

**QUEHACER DEL TRABAJADOR SOCIAL EN LA SALUD
- CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL**

Lic. Dyalá Fandiño Rojas*

Exposición efectuada en el II Congreso Nacional de Trabajo Social

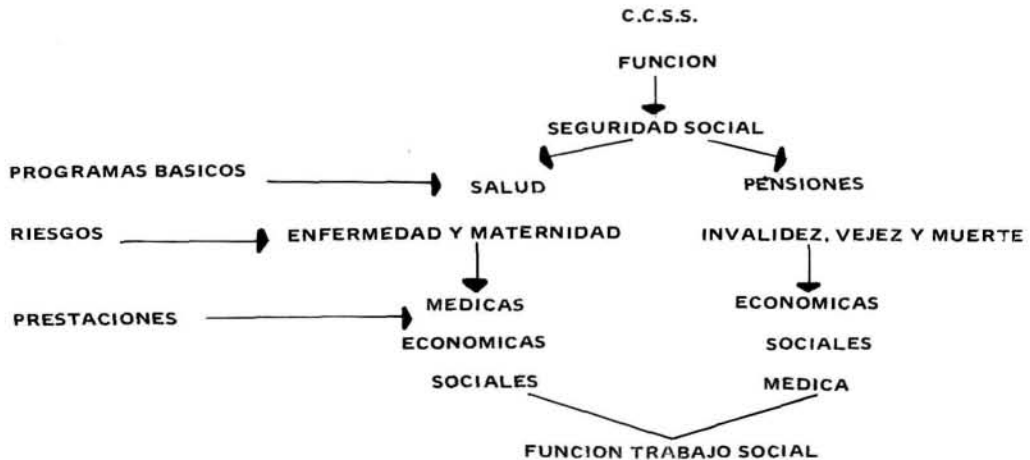
El Trabajo Social institucional se configura a partir de la función básica de la institución en la cual opera y de su propia conceptualización, principios éticos y metodología. Ambos elementos, lo profesional y lo institucional, se complementan para cumplir con el objetivo de lograr bienestar social para la población sujeto de atención. Con base a este enfoque se ubica el Trabajo Social de la Caja Costarricense de Seguro Social. Su labor se da en siguiente contexto:

Política institucional: sus lineamientos básicos son:

- Contribuir a una mejor distribución de la riqueza.
- Contribuir al mejoramiento de la condición de salud de la población.
- Contribuir a una condición de estabilidad socio-económica de los ancianos, o derechohabientes por muerte del asegurado.

Esto califica a la Caja como institución de Seguridad Social ubicada en la planificación nacional en los sectores: Salud y Trabajo y Seguridad Social.

A partir de esta identificación de función institucional, se establecen los programas básicos, los riesgos a cubrir y las prestaciones que se dan para intervenir en éstos.



* Licenciada en Trabajo Social. Jefe de la Sección de Trabajo Social de la Caja. Profesora de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de Costa Rica.

En el esquema anterior vemos que la CCSS administra dos programas básicos: salud y pensiones, con los cuales atiende respectivamente los riesgos de Enfermedad y Maternidad e Invalidez, Vejez y Muerte, mediante prestaciones médicas, económicas y sociales.

Los riesgos indicados, abordados con una comprensión integral del hombre, implican un alto componente social, razón por la cual las prestaciones sociales son una imperiosa necesidad y corresponden a un campo de acción del Trabajo Social. Para operacionalizar las prestaciones médicas y sociales, la Institución plantea seis modalidades de trabajo a saber:

- Atención Hospitalaria
 - Atención Consulta Externa *
 - Nuevo modelo de Atención Ambulatoria (Capacitación) *
 - Modelo de Medicina Familiar *
 - Clínicas para Grupos Específicos
 - Trabajo en Equipo.
- } Atención Tradicional

Estas modalidades están orientadas para la atención en los aspectos asistenciales, preventivos y promocionales de la salud y su meta es "Salud para todos en el año 2000". Incorpora la estrategia de atención primaria y el componente básico de ésta: la participación comunitaria, en sus nuevas modalidades operativas. Hasta aquí la consideración de algunos aspectos medulares del contexto institucional donde se desarrolla el quehacer del trabajo social, para pasar a continuación a identificar los elementos más significativos del espacio profesional de esta disciplina.

(*) Integración de Servicios Ministerio de Salud-Caja Costarricense de Seguro Social.

Los objetivos y estrategias que orientan la labor de Trabajo Social son:

