

APLICACION DEL METODO DE GRUPO EN TRABAJO SOCIAL

MSW. Carmen Ma. Castillo P.(*)

INTRODUCCION

En 1991 se inicia en la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de Costa Rica (UCR), una investigación titulada "Historia, evolución, aplicación y resultados del método Trabajo Social de grupo en Costa Rica", período 1991-1993, realizado por la autora. Esta iniciativa surge de la necesidad que tiene la Escuela de actualizar periódicamente cómo se está dando el Trabajo Social a nivel práctico con el propósito de identificar áreas específicas que requieran ser fortalecidas desde el ámbito académico, siendo la metodología de grupo una de ellas.

Algunos de los objetivos generales que orientaron esta investigación -y sobre los cuales versa este trabajo- fueron los siguientes:

- Investigar sobre la situación actual del método Trabajo Social de Grupo en las instituciones del país.
- Identificar las principales áreas de intervención en que éste se utiliza.
- Determinar cuáles son los tipos de grupo que más se practican en Costa Rica.
- Conocer el papel del Trabajador Social (T.S) en la aplicación del método de grupo.

El presente artículo tiene como propósito informar, no sólo sobre los resultados obtenidos en la investigación efectuada y el logro de los objetivos propuestos, sino también, generar en el gremio una reflexión en torno a la práctica del método Trabajo Social de Grupo en las instituciones del país.

Cabe recordar que para poder cumplir con los objetivos, funciones y roles de la profesión, el trabajador social debe contar con herramientas de trabajo que

(*) Docente. Escuela de Trabajo Social, Universidad de Costa Rica.

le permitan enfrentarse a la realidad, siendo éstas - según Macías - los métodos del Trabajo Social (1). En este caso, interesa el estudio particular sobre el método de grupo.

A continuación, se ofrecerán dos definiciones clásicas sobre dicho método en donde se hace alusión a su objeto y procedimiento; de tal manera que el lector comprenda de qué tema se está tratando. La primera es de Sela B. Sierra (2) quien afirma que: "el objeto de este método es aprovechar de una característica humana como es la necesidad básica de pertenencia y de relación social, para mejorar las actitudes de los individuos y enriquecer su participación en las actividades de grupos organizados.

La primera condición para la reunión del grupo es la existencia de un interés común que núcle a sus participantes; y el método consiste en el uso deliberado y dirigido de las correlaciones dentro del grupo, tendiendo no solo al logro del objetivo expreso por el mismo, sino a mejorar y ampliar la esfera de acción de las personalidades individuales, aliviando las tensiones y aumentando así el alcance y la riqueza de sus contactos humanos". La segunda es de SLAVSON, citado por Kisnerman,(3) que lo define como: "un método de educación social en el que los miembros del grupo son educandos, educadores y material didáctico, actuando en un proceso de interrelación".

En el caso de Costa Rica, la enseñanza formal del método de grupo se inicia en la Escuela de Trabajo Social en 1954, cuando en el plan de estudios de este año se incluye un curso titulado "Métodos de Servicio Social", pero no fue sino hasta 1965 cuando se procede al estudio separado de los métodos clásicos de la profesión. Dicho estudio se suspende con el nuevo plan de 1973, en el cual se da énfasis al método Básico. Este período coincide con la etapa de Reconceptualización que caracterizó al Trabajo Social Latinoamericano. Según Rosa Marta Jacob, la enseñanza del método se retoma en 1983.

Para llevar a cabo el Trabajo de Campo, se entrevistaron -entre 1991 y 1993- a cincuenta y uno Trabajadores Sociales en ejercicio, que practican el método de Grupo, con el propósito de conocer la situación actual del mismo en las siguientes instituciones:

(*) El subrayado es de la autora.

Caja Costarricense de Seguro Social:

Hospital San Juan de Dios
Hospital México
Hospital Nacional de Niños
Hospital Calderón Guardia
Hospital Nacional Psiquiátrico
Clínica de Heredia

Instituto Mixto de Ayuda Social (IMAS):

Subdirección de Desarrollo:
Barrio Luján y Barrio Amón

Dirección Nacional de Desarrollo y Familia

Area Productiva.

