de Trabajo Social, como profesión en el marco del desarrollo del Seguro de Salud en Costa Rica.

Lo anterior nos lleva a afirmar que para comprender el desarrollo del Trabajo Social, tenemos que acercarnos a la comprensión del desarrollo mismo del Estado, el marco político en el que se ha gestado la Política Social y las manifestaciones de la cuestión social.

En los años 70 ya se contaba con un grupo de licenciadas en Trabajo Social graduadas (en su mayoría mujeres) por la Universidad de Costa Rica e incorporadas al Colegio de Trabajadores Sociales. Es hasta en los años noventa que surge la primera universidad privada formadora de trabajadoras sociales en Costa Rica, Universidad Libre de Costa Rica (ULICORI), fundada por un grupo de graduados de la Universidad de Costa Rica.

Es aquí donde debemos identificar rupturas importantes entre el Servicio Social empírico y el trabajo técnico-profesional, sin embargo prevalecen continuidades en este período de transición, que analizaremos más adelante.

El grupo de trabajadoras (es) sociales en el Sector Salud se convierte hasta la fecha en el grupo mayoritario empleador de esta disciplina, según cifras del Colegio de Trabajadores Sociales actualmente existen 1.700 colegas incorporados, de las cuales el 25 por ciento son del Sector Salud.

Es importante retomar aquí, el momento histórico en el que el proceso de Reconceptualización de Trabajo Social, como es ampliamente conocido, surge a partir de las conferencias y encuentros internacionales promovidos en América Latina, sin desconocer el aporte de los colegas brasileños a partir de 1965 "en el primer Seminario Regional en Porto Alegre" (Montaño, 2000: 10).

Si reconocemos integralmente los procesos históricos podemos afirmar que en nuestro país el proceso de Reconceptualización fue muy fuerte en la academia y muy débil y lento en el ejercicio profesional,

lo cual llevó a un desarrollo fragmentado y poco articulado, mientras en la Universidad de Costa Rica se da una ruptura en la formación asistencial en las instituciones se fortalecían los Servicios de Trabajo Social para hacer operativa la Política Social, desde enfoques estatales asistencialistas. Las jefaturas de Trabajo Social privilegiaban las prácticas de la administración clásica, en la centralización, supervisión, control y dirección, quienes vivimos esa época podemos afirmar que convivían dos modelos el decadente y el emergente.

Fue una época en la que las instituciones cambiaron cosas no personas, según el concepto de la Red Nuevo Paradigma (Souza y otros 2001: 75).

En los años 80 surge en la CCSS, la propuesta de creación de un nuevo grupo de trabajadores sociales para el Seguro de pensiones y el Régimen No Contributivo de Pensiones, que por la dinámica interna favorecida por el entorno institucional termina fragmentando el gremio. Una ruptura más para la profesión y a su vez una continuidad en la comprensión de las políticas de fragmentación y focalización tema que es relevante, contemporáneo y desafiante para pensarlo y repensarlo, en el marco de las alianzas estratégicas que se podrían gestar hoy día, por ser también una nueva ruptura, entre la previsión y la protección social en Seguridad Social.

Otro hecho relevante en este breve análisis histórico político son los procesos de Reforma del Estado y el Nuevo Modelo de Atención en salud, que conocemos en el marco del Estado neoliberal, los cuales congruentes con los procesos globalizados y los Modelos gerenciales de la economía de mercado se fundamentan en la reingeniería, la calidad total y el mejoramiento continuo, donde se generan procesos de rendición de cuentas pero que, son procesos que no han generado cambios relevantes en la participación ciudadana y el desarrollo de la promoción de la salud y el trabajo en equipo.

### **APORTES DE LA GERENCIA SOCIAL PARA RECONOCER VULNERABILIDADES Y REPENSAR LA SOSTENIBILIDAD**

En la década de los 90 producto de las demandas del Fondo Monetario Internacional y el Banco Mundial, surgen en América Latina los Planes de Ajuste

Estructural (PAE), los cuales señalan el ensanchamiento del Estado y buscan alternativas para la eficiencia del mismo, la alternativa es suprimirlo de ciertas responsabilidades que se puedan delegar a otros sectores de la sociedad.

