

# CONVERGENCIAS TEORICO-METODOLOGICAS EN LA PRACTICA DEL TRABAJO SOCIAL

Lic. Dyalá Fandiño Rojas \*

## RESUMEN

La práctica de trabajo social se realiza por medio de modelos metodológicos, que presentan convergencias que les permite tener un sustrato común, así como particularidades que se constituyen en las divergencias que caracterizan los modelos y que se dan fundamentalmente con base a la cobertura de interés. El objetivo de este artículo es plantear las convergencias que se dan en esa práctica, para lo cual se tratan tres de estos aspectos considerados de vital importancia, a saber, espacio profesional del trabajo social, la integración teoría práctica, y el proceso de desarrollo de los modelos.

## 1. DELIMITACION DEL ESPACIO PROFESIONAL DEL TRABAJO SOCIAL

Por la complejidad del sujeto de atención del trabajo social, su quehacer se da en un amplio contexto de interacciones, razón por la cual es necesario establecer los límites que caracterizan el ejercicio de la profesión y que le permite interactuar con otras disciplinas y con el ambiente, considerando su identidad.

La delimitación del espacio profesional se construye a partir del sujeto de atención del trabajo social, los propósitos de la práctica, las funciones y tareas necesarias para el cumplimiento de estos propósitos.

El sujeto de atención de la profesión es el hombre en su interacción con otros hombres y con su ambiente, cuando ésta afecta el logro de sus aspiraciones, cuando interfiere en la adecuación vital del individuo y su cotidianidad; cuando el origen del problema es personal; cuando el medio impacta negativamente al individuo o cuando el comportamiento de éste afecta a otros individuos. La presencia de cualquiera de estas condiciones es un indicador de la existencia de una situación social problema, si el individuo no es capaz de superarla con sus propios recursos.

Dentro de este contexto el trabajador social no visualiza el problema como una abstracción, sino enmarcado en seres humanos<sup>(1)</sup>.

En esta circunstancia el trabajador social interviene para lograr una adecuación vital del individuo consigo mismo, del individuo con otros hombres y del individuo con su ambiente, para conseguir metas de promoción, ajuste, participación, justicia y bienestar social. El logro de este fin implica actuar con diferentes tipos de cobertura, individuo, familia, grupo, comunidad, organizaciones sociales y sociedad, lo que a su vez, lo lleva a participar en diferentes niveles de intervención.

**Nivel macro:** se refiere a la acción de influenciar o participar en la formulación de la política social.

**Nivel mezo:** la acción está dirigida a contribuir con la humanización y efectividad del sistema proveedor de recursos.

**Nivel micro:** la participación está dirigida a la modificación o transformación de una situación social problema que presentan individuos, grupos y comunidades.

En el primer y segundo nivel se trata de una práctica intermedia, en relación con el usuario. Está dirigida a la organización como ente responsable de la atención de problemas sociales específicos y a la sociedad en general por medio de su participación en la política social.

En el tercer nivel se trata de una práctica directa con los usuarios, por lo tanto, dirigida a la situación social problema que presenta el sistema cliente, ya sea un individuo, una familia, un grupo o una comunidad.

Cada nivel, junto con su cobertura de interés, permite identificar propósitos de la práctica, funciones y tareas que contribuyen al establecimiento de límites respecto al espacio profesional del trabajo social. Seguidamente se presenta un cuadro sinóptico sobre la relación entre estos aspectos.