Proyecto Juvenil “Drogas NO”.**Vivienda Coop**

Universidad Nacional: Bienestar
Estudiantil

**Fundación Ciudadelas de Libertad
de Radio Fundación****Banco Central****Ministerio de Salud:**

Departamento Antivenéreo
y Centros de Salud de:
Cartago, Paraíso, Heredia,
Santa Bárbara, Tres Ríos
Guadalupe, Coronado,
Desamparados, Santa Ana.

**Ministerio de Trabajo y
Seguridad Social:**

Oficina Central, Centros
diurnos y guarderías infantiles

**Instituto Nacional de
Seguros (INS):**

Oficina Central

**ASOCIACION DE
DESARROLLO ECÓNOMICO
LABORAL FEMENINO
INTEGRAL (ASODELFI)****Universidad de Costa Rica:**

Unidad de Vida Estudiantil

**Instituto de Alcoholismo
y Farmacodependencia
(IAFA)****Banco Anglo Costarricense****Patronato Nacional de la
Infancia (PANI)**

Albergues, Proyecto “Menor
trabajador de la Calle”,

Depto. Organizaciones Privadas

I.- Características de los Entrevistados

Algunas características de los profesionales entrevistados son las siguientes:

a.- Situación Laboral: Un 82% de los entrevistados ocupa una plaza de profesional, según la clasificación establecida por el Servicio Civil. Este porcentaje se desglosa así:

- 21.5% Profesional 1
- 50.9% Profesional 2
- 9.8% Profesional 3

El porcentaje restante corresponde a técnicos y asistentes.

b.- Antigüedad en el puesto: Los datos obtenidos en este aspecto son interesantes ya que los entrevistados se ubican en tres rangos diferentes:

- 35% tiene de 1 año a menos de 5 años de trabajar como Trabajador Social.
- 22% tiene de 5 años a menos de 10 años de laborar y un
- 43% tiene de 10 a 30 años de trabajar.

Como se puede apreciar, en el porcentaje más alto se encuentran las personas que tienen mayor número de años en el desempeño de su profesión. En general, son entrevistados que corresponden a diferentes generaciones y es posible que se hayan formado o graduado bajo distintos planes de estudio.

c.- Institución en que se capacitó: Del total de entrevistados, el 96% se capacitó o graduó como Trabajador Social en la Universidad de Costa Rica. El 4% restante omitió contestar.

II.- Métodos y Campos de acción del Trabajador Social

a.- Método Utilizado

Macías define método como el conjunto de procedimientos estructurados en forma ordenada y sistemática para ejercer funciones del Trabajador

Social⁽¹⁾, siendo caso, grupo y comunidad, los métodos clásicos de esta profesión. Todos los entrevistados utilizan el método de grupo. Esto era un requisito indispensable para que la entrevista se pudiera aplicar. No obstante, se corroboró lo siguiente:

- El Método de Caso se utiliza en mayor medida que el Método de Comunidad.
- La práctica de los tres métodos (caso, grupo y comunidad) por una misma persona en su quehacer cotidiano institucional, no es muy frecuente; pero sí es mayor comparado con la práctica del Método de Comunidad. En otras palabras, el Método de Comunidad es -de los tres- el menos practicado por los trabajadores sociales entrevistados.

b.- Áreas de intervención

Dentro de las áreas de intervención en las que se desenvuelve el Trabajador Social, se destacan fundamentalmente:

- La prevención
- El tratamiento y
- La capacitación,

siendo la salud, la salud mental, la familia y el desarrollo comunal y organizacional; los campos de acción de relevancia en donde mayor participación tiene el Trabajador Social.

c.- Problemas sociales atendidos

Los problemas sociales atendidos por los Trabajadores Sociales entrevistados y que corresponden a las áreas de salud, educación, trabajo, vivienda y alimentación, son -a grosso modo- los siguientes:

SALUD

- Atención psico-social a pacientes y a los familiares de éstos.
- Prevención de enfermedades infecto contagiosas
- Capacitación a comités de salud.
- Alcoholismo y farmacodependencia
- Atención a la Salud Mental
- Orientación a los padres sobre el desarrollo y crianza de los niños.