En ese marco el proceso de Reforma del Sector Salud en Costa Rica, separa las funciones rectoras delegadas al Ministerio de Salud y la atención de las personas queda bajo la responsabilidad de la Caja Costarricense de Seguro Social.

Son años de intensa cooperación internacional y emergen los procesos de mejoramiento de la calidad, la certificación, la recertificación, la habilitación y otros procesos gerenciales para los cuales las diferentes instituciones estatales asumen prácticas de la empresa privada y por ende se contratan millonarias asesorías; sin embargo a 15 años de la Reforma aún no se termina de reformar y se tiene una agenda inconclusa en relación con la Atención integral de la salud, la Promoción de la salud y la participación social. Rezago aceptado a nivel nacional y mundial por reconocidas Conferencias internacionales que proclaman la "Salud para todos en el año 2000". Como la carta de Ottawa, la Conferencia de Alma Ata, y más recientemente la Declaración de Yakarta.

Algunas hipótesis que nos pueden ayudar a comprender porqué ese rezago, es lo fundamentado en las conclusiones del Taller de construcción del Plan Estratégico de Trabajo Social en la Caja Costarricense de Seguro Social PETS (2003:25-30):

- Se han dedicado a cambiar cosas, sin comprender que son las personas las que cambian las cosas.
- Foráneos vienen a decirnos lo que hay que hacer.
- Los procesos no son participativos son más representativos.
- Unos piensan otros actúan.
- No hay un marco para pensar, decidir y actuar.
- Se crean nuevas estructuras, cambian de nombre, pero se sigue haciendo lo mismo.

A la fecha no alcanzamos en el mundo esa "salud para todos"; en el cambio de época confluyen diversas visiones en conflicto, lo cual se hace evidente en Salud y Seguridad Social:

- Atención de la enfermedad vrs. Promoción de la salud.
- Participación utilitaria vrs. Participación constructiva crítica.
- Salud como ausencia de enfermedad vrs.
- Salud como construcción social de la Salud.
- Protección vrs. Previsión.
- Seguros Sociales vrs. Seguridad Social.

Siguiendo la misma lógica de las Conferencias Internacionales, mas recientemente surge la declaración de los objetivos del milenio, lo cual evidencia la vigencia de las metas propuestas desde Alma Ata, (1970), muchos intereses se conjugan para mantenernos en ese punto, por lo que hoy la sociedad demanda rupturas teóricas que requieren no ser solamente eso y pasar a ser prácticas reales, ¿cómo Trabajo Social puede mediar en ese entorno? ... es un compromiso ético, que obviamente no es exclusivo del Trabajo Social, se requiere superar la visión mesiánica a que se refieren autores como Netto y Montaña, Lamamoto cuando aluden a los profesionales que consideran su rol como activismo político. Por tanto es relevante reconocer que la postura política es un deber, responsabilidad y compromiso ético de todos los ciudadanos, pero no constituye el quehacer del profesional en Trabajo Social.

Debemos fortalecer alianzas entre la academia, el gremio y los y las profesionales en el espacio laboral es allí donde con las prácticas estudiantiles podemos acercarnos a los centros de trabajo y acercar esos centros a la academia desde un enfoque contexto céntrico, en un momento de rupturas teórico, metodológicas, conceptuales e históricas que si bien se gesta desde hace algunos años, debe fortalecerse y articularse consciente y comprometidamente desde todos los ámbitos.

Es en este marco (vínculo entre la Maestría de Trabajo Social de la Universidad de Costa Rica y la Caja Costarricense de Seguro Social), donde surge el proceso de construcción del Modelo de Gestión y el PETS de los Servicios de Trabajo Social en la CCSS liderado desde la Sub-área de Regulación de Servicios de Trabajo Social, modelo que se centra en las premisas de la Red Nuevo Paradigma.