**CUADRO Nº 1**

**ROLES Y FUNCION DEL TRABAJO SOCIAL, SEGUN PROPOSITOS DE LA PRACTICA Y NIVEL DE INTERVENCION**

Nivel	Propósito de la práctica	Función de Trabajo Social	Roles de la Función
Micro	Atención directa al individuo, familia, grupo o comunidad, en el tratamiento de situaciones sociales problema no susceptibles de resolución por el sistema cliente.	Desarrollar capacidades, habilidades, y destrezas en las personas que componen el sistema focal, para que éstos puedan lidiar con éxito con sus dificultades en la resolución de problemas y a enfrentar las tareas de vida cotidiana.	Terapeuta Consejero familiar Educador Negociador Mediador
	Atención de la gente con necesidades no satisfechas y sin recursos propios para ello.	Enseñar a las personas en necesidad el conocimiento de los recursos apropiados para la satisfacción de éstas y para llenar sus aspiraciones y expectativas y facilitar su uso.	Mediador Negociador Educador Defensor Coordinador
Mezzo	Crear, fortalecer, modificar o transformar proyectos sociales que hagan más eficiente y humana la función institucional. Tiene carácter público.	Influenciar las metas de las organizaciones sociales por medio de la creación, mejoramiento y fortalecimiento de proyectos sociales tendientes a llenar necesidades bio-sico-socio-culturales y espirituales de la población	Administrador de servicios sociales Consultor Supervisor Investigador Planificador
Macro	Contribuir a los procesos de cambio social por medio de su participación en la formulación de la política social.	Influenciar la formulación de la política social, utilizando el conocimiento de las condiciones de vida de la población y participar en la elaboración de planes y programas sociales para el mejoramiento del bienestar y calidad de vida de la población en necesidad.	Planificador Investigador Asesor

## NOTA:

- A) El listado de roles no es exhaustivo, ni acabado, la profesión de trabajo social es un ente en desarrollo, que se está haciendo y definiendo cada día al interior de sí mismo en relación con su contexto, por lo tanto éstas pueden variar. Debe mantenerse una apertura para la creatividad y el cambio.
- B) La ubicación de un rol en un determinado tipo de función lo hace característico del mismo, pero no exclusivo, ya que también puede darse en otra función.
- C) Los roles son flexibles, se aplican según la cobertura de interés presente en la situación social problema.

Un ejemplo puede ilustrar la labor del trabajador social según niveles, propósitos y funciones:

**Problema:** Desajustes bio-sico-socio-culturales en la jubilación.

**Situación social:** En una colectividad que acude a un centro de salud se han detectado manifestaciones de desajustes psico-socio-culturales en un grupo de población de la tercera edad. A la población estudiada se le obligó a acogerse a pensión de vejez, para dar oportunidad a mano de obra joven y especializada necesaria al grado de modernización existente.

### **Intervención de trabajo social aplicando las directrices del Cuadro N° 1**

- a- **Nivel macro.** Interviniendo en la modificación de políticas sociales que discriminan a la población de tercera edad, en el caso en estudio, las políticas sobre jubilación, empleo y servicios sociales. Esto puede lograrse entre otras formas ejerciendo influencia con base en los conocimientos teórico-empíricos respecto al problema y participando en la formulación de la política social sobre la tercera edad, tal como integrar comisiones nacionales que definen política social sobre la tercera edad,
- b- **Nivel mezo:** Humanizando y haciendo más eficientes la prestación de servicios a la población en estudio como por ejemplo: promoviendo la creación de servicios o proyectos sociales, como centros diurnos organizaciones productivas de jubilados, centros de recreación, organizaciones voluntarias que satisfagan las necesidades y expectativas de esa población.
- c- **Nivel micro:** Relacionando a este grupo etario con los sistemas proveedores de recursos existentes para el conocimiento y uso racional de los mismos, complementando la prestación en dinero con otros servicios sociales -brindando atención directa a aquellos jubilados que necesitan una intervención individualizada o un tratamiento grupal para superar la falta de adecuación vital.