- Cuidado de enfermos
- Psiquiatría infantil, problemas de aprendizaje
- Terapia de familia
- Atención al abuso infantil
- Violencia doméstica
- Atención a ancianos (problemas de la tercera edad)

EDUCACION

- Orientación académica
- Residencias estudiantiles
- Educación de adultos
- Recreación
- Educación y rehabilitación a menores
- Capacitación en aspectos organizacionales
- Desarrollo de la Comunidad
- Capacitación para el voluntariado
- Atención integral al adolescente

LABORAL

- Capacitación para la producción y la organización comunal
- Capacitación para la formación de microempresas.
- Terapia ocupacional
- Capacitación a menores
- Recursos humanos (clima organizacional, situación laboral y relaciones interpersonales).

VIVIENDA Y ALIMENTACION

- Programas de compensación social (bono alimentario y bono de la vivienda)
- Elaboración de estudios socio-económicos
- Préstamos para cubrir necesidades básicas.
- Capacitación para la entrega de la compensación social.

d.- Población atendida

El Trabajador Social trabaja fundamentalmente con una población

heterogénea: adultos, adolescentes y niños. Dos datos interesantes encontrados son:

- que predomina el número de mujeres atendidas en comparación con el número de hombres atendidos,
- y que la población de la tercera edad es la menos atendida por los entrevistados.

III.- Tipos de grupo que practican los trabajadores sociales entrevistados.

Para formular la pregunta sobre el tipo de grupo que más practica el Trabajador Social, se utilizó una clasificación elaborada por Gisela Konopka⁽³⁾, la cual se divide en dos categorías que son:

- 1.- De crecimiento: aquí se ubican los grupos de tratamiento, recreación, discusión y aprendizaje.
- 2.- De acción social: Dentro de esta categoría se encuentran los grupos de trabajo, de comunidad, institucionales y de educación de adultos.

El tipo de grupo más practicado por los Trabajadores Sociales entrevistados, es el grupo de Trabajo, correspondiente a la segunda categoría (arriba citada). En orden descendente le siguen:

- Grupos socio-educativos.
- Grupo de educación de adultos
- Grupo de aprendizaje (En realidad los tres son grupos de educación, pero así fueron llamados por los entrevistados).

Estos tipos de grupos guardan relación con los mencionados en las áreas de intervención del Trabajador Social, en donde se afirma que éste se desempeña en la prevención, el tratamiento y la capacitación. Es decir, realiza una labor educativa, dirigida básicamente al cambio, a la transformación en las condiciones de vida de la población atendida.

Otro dato a destacar es, que el grupo terapéutico es el menos practicado por los entrevistados. ¿Por qué el Trabajador social no se ha atrevido a incursionar

con mayor fuerza en el campo terapéutico? Esta es una interrogante que dejamos al lector para su reflexión.

No obstante, cabe adelantar que en la tesis “Fase introductoria de un modelo de intervención grupal terapéutica con adolescentes tempranas víctimas de incesto y sus madres bajo el enfoque sistémico”, las autoras afirman que el Trabajador social es capaz de desempeñarse satisfactoriamente en el trabajo con grupo terapéuticos. Ellas además, ilustran con una experiencia cómo y con qué técnicas, este trabajo se puede realizar.(4)

Dos grupos más, poco practicados son el de recreación y el de discusión.

IV- Procedimiento metodológico seguido en la operacionalización del Método de Grupo.

Antes de entrar en los detalles sobre la forma en que el método de grupo se operacionaliza, es conveniente recordar lo que significa la palabra “Método”. La Enciclopedia Concisa Ilustrada La Fuente lo define como el “modo de decir o hacer con orden las cosas” (5). En este caso, el “orden” se refiere a las etapas metodológicas por las que pasa un grupo, cuando el método de grupo está verdaderamente siendo puesto en práctica.