Por tanto es pertinente introducir de manera general el significado de la propuesta de innovación de

la Red Nuevo Paradigma, la cual con base en la obra de un grupo de autores latinoamericanos liderados por el Dr. José de Souza Silva (2001) plantean lo siguiente:

### **RED NUEVO PARADIGMA:**

- Nació como proyecto luego como red, impacta en varios países. Ha sufrido transformaciones como organización.
- Finalidad: contribuir a la sostenibilidad institucional.
- Propósito: Construir capacidades conceptuales, metodológicas y culturales para la gestión de la innovación institucional.
- Componentes: Investigación y formación.
- Objetivos:
- Generar/compartir conocimientos para orientar cambios/innovaciones institucionales.
- Proponer /desarrollar estrategias basadas en escenarios para orientar cambios/innovaciones institucionales.
- Generar /compartir comprensión sobre el fenómeno de la vulnerabilidad-sostenibilidad institucional.

Qué hace:

- Practica el cambio institucional.
- Realiza la deconstrucción-reconstrucción de modos de interpretación e intervención.
- Educa privilegiando a la pregunta sobre la respuesta.
- Usa el poder del argumento y no el argumento del poder.
- Comparte el arte de hacer anzuelos, no entrega el pescado ni transfiere el anzuelo.
- Practica el desarrollo de y no el desarrollo en una organización.
- Osa innovar la forma de innovar, privilegiando las dimensiones de futuro. Entorno-participación-estrategia –gestión. Hay que preguntarse si se requiere cambiar primero, y plantear qué debe de permanecer, para qué, porqué, para beneficio de quién. Hay que ser crítico con propuestas, (como lo es la reforma del Estado) hay que leer lo que está detrás de.
- Usa intensivamente tecnología intelectual, social, cultural y política, pero desde nuestros contextos.

- Cambia a las personas que cambian las cosas.
- Sueña con otro mundo mejor, con menos exclusión, más justicia y bienestar.

Qué significa y que propone:

- Un paradigma para la innovación y la cooperación. Todos los paradigmas están en crisis, lo importante de este paradigma es que está en proceso en forma constante, es un proyecto permanente.
- Una referencia para otras iniciativas semejantes.
- Un ejemplo, osadía intelectual, coraje político, compromiso social, solidaridad institucional, indignación histórica, comportamiento ético, rebeldía responsable.
- Un movimiento en el mundo de la cooperación para la innovación
- Una esperanza en medio de la normalidad neoliberal dominante, la posibilidad de osar y lograr ser diferente.
- Un sueño colectivo hacia una región indignada, solidaria y soberana.
- Un contrato con el futuro de la región.
- Una idea cuyo éxito depende de la imaginación, capacidad y compromiso de sus adeptos.

Lo anterior nos lleva a reflexionar en que los modelos de gestión tradicionales, si bien proponen la rendición de cuentas y la participación social, siguen siendo procesos desde una visión mecánica de mundo, lo cual se convierte en una nueva amenaza para la sociedad y el ejercicio del Trabajo Social en Salud porque se privilegia el costo beneficio, ya la sociedad no es social, las personas siguen siendo activos de la organización (pasan de recursos a capital humano).

Con el argumento de la interdisciplinariedad se pretende lesionar la disciplinariedad. En un nuevo discurso pregonado por los enfoques de cambio desde una visión mecánica se proponen estructuras planas y polifuncionales, para ocupar cargos del perfil profesional por otros profesionales, donde prevalece la democracia representativa y no la participativa, con un enfoque contemporáneo de la administración clásica pero que continua la práctica de "unos piensan otros actúan"

Este es un proceso que afecta a trabajo social en Salud, y /o también a otras profesiones, que en este proceso de turbulencia también están vulnerables, a pesar de que algunas tienen más fortalezas en el tema de la credibilidad, legitimidad. Lo bueno en la Caja Costarricense de Seguro Social, es que a partir de esa vulnerabilidad surgen alianzas interdisciplinarias significativas.