La intervención puede darse por niveles separados o en una acción integrada que podríamos identificar como intervenciones apropiadas a cada nivel en conjunto y en concierto como lo plantean, Garison, Lusk y Valverde<sup>(2)</sup>

El abordaje de una situación social problema y de su integrante principal, el sistema cliente, se da como una totalidad e implica la existencia de una práctica profesional capaz de producir un cambio planeado en la situación. Consiste en un proceso que incluye dos aspectos básicos:

- a- Integración teoría-práctica. Implica la existencia de tres componentes, tema, contexto e intervención que interactúan en una relación sistémica.
- b- Proceso metodológico. Incluye los aspectos teórico-metodológicos que sustentan el esfuerzo de cambio planeado y dinamizan la integración teoría práctica. Estos aspectos manejados en forma integrada, organizada y sistemática facilitan:
  - Conocer el problema;
  - Diagnosticar la situación social problema;
  - Planificar la atención de aquellos aspectos de la situación que requieran un cambio.
  - Ejecutar lo planeado a fin de lograr un cambio que permita superar las carencias o conflictos encontrados.
  - Generalizar y estabilizar el cambio.

## 2. INTEGRACION TEORIA-PRACTICA

Se sustenta en una triada cuyos componentes se refieren al contexto y al tema que explica la situación social problema, así como a la intervención necesaria para lograr el cambio planeado. Estos componentes son complementarios entre sí y son interactuantes. Se integran en una relación sistémica donde el tema y el contexto constituyen subsistemas que son transformados o modificados por la intervención, para dar como producto el cambio planeado y la generación de conocimientos que enriquecen la teoría.

El énfasis en la aplicación de estos elementos se da según el momento del proceso en que se encuentra la práctica, ya sea de contacto inicial, de seguimiento, o de término de la relación trabajador social - cliente.

Debe haber una presencia equitativa en su aplicación para lograr un equilibrio, esto significa que esta práctica debe incorporar todos los componentes en dosis necesarias, a fin de no sacrificar la cientificidad, la efectividad de la acción y el carácter humano de la profesión. En resumen: tema, contexto e intervención son componentes imprescindibles en el quehacer del trabajador social.

- a- **Tema:** se refiere a la conceptualización y el conocimiento teórico relativo al problema, que ayuda a explicar la situación social en estudio. Al respecto Quin-

tero y Genisan transcriben en su libro Diagnóstico Social, una cita de Marco Bunge que dice: "ningún dato es por sí mismo una evidencia, sino que debe convertirse en tal con la ayuda de alguna teoría".<sup>(3)</sup>

La importancia del tema se puede apreciar en el siguiente problema "desajustes bio-sico-socio-culturales en la jubilación". La comprensión de este problema sólo es posible si tenemos conocimientos sobre la teoría del envejecimiento, connotaciones socio-culturales de la jubilación, teorías sobre pérdidas y sobre roles. Este conocimiento permite la comprensión y explicación de la situación social a intervenir, y de elementos para formular un perfil razonable de bienestar o pauta de comparación al que se dirige el cambio planeado.

- b- **Contexto:** Se refiere a la situación social problema que presenta el sistema cliente en sus relaciones con el ambiente, y con otros individuos. Es el conocimiento de las circunstancias o factores que contribuyen a la existencia de esa situación y de sus consecuencias, las que afectan al individuo, familia, grupo o comunidad. También incluye lo referente a los recursos del sistema cliente, así como la provisión de recursos externos a éste, ya sean éstos de fuentes naturales, formales o institucionales.

Siguiendo el ejemplo incluido en el tema, "desajustes bio-sico-socio-culturales en la jubilación" algunos de los factores contribuyentes a la existencia del problema están referidos:

- **al individuo y su ambiente inmediato:** envejecimiento psicológico por pérdida significativa de la memoria; pérdida de roles laborales y familiares sin sustitución; pérdidas económicas por disminución de ingresos.
- **a la comunidad:** ausencia o insuficiencia de servicios y programas para la población en estudio; poco estímulo a la participación social del jubilado.
- **a la sociedad:** políticas de empleo que no protegen al adulto maduro; condiciones sociodemográficas tales como altas tasas de desempleo del grupo etario en consideración; modernización que lleva a una marginalización del adulto maduro; leyes que regulan la jubilación.