A continuación se señalan las etapas metodológicas mencionadas por los entrevistados:

- | | |
|---|--|
| - Referencia | - Terapia de Apoyo |
| - Motivación | - Coordinación |
| - Selección de miembros | - Reuniones |
| - Formación del grupo | - Evaluación |
| - Consolidación y crecimiento | - Seguimiento |
| - Establecimiento del contrato | - Asesoría |
| - Diagnóstico de necesidades | - Se deja al grupo solo con su propia dinámica |
| - Elaboración del Plan de Trabajo. | - Declinación |
| - Ejecución del Plan | |
| - Sesiones de capacitación sobre diversos temas | |
| - Orientación | |

Para saber -del listado anterior- cuáles son etapas y cuáles no, se puede retomar entre otras, la obra clásica de Natalio Kisnerman “Servicio Social de Grupo”, en la cual se mencionan las siguientes:

- | | |
|--|--|
| 1.- Formación: | El proceso de grupo comienza con la motivación para formarlo. |
| 2.- Conflicto: | Toma formas de oposición de valores, normas, objetivos, personalidades, etc. |
| 3.- Organización: | Capacidad de autodirigirse. |
| 4.- Integración: | El grupo llega a la madurez. |
| 5.- Declinación y muerte del grupo: | El trabajo de grupo termina, ya sea porque se alcanzó el objetivo por el cual se formó, o porque se perdió el interés en el mismo. |

Confrontada la información dada por los entrevistados con lo planteado a nivel teórico por los principales exponentes del método de grupo (Kisnerman, uno de ellos); se puede afirmar que en los primeros se evidencia una confusión sobre el procedimiento metodológico, ya que hay una mezcla de etapas con actividades (por ejemplo, coordinación, reuniones, elaboración de Plan de Trabajo, etc.).

a.- Sobre las técnicas utilizadas

Dentro de las técnicas utilizadas con mayor frecuencia, fueron mencionadas en orden descendente las siguientes: la charla, las técnicas de análisis, de discusión y la entrevista. Estas guardan relación con las actividades que realiza el Trabajador Social y con el tipo de grupo con el que trabaja. No obstante, llama la atención que las técnicas de animación, el sociodrama, el teatro, el taller, etc. sean poco practicadas.

V.- Rol del Trabajador Social en la conducción del Grupo

Los resultados obtenidos son interesantes, ya que el 41% de los entrevistados afirman desempeñar un rol de facilitador frente al grupo que conducen. Y 39% afirma que su rol es de coordinador. Curiosamente, a los roles de educador y de capacitador se les concedió poca importancia; solo los mencionan un 9.8% y 11.7% respectivamente.

Un 7.8% opina que el rol que deben asumir es el de líder en el grupo, y un 17.6% considera que su rol debe ser directivo. Estos dos últimos datos merecen ser cuestionados, ya que autores como Di Carlo (6), plantean exactamente lo contrario. Es decir, que la tarea del Trabajador Social consiste en identificar a los líderes del grupo y proveerlos con los instrumentos necesarios para que ellos puedan llevar al grupo hacia el logro del objetivo que los reúne, evitando la dependencia hacia el trabajador social que en algún momento tendrá que retirarse o dar la labor por finalizada.

Di Carlos considera que el Trabajador Social de Grupo es un ayudante más que un líder. Es un capacitador para trabajar con el grupo más bien que por o para el grupo. Su influencia es indirecta más que directa. Para Friedlander (7), el trabajador social debe ayudar a los miembros del grupo a desarrollar sus propias ideas, destrezas y actitudes personales, y a tomar sus propias decisiones en cuanto a los propósitos y acciones del grupo, estimulando la iniciativa, la conciencia y la capacidad para que el grupo se autodirija. Para Vinter (8) es un vocero de valores y normas.