Es relevante mencionar aquí como Trabajo social en la CCSS, después de seis meses de casi invisibilización a raíz del proceso de Reestructuración que se centró en cambios de la estructura organizativa (lado duro) y no en las reglas y valores (lado blando) emerge con mas relevancia, ahora se requiere encaminarnos a la sostenibilidad con todo lo que ello significa, un modelo de gestión, capacidad y credibilidad interna y externa con apoyo y reconocimiento, proceso llamado por la red Nuevo Paradigma "el triángulo de la sostenibilidad".

Por lo anterior una ruptura necesaria y consciente es desprendernos de la lógica de los modelos centrados en el mercado y la visión economicista basada en retóricas prácticas de la administración clásica, para orientarnos en un modelo gerencial contexto céntrico. En este proceso surgen fuerzas internas y externas en pro y en contra como es lógico por lo que se hace indispensable articular la negociación de visiones de mundo, con la idea clara que los procesos de transformación social se gestan y no los podemos adivinar pero sí inventar, reconociendo que el presente es el pasado del mañana.

Aunque las críticas a la gerencia social han surgido entre los colegas es necesario reconocer que en el marco contextual y de referencia ha sido una alternativa vigente, válida y ética en pro de una sociedad más justa, solidaria e inclusiva.

"La Gerencia Social conceptualizada como el proceso del manejo dinámico de la interacción que ocurre entre la organización y su entorno relevante". La gestión puede ser comprendida como el manejo de cambio hacia dentro y hacia afuera, Mato, Cheaz, Guerra, Souza Silva (2001:47).

Así mismo "la Gerencia Social es un proceso estratégico, complejo, con tareas complejas, con el

propósito de direccionar, conducir y orientar una organización al logro de sus objetivos; siendo la toma de decisiones un proceso intrínseco a la misma.

Le corresponde a la gerencia articular estratégicamente, procesos de su organización y liderar grupos humanos, para alcanzar el éxito en términos de la satisfacción de los actores involucrados.

El énfasis y los lineamientos de la gestión responden a los intereses político-ideológicos y sociales del o las personas involucradas en la toma de decisiones, de modo que son intrínsecos a la práctica cotidiana" (Pereira, 2003)

Esta concepción de Gerencia busca la articulación de redes internas y externas, disciplinarias, interdisciplinarias y sociales. Constituye una ruptura en relación con los modelos clásicos de la administración y aunque se desarrolla en el marco de las instituciones creadas desde la Política Social, no es neoliberal, porque su fundamento teórico contextual es su referencia, su estrategia es la interacción y porque el compromiso ético será garante de sostenibilidad, se parte de la premisa de que si la sociedad está socialmente construida puede ser socialmente transformada.

En este modelo de gestión se visualizan las mediaciones del Trabajo Social como profesión para generar política social y reconocer que desde la misma solo se hacen visibles las manifestaciones de la cuestión social, este es otro proceso que pretenden desconocer los críticos de la gerencia social, cuando se cierran en una comunidad científica que es la que decide lo que es y no es científico, no es eso también ser hegemónicos, no es eso parcelarización de Saberes. Si bien como señala Morin (2000) "sin teoría que la sustente el mundo es un vasto ruido de fondo" ... también la teoría aislada de la práctica y el contexto es solo eso... teoría.

### **CONCLUSIONES DESAFIOS ETICO POLITICOS**

- Es imperante, fortalecer alianzas a lo interno y externo para el debate, análisis y organización para incidir y participar en la formulación y ejecución de la Política Social.
- El mundo es una trama de relaciones, todo lo

que hacemos está intrínsecamente vinculado, concatenado y articulado, por ello es indispensable que como trabajadores sociales partamos de esa premisa esencial del contexto como referencia, donde la interacción sea la estrategia y la ética garante de sostenibilidad.