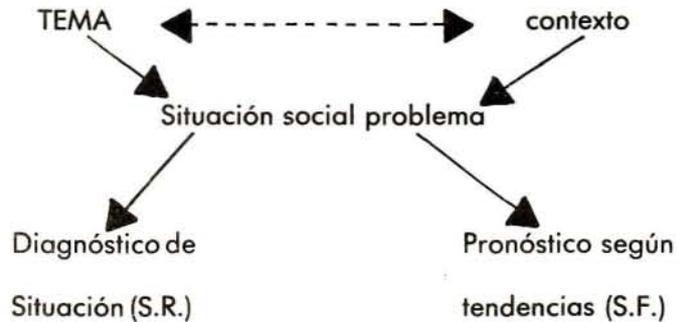
En lo que se refiere a causas relacionadas con el problema y factores planteados en el ejemplo, podrían darse las siguientes: jubilación tardía o prematura de la población por edad y por rendimiento laboral; subutilización de la capacidad laboral de jubilado; minusvalización.

La complementariedad e interrelación de los componentes tema y contexto permiten formular un diagnóstico y un pronóstico de la situación. En el ejemplo mencionado el diagnóstico podría ser "jubilación prematura de una población no competitiva en el mercado de trabajo por la modernización y falta de capacitación de esta población acorde con los adelantos tecnológicos, lo que lleva a una subutilización de mano de obra activa, experimentada y reubicable. Este desplazamiento provoca, desajustes bio-sico-sociales en esa población. La decisión de la jubilación prematura se ve afectada por condicionamientos culturales o prejuicios relativos a la improductividad de la población de la tercera edad, no consecuentes, algunas veces, con la funcionalidad del jubilado y su capacidad de resocialización.

El propósito, siguiendo la tendencia de marginalización del jubilado, induce a

prever consecuencias psicosociales tales como, aislamiento, inactividad y baja autoestima de la población en estudio.

La retroalimentación del tema y el contexto se esquematiza como sigue:



Nota:

S.R. = Situación real

S.F. = Situación futura

Terminología y conceptualización utilizada por la Master Arlette Pichardo. (4)

c- **Intervención:** Se refiere a la formulación de un proyecto social y a la acción necesaria para lograr el cambio planeado. Es un aspecto medular del trabajo social y el momento del proceso metodológico de mayor diferenciación respecto a las modalidades metodológicas. En él convergen todos los componentes de la práctica y permite valorar el acierto en la selección de la teoría retroalimentadora, así como la validez de la información que facilita el conocimiento del contexto.

En la misma línea del ejemplo utilizado el proyecto de intervención puede dirigirse:

- **A la comunidad:** en una acción organizativa para crear servicios sociales, tales como, organizaciones para rescatar y utilizar la capacidad residual del jubilado, creando proyectos de autogestión y recreación con participación comunitaria y de los afectados.
- **A grupos específicos:** para atender problemas derivados de la jubilación con un abordaje terapéutico, de utilización de tiempo libre y otros.
- **Al individuo y familia:** en casos de necesidades no cubiertas y conflictos en las relaciones familiares no resueltos en esa unidad social.

Tanto el tema y el contexto como la intervención son correspondientes con los momentos del proceso metodológico que fundamenta la práctica del trabajo social, como se explica a continuación:

### 3. PROCESO METODOLOGICO

Se compone de tres momentos:

- Conocimiento, diagnóstico y pronóstico de la situación social problema;
- Diseño y ejecución de un proyecto de intervención y
- Evaluación del proceso y resultados.

Los momentos señalados pueden tener mayor o menor énfasis en su aplicación dependiendo del desarrollo del proceso, por ejemplo, en la fase inicial el énfasis está dado en lo correspondiente al diagnóstico, pero incorpora con menos intensidad acciones terapéuticas, educativas y promocionales, según la urgencia y de acuerdo a las necesidades detectadas en aproximaciones diagnósticas. Esta relación diagnóstico-ejecución exige una evaluación del proceso cuyos resultados permiten una retroalimentación al diagnóstico. Como puede apreciarse se da una reproducción permanente del proceso.