En resumen, el trabajador social debe ser: un facilitador, un educador, un capacitador, un orientador y un animador de procesos; pero no un líder.

VI.- Funciones del Trabajador Social en el Proceso de Grupo

Con el propósito de profundizar en los aspectos de funciones y roles del Trabajador Social antes mencionados, se ofrece a continuación un resumen de un estudio de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala (9). El mismo plantea que la función del T.S. en la orientación de la interacción grupal varía de acuerdo a la etapa evolutiva en que éste se encuentre. Es de hacer notar que sus funciones van variando y disminuyendo en la misma proporción en que el grupo avanza en su proceso de desarrollo. En los inicios

del grupo, la actividad del T.S. es más amplia e intensa y en cambio, conforme el grupo va avanzando y superando sus etapas anteriores, ésta se va reduciendo, llegando incluso a no ser necesario en el grupo que ha llegado a alcanzar la etapa de integración .

1.- El T.S. en la etapa de formación del grupo.

Algunas actividades a realizar en esta primera etapa son:

- a-Reclutamiento.
- b-Primera Reunión
- c-Reuniones sucesivas.

El Trabajador Social deberá orientar y promover la interacción del grupo hacia la elaboración de su propia estructura, normas y determinación de objetivos y metas, motivándolo en la participación en todas las actividades propuestas.

Irá trabajando para cortar paulatinamente la dependencia hacia él, creando situaciones que favorezcan la comunicación y la interacción dirigida. Por otro lado, deberá señalar situaciones dadas, que el grupo mismo analice, deberá promover y enseñar la autoevaluación como un medio de crecimiento.

Es de suma importancia que en esta etapa, el T.S. capacite (u oriente) al grupo para que realmente trabaje como tal y pueda en el futuro autodirigirse.

2.- Etapa de organización del Grupo.

En esta etapa, el T.S. asume los roles de orientador y capacitador del grupo.

- a.- Como orientador, su función será fortalecer su estructura interna mejorando y estimulando la interacción organizada de sus miembros para que se de más cooperación y solidaridad.
- b.- Como capacitador, su función será procurar todos aquellos elementos que ayuden a definir y estructurar su organización y especialmente la capacitación de cada uno de los miembros del grupo para que en determinado momento puedan dirigir el grupo (promoción del liderazgo).

3.- Etapa de integración del grupo.

Esta etapa se caracteriza porque el grupo ya se autodirige, pues en su funcionamiento existe un liderazgo compartido, hay más madurez en el mismo, tiene sus objetivos claramente definidos y en su estructura orgánica ya existen normas formales, cohesión, solidaridad y respeto hacia todos.

Por esa razón, el T.S. asume la función de asesor, con el propósito de que el grupo pueda buscar los mecanismos para mantener el interés de los miembros y efectúe la planificación de sus actividades y la capacitación de los mismos.

VII.- Beneficios obtenidos con la práctica del Método de Grupo

Los entrevistados señalaron como beneficios del método para la población, los siguientes:

- Adquisición de mayor conocimiento o aprendizaje.
- Mayor motivación
- Mayor participación
- Eleva la autoestima
- Supera depresiones
- Mayor provecho de recursos.
- Formación de agentes multiplicadores de la información.
- Movilización de la información en menos tiempo.
- Baja el stress en los individuos.
- Mayor eficiencia en las organizaciones
- Permite el crecimiento.

La práctica de este método, también permite:

- Mayor cobertura de población.
- Un acercamiento real a las necesidades comunales.
- Despejar mitos.
- Superar estereotipos
- Un buen impacto social.
- Mejorar la salud mental de pacientes y familiares.
- Mayor cumplimiento en los trabajos y tareas asignadas.
- Mayores demandas

- Mayor organización comunal
- Cambios en el comportamiento o conducta de la persona.
- Apoyo mutuo o cohesión
- Agilidad en la solución de problemas.
- Recuperación a nivel emocional
- Estabilidad de la familia
- Mejoramiento en el funcionamiento del grupo
- Mayor conciencia de sus problemas
- Más compromiso de la comunidad
- Mejor comunicación
- Más estabilidad
- Permite la toma de decisiones
- Permite la atención integral.