- Este análisis es común desde la academia, sin embargo las relaciones en el trabajo nos absorben y nos desvinculan de procesos de reflexión teórico contextuales, por lo que es relevante hacer esa pertinente lectura, y hacer los mayores esfuerzos para articular nuestro trabajo en la sociedad. Pero ¿cómo trabajar en red mientras no pensamos en red, no sentimos, ni vivimos en red?.
- Tanto desde la Academia como desde la práctica profesional debemos articular nuestros significados de la cuestión social, la política social y el Trabajo Social.
- Requerimos colectivamente deconstruir, reconstruir y construir rupturas y continuidades.
- La incursión mas reciente en la Gerencia Social abre una nueva ventana ontológica, epistemológica y praxiológica, para la comprensión y actuación en el contexto, pero también por las nuevas fuentes de trabajo y áreas de trabajo profesional a partir de las relaciones sociales que se generan.
- Política pública es fragmentada, focalizada y genera en la inequidad en el contexto de las transformaciones en el mundo del trabajo.
- Se requiere "Superar el endogenismo del Trabajo Social" que visualiza la Política Social, visto desde sí mismo y no como producto social.
- Es tiempo de alianzas, es tiempo del contexto, es tiempo de pensamiento blando, es tiempo de reconstruir las reglas internas y externas. **Tiempo de construir sostenibilidad desde la génesis de la vulnerabilidad.**

## BIBLIOGRAFIA

- Borgianni Elizabeth, Montaña Carlos Faleiros, Pereira Poytara, (1999) La Política Social hoy Serie Antologías, Editora Cortez, Brasil.
- Bortman, Marcelo, (2002) Indicadores de Salud ¿Mejoró la Equidad, OPS Ministerio de Salud San José, Costa Rica.
- Bortman, Marcelo, (2002) Situación de Salud OPS Ministerio de Salud San José, Costa Rica.
- Caja Costarricense de Seguro Social, (2000) Plan Anual Estratégico Corporativo, CCSS Mayo.
- Caja Costarricense de Seguro Social, (2001) PASSP, Plan Atención en Salud de las Personas Aprobado en Sesión 7549 Art. 5 del 17 de Mayo.
- Caja Costarricense de Seguro Social, (2004) Plan Estratégico de Trabajo Social PETS.
- Molina, María Lorena y Romero, María Cristina (1998). "El Trabajo Social finisecular y su transición al siglo XXI". Revista Colombiana de Trabajo Social, No.12. Bogotá, Colombia.
- Montaña, Carlos (1998). La naturaleza del Servicio Social: un ensayo sobre su génesis, su especificidad y su reproducción. Sao Pablo, Brasil: Editorial Cortés, p.81-202.
- Morera Guillén Nidia (2001), La Gerencia de Organizaciones Productoras de Servicios Sociales. 1 Edición, San José, Costa Rica. Editorial Universidad de Costa Rica.
- Morín, Edgar (1995) Epistemología de la Complejidad". En Schnitman Dora (comp.). Nuevos paradigmas, cultura, y subjetividad. Buenos Aires, Paidós (páginas 421-442).
- Pereira Torrez Marlen, (2004) Tesis: Modelo de Gestión de los Servicios de Trabajo Social de la CCSS. Maestría en Trabajo Social, UCR.
- Porter, Michael (1997) ¿Qué es Estrategia?, Revista INCAE, Vol. X # 1, páginas 35-51.
- Rosetti Elaine, (2003) Brasil en Contra-reforma, Editorial Cortez.
- Senge Peter, (1990) Dadme una palanca y moveré el mundo. La Quinta Disciplina, Granica, España.
- Senge Peter, (1990) La Quinta Disciplina, Granica, España, capítulo 1, páginas 11-27.
- Senge Peter, (1990) La Quinta Disciplina, Granica, España, capítulo 10, páginas 222-259.
- Serra Rose, (2000) M.S Crise de materialidade no serviço social, Editora Cortez, Brasil.
- Souza Silva José (2001) Proyecto Nuevo Paradigma La Dimensión de Gestión en la Construcción de Sostenibilidad Institucional Serie Innovaciones para la Sostenibilidad Institucional Mayo.
- Souza Silva José (2001) Proyecto Nuevo Paradigma La Cuestión Institucional Serie Innovaciones para la Sostenibilidad Institucional Mayo.