Es un proceso básico que se da cualquiera que sea la cobertura y el tipo de intervención; cualquiera que sea la conceptualización de los problemas sociales que atiende el trabajador social o cualquiera que sea el enfoque utilizado.

#### Principales características de cada momento

##### 3.1 Conocimiento, diagnóstico y pronóstico de la situación social problema:

Se nutre de los componentes tema y contexto, los cuales se mencionaron anteriormente; así como de los conocimientos teórico-metodológicos de la profesión, los cuales dan pautas para el manejo de esta fase del proceso. Incorpora el sistema de registro, de tal manera que alimente el proceso en forma permanente. Comprende dos fases: investigación y diagnóstico.

La primera fase se inicia con la formulación del problema, la identificación de los factores que contribuyen a su existencia y las consecuencias en el sistema cliente; así como los recursos de éste para superar el problema. Implica la recolección de información utilizando diversas técnicas de investigación tales como entrevista y observación. Estos conocimientos se obtienen del sistema cliente, de fuentes vinculadas a éste, de registros institucionales y de información de expertos. Como complemento de este tipo de información están los conocimientos teóricos respecto al problema, los factores contribuyentes y las consecuencias.

En este momento se establece la relación trabajador social cliente, como elemento intrínseco del trabajo social y que constituye la forma particular en que este profesional aplica sus conocimientos teórico-metodológicos.

Respecto a este momento Mónica Jiménez de Barros nos dice: "Es el tiempo en el cual el trabajador social conoce, y se da a conocer, es tiempo de observar, de leer, de informarse, de registrar lo significativo para iniciar la acción".<sup>(5)</sup>

La segunda fase de diagnóstico se refiere a un juicio evaluativo, que como tal, compara dos situaciones, la real o situación que se investiga y el perfil razonable de bienestar. Esta comparación la utiliza el investigador de casuística

o de colectivo para identificar las necesidades de los usuarios o los desajustes en sus relaciones sociales.

Implica como primer paso la identificación del problema principal y de problemas secundarios, los factores contribuyentes a su existencia y sus consecuencias, así como las tendencias relativas al comportamiento idiosincrático o necesidades y conflictos predecibles a partir del contexto de la situación social problema, estos son indicativos de riesgo social y vulnerabilidad del usuario y permiten formular un pronóstico. Por ejemplo cuando se habla de ancianos con insuficientes recursos económicos para su subsistencia o cuando éstos tienen limitaciones físicas y viven solos, se está hablando de riesgo social en la población senescente y se está emitiendo un juicio evaluativo que implica la existencia de una necesidad que de no llenarse compromete la adecuación vital individuo ambiente, con las consiguientes consecuencias negativas para la población que las padece.

Simultáneamente debe hacerse una identificación de los recursos propios del sistema cliente, así como de los recursos naturales, formales e institucionales que pueden ayudar a resolver la situación social problema.

Esta segunda fase se refiere a la forma como se interpreta y explica la situación atendida. Se espera que se incorporen los conocimientos teóricos que permiten una comprensión del problema, los factores contribuyentes, las consecuencias y tendencias presentes en la situación.