En términos generales, las opiniones brindadas sobre el uso del método son positivas. Esto significa que la práctica del mismo se debe incentivar. Una forma para hacerlo sería, dando a conocer experiencias de grupo concretas que pueden ser de utilidad para aquellos trabajadores sociales que aún no se atreven a practicar este método, ya que -como se mencionó antes- los resultados que se derivan del mismo son satisfactorios, tanto para individuos, grupos, comunidades y organizaciones.

Conclusión

Tres son los métodos clásicos del Trabajo Social, todos ampliamente conocidos, pero no igualmente practicados. El Método de Grupo - objeto de este trabajo- ha tenido una importante difusión en las instituciones de salud, particularmente en la Caja Costarricense de Seguro Social y en el Ministerio de Salud.

En los últimos años se ha expandido hacia campos menos tradicionales como el Sistema Bancario, las universidades, etc. Este proceso de crecimiento no se detendrá siempre que el Trabajador Social recuerde los cuatro niveles diferentes de actividades que plantea Friedlander (10) y en los cuales puede incursionar:

- El Trabajo Social “básico” de Grupo , o sea la práctica con grupos primarios como son los clubes de niños, adolescentes y adultos, los grupos deportivos, recreativos, de estudio y discusión.

- La vigilancia de otros trabajadores de grupo, profesionales y voluntarios. Es decir, en calidad de supervisor, asesor y capacitador en la conducción y en teoría de grupo.
- La administración de las organizaciones que ofrecen Trabajo Social de Grupo, o de otros organismos por medio de los cuales se trabaja con grupos.
- La organización, planificación y coordinación de las actividades de los trabajos de grupo que se realizan en la comunidad.

Como se puede apreciar, las posibilidades de practicar este método son amplios, y los beneficios - en opinión de los entrevistados - son positivos. Por ello, se recomienda su estudio, su práctica, así como la sistematización de experiencias concretas; de tal manera que la metodología utilizada en Trabajo Social se pueda mejorar y enriquecer cada vez más.

BIBLIOGRAFIA REFERENCIAL

- 1- Macías Gómez Edgard et al. Hacia un Trabajo Social Liberador. Buenos Aires: Humanitas. 1984. P.107
- 2- Sierra, Sela B. Introducción a la Asistencia Social. Buenos Aires: Humanitas. 1963. P.37
- 3- Kisnerman, Natalio. Servicio Social de Grupo. Buenos Aires: Humanitas. 1976. P.35
- 4- Alfaro Sáenz Vera Cecilia et al. Fase introductoria de un modelo de intervención grupal terapéutica con adolescentes tempranas víctimas de incesto y sus madres, bajo el enfoque sistémico. Tesis. San José, Costa Rica: Escuela de Trabajo Social, Universidad de Costa Rica. 1993
- 5- Enciclopedia Concisa Ilustrada La Fuente. Barcelona: Editorial Ramón Sopena S.A. 1974.
- 6- Di Carlo, Enrique. El Trabajo Social: Teoría, Metodología, Investigación. Buenos Aires: ECRO.1976. P.117-119
- 7- Friedlander, Walter A. Conceptos y Métodos del Servicio Social. Buenos Aires: Kapelusz. 1969. P.169
- 8- Vinter, Robert D. Principios para la Práctica del Servicio Social de Grupo. Buenos Aires: Humanitas. 1969. P.62
- 9- Departamento de Investigación y Tesis. Revista Trabajo Social Escuela de Trabajo Social. Universidad de San Carlos de Guatemala. Guatemala. Julio-Noviembre, 1983. P.32-37
- 10- Friedlander, Walter A. Dinámica del Trabajo Social. México: Editorial Pax. 1969.
- Entrevista a la M.S.S.W. Rosa Marta Jacob H.