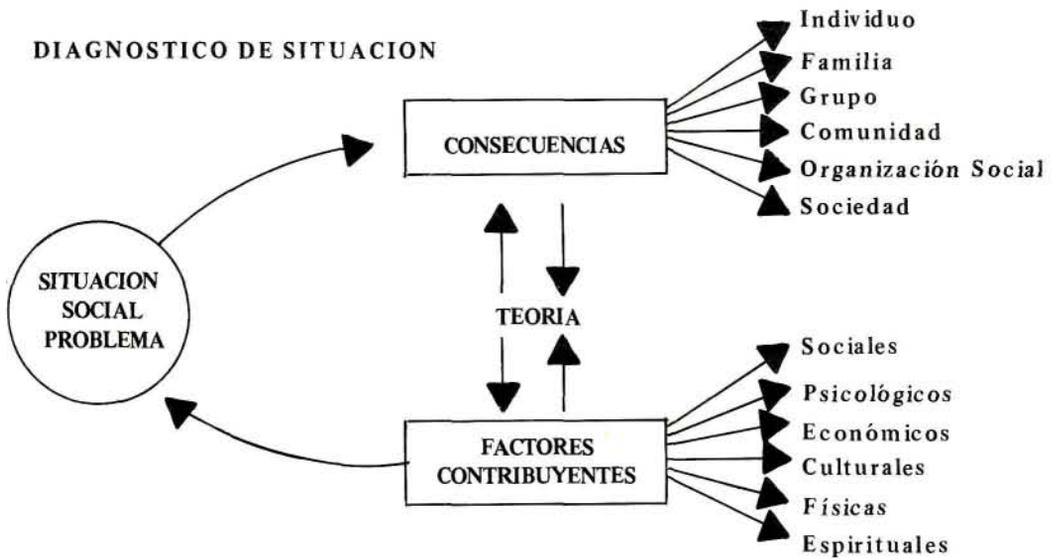
Los aspectos teórico metodológicos señalados en este momento son de gran importancia, pero deben acompañarse del aspecto humano imprescindible cuando están comprometidos en la acción hombres con sentimientos, inteligencia y voluntad. Este aspecto se refiere a la relación trabajador social-cliente que tiene como insumo principal los principios y valores del trabajo social y del sistema cliente; así como a la comprensión de la conducta humana.

En síntesis la dinámica del proceso en este primer momento concluye en la formulación de un juicio evaluativo, implica la comparación de la situación estudiada o situación real (S.R.) con otra considerada como perfil razonable de bienestar (RB) que sirve de parámetro o pauta para la comparación entre ambas situaciones y para identificar en forma precisa las carencias, conflictos y recursos del sistema cliente. En la siguiente figura se esquematiza la dinámica de los aspectos que componen este primer momento.

El perfil razonable de bienestar es una pauta flexible que se establece como una generalización que permite considerar las particularidades bio-sico-socio-culturales del sistema cliente, los recursos de éste y los externos; las normas y valores de la sociedad, los conocimientos que las ciencias sociales y algunas disciplinas proporcionan al trabajo social.

Dicha pauta puede formularse cuando se tratan problemas bien tipificados, con un cuerpo teórico muy completo y definido, con el aporte de conocimientos producto de una buena experiencia en la atención del problema y de un conocimiento excelente de los recursos aprovechables en la solución del mismo. Se cons-

FIGURA No. 1

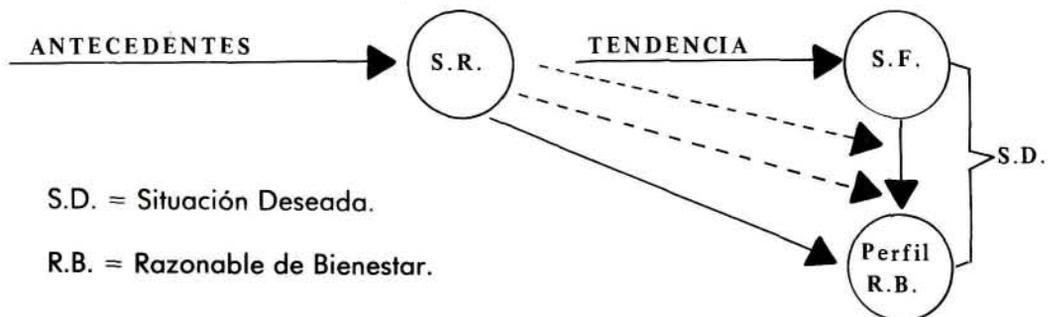


tituye en un marco de referencia que debe estar sujeto a revisión permanente y ser flexible en su aplicación.

El conocimiento de la situación real y de las tendencias a partir del problema permiten establecer la situación futura sin intervención o pronóstico. La comparación de ésta con el perfil razonable de bienestar indica el desfase entre lo que podría ser y lo que debería ser. En este continuo y de acuerdo a condiciones de viabilidad para el cambio, se establecen las metas o situación deseada.

En la figura N° 2 se presenta la dinámica procesal.

FIGURA N° 2



En este momento el trabajador social debe mostrar habilidades para reconocer la interacción de experiencias internas y externas; establecer procesos lógicos en relación a hechos e inferencias, así como hacer descubrimientos e interpretaciones.

### **3.2 Formulación y ejecución del proyecto social para el abordaje de la situación social problema.** Comprende dos fases:

**3.2.1** Diseño del proyecto de intervención que se formula a partir del diagnóstico de situación y es el paso donde se establece lo que debe hacerse, por qué, con quién, cómo, cuándo, cuánto y define estrategias. Su formulación requiere de habilidades por parte del trabajador social para pasar de lo general de la situación a la determinación de prioridades de intervención considerando las características e importancia de las necesidades, conflictos y recursos del sistema cliente y especialmente del sistema focal, además de los recursos naturales, formales e institucionales del sistema de acción.

Es la fase del proceso en que se da en forma significativa la participación del sistema cliente en la toma de decisiones, especialmente en lo que respecta al establecimiento de metas, para el cambio planeado, que marca el curso de la fase de ejecución y define responsabilidades del sistema de actores en el proceso. En estas circunstancias el contrato trabajador social-sistema cliente adquiere gran importancia.

Es la fase donde se utilizan técnicas e instrumentos propios de la programación.

**3.2.2. Ejecución:** consiste en un esfuerzo de cambio orientado a lograr la modificación o transformación de la situación social problema. Es un esfuerzo conjunto de sistema cliente trabajador social y de los demás involucrados en la acción, como podría ser el caso de personal de otras instituciones diferentes a la responsable de la atención de la situación. Es básicamente una fase de resolución de problemas. Implica la aplicación de modelos, técnicas e instrumentos de mayor diferenciación dentro de las modalidades metodológicas. En esta fase del proceso el trabajador social debe demostrar conocimiento especializado y experiencia única.

Respecto a la ejecución, Jiménez de Barros dice: " más que cualquier otra etapa debe demostrar la coherencia entre objetivos profesionales y acción" <sup>(5)</sup>

En estas dos fases la participación del sistema cliente tiene profundo sentido, ya que la meta de cambio es su situación. Se fundamenta en principios del trabajo social, como la autodeterminación, la individualización, así como en normas de acción, tales como, partir de donde se encuentra el cliente e ir a su ritmo.

Consideraciones en torno a la formulación y ejecución del proyecto.

– **Enfoques:** el énfasis del proceso de cambio planeado puede ser asistencial, preventivo, promocional o de rehabilitación.

Generalmente combina dos o más opciones.

- **Formas de intervención:** Se distinguen dos formas: la atención intermedia y la atención directa.

La atención intermedia tiene como sistema cliente, la organización social proveedora de recursos y la política social. La acción del trabajador social está dirigida a contribuir a humanizar la protección de la población en general y de los grupos sociales populares en particular.

Las modalidades metodológicas que utiliza son la planificación y la administración de servicios o programas sociales. La estrategia principal es la utilización de su conocimiento de la realidad, para ejercer influencia y promover el cambio para el logro de una mejor calidad de vida.

La atención directa se refiere a la cobertura del individuo, familia, grupo y comunidad en situación social problema, para lo cual utiliza las modalidades metodológicas de caso, terapia de familia, trabajo social de grupo y desarrollo de la comunidad. Estas modalidades no son excluyentes, pueden darse simultáneamente, en forma integrada o separada, dependiente de la situación social problema, del sistema cliente, de la función institucional (cuando se refiere a una práctica institucional), del enfoque profesional del trabajador social y de sus habilidades y destrezas.

Cualquiera que sea la modalidad que se utilice se encuentra una convergencia en el proceso metodológico, lo que lleva a concluir que existe un método convergente que fundamenta la práctica del trabajo social. A su vez cada modalidad metodológica presenta particularidades propias que se constituyen en las divergencias que caracterizan el modelo de caso, grupo y comunidad.

En las diferentes modalidades operativas el trabajador social tiene como interés principal la gente y la acción la ejecuta con personas, de ahí que se puede distinguir un sistema de actores, los cuales desempeñan diferentes papeles en el proceso de cambio planeado.

- 3.3. Evaluación:** se refiere a la evaluación del proceso, y es permanente a lo largo de éste. Está presente en la valoración de la situación en estudio, durante la intervención o esfuerzo de cambio planeado para comprobar la efectividad en el cumplimiento progresivo de las metas propuestas a fin de introducir las medidas correctivas si fuera necesario, así como establecer el momento en que se debe poner fin a las relaciones y vínculos establecidos durante el proceso. En este tiempo debe hacerse la evaluación de resultados. El establecer el término de la relación de los sistemas trabajador social-cliente es muy importante, ya que durante el proceso entran en juego sentimientos y reacciones de parte de los actores. En este abordaje metodológico:

“El trabajador social se apoya en conocimientos teóricos que proporcionan diferentes ciencias sociales, y se vale igualmente de técnicas de investigación, programación, intervención y evaluación comunes a otras disciplinas.

Lo original del trabajo social “radica en la capacidad y creatividad para lograr la integración de estos elementos, dentro de la propia perspectiva operativa.”

Perspectiva que depende de los enfoques y concepción del trabajo social<sup>(6)</sup>

Resumiendo, la práctica del trabajo social es un proceso evaluado de diagnóstico e intervención. Este se da como una unidad y no como una suma de partes. Además es progresivo en el tanto que el cumplimiento de metas propuestas puede dar origen a una finalización de la intervención o puede llevar a una revisión de éstas, modificándolas o estableciendo otras. Esto es posible por cuanto el trabajador social conjuntamente con el sistema cliente continuamente valora el proceso de cambio planeado y toma decisiones acerca del abordaje de las necesidades o desajustes sociales, considerando los cambios ocurridos a causa de la intervención o por acontecimientos fortuitos que tienen impacto en la situación en estudio.

El proceso evaluado de diagnóstico-intervención a partir de la existencia de una situación social problema, desarrolla las siguientes fases: investigación, diagnóstico de situación, diseño del proyecto de intervención, ejecución de éste y evaluación del proceso. Estas fases son interactuantes y complementarias, pero dependiendo del curso de la acción, tendrá énfasis alguna de éstas y siempre estarán presentes las restantes en diferente orden de prioridad.

Las mismas constituyen la convergencia más importante respecto a la metodología de trabajo social y además es el fundamento de su quehacer científico.

## BIBLIOGRAFIA

1. Aylwin, Nidia. **El objeto del Trabajo Social**. Pontificia Universidad Católica de Chile. Nº 30.1979.
2. Garison, Lusk y Valverde. **Un modelo de práctica integrada en Trabajo Social**. Revista de Trabajo Social, Caja Costarricense de Seguro Social Nº 32, San José, Costa Rica 1989.
3. Quintero-Genisano. **El Diagnóstico Social** Editorial Humanitas. Buenos Aires 1976.
4. Pichardo, Arlette. **Planificación y Programación social** Editorial de la Universidad de Costa Rica. San José, 1985.
5. Jiménez, Mónica. **Los momentos de la Práctica**. Revista de Trabajo Social Nº 51. Universidad Católica de Chile, Santiago, Enero-abril 1987.

6. Ander Egg, Ezequiel. **Metodología del Trabajo Social**. 4a. edición Editorial El Ateneo-Barcelona. 1982.

**OTRAS OBRAS CONSULTADAS:**

- Pincus Mirahan **Social Work Practice: Model and Method**. F.E. Peacock Publisher Inc. Illinois. Sixtunth printing 1985.
- CBCS **Funciones del Servicio Social**. Editorial Humanitas, Buenos Aires, 1976.
- Kruse, Hernan **Cuestiones operativas del Servicio Social**. Editorial Humanitas, Buenos Aires 1976.