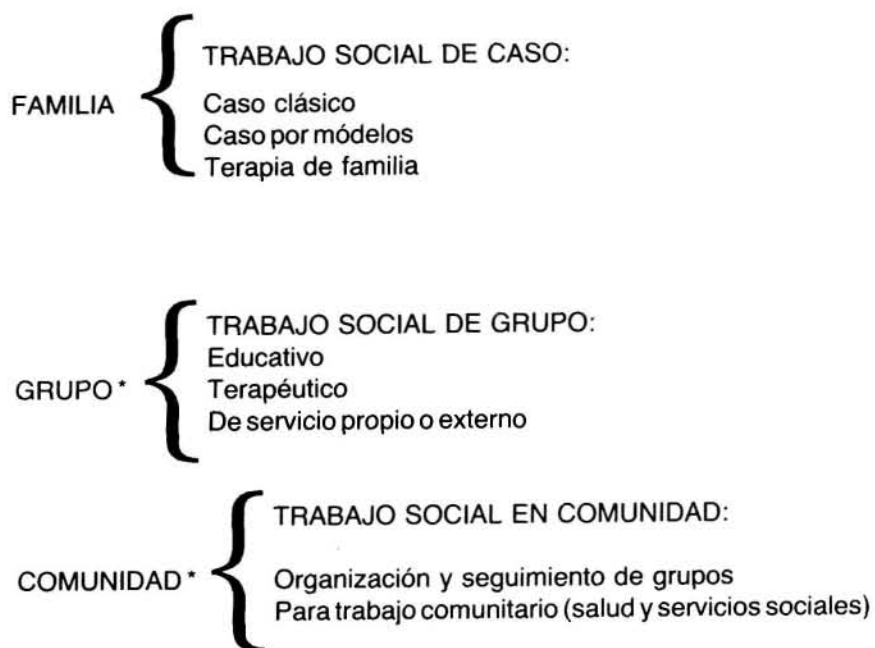
OBJETIVOS	ESTRATEGIAS
<p>Tratar las situaciones individuo-familia que presentan problema social, según demanda manifiesta, referidos, espontáneos y detectados por Trabajo Social, para contribuir en el logro de un adecuado desempeño de la actividades de la vida diaria, de la población atendida.</p> <p>Realizar actividades educativas, sistemáticas o asistemáticas con grupos que contribuyan a la conservación y mantenimiento de la salud, así como el bienestar familiar.</p> <p>Participar en la atención social de pacientes de alto riesgo, mediante actividades grupales con equipos de trabajo interdisciplinarios.</p>	<p>Atender solamente los problemas sociales que competen a la función institucional, derivando a otras instituciones aquellos que así lo ameriten.</p> <p>La atención individualizada se dará en forma restringida, para las situaciones que no sean susceptibles de atender bajo la modalidad de grupo y comunidad.</p> <p>Involucrar estas actividades como parte de todo proyecto de atención primaria que realiza la institución.</p> <p>Enfatizar los contenidos con un enfoque de prevención de patologías médico-sociales.</p> <p>La modalidad de trabajo establecida por la Institución para la atención de esta población, es denominada "Clínica", en donde Trabajo Social utiliza el método de grupo complementado con la atención individualizada para los casos que así lo requieran. El enfoque de atención es integral, lo que implica el trabajo en equipo multi-inter o transdisciplinario.</p>

OBJETIVOS	ESTRATEGIAS
<p>Establecer proyectos con participación de la comunidad para contribuir en la atención y la prevención de problemas sociales que interfieren con la salud.</p> <p>Realizar investigaciones sociales con el propósito de fundamentar programas y actividades.</p> <p>NUEVAS PROPUESTAS:</p> <p>Intervenir en situaciones de crisis para la solución inmediata de problemas sociales dentro de la función institucional.</p>	<p>La modalidad metodológica a utilizar es la organización y desarrollo de la comunidad, que debe ser considerada como la aplicación prioritaria, dentro de los diferentes métodos de Trabajo Social.</p> <p>Para el diseño de los proyectos se requiere la elaboración de un diagnóstico de la situación.</p> <p>En cada unidad se realizarán las investigaciones de nivel exploratorio o de otros niveles de profundidad, necesarios para la programación de Trabajo Social, con la supervisión de un profesional.</p>

Las acciones desarrolladas para el cumplimiento de estos objetivos se dan con un enfoque: curativo, rehabilitatorio, preventivo, promocional. Según las particularidades de la situación que se atiende, se da énfasis a una u otra, pero con frecuencia se complementan como es el caso de las clínicas de adolescentes donde el enfoque es preventivo-curativo.

De la revisión de objetivos y enfoques se concluye que el rol de Trabajo Social en la Institución es de: terapeuta, educador, concientizador; movilizador de recursos, especialmente del sujeto de intervención; asesor, investigador, planificador, normatizador de sus acciones, administrador.

La metodología de práctica directa utilizada para el cumplimiento de los objetivos, se identifica a partir de dos elementos: el sujeto de intervención y el método utilizado, de la siguiente manera:

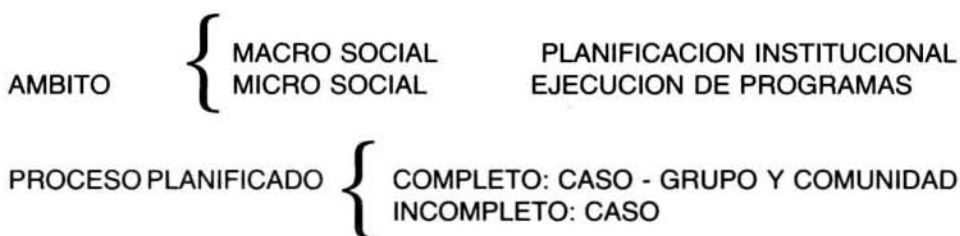


* En ambas situaciones: grupo y comunidad, se incorpora la familia.

La metodología propia del Trabajo Social le permite al profesional en este campo incorporarse en todas las modalidades operativas que plantea la Institución: va desde un trabajador clínico calificado hasta un promotor comunitario.

Para cumplir con esta función, incorpora sus conocimientos, habilidades y destrezas en lo concerniente a investigación y planificación social y administración; así como conocimientos teóricos provenientes de las ciencias sociales.

Las características de la intervención, se plantean según: ámbito y tipo de proceso.



En lo que corresponde al proceso planificado vemos dos modalidades completo e incompleto. La primera se dan en la aplicación de los métodos de caso, grupo y comunidad; mientras que la segunda se da solamente en la atención individualizada. Esto sucede fundamentalmente cuando la participación del trabajador social se da para definir derechos de los usuarios.

Las estrategias utilizadas por Trabajo Social, son concordantes con las institucionales y están referidas a:

- Atención integral de la población a cubrir.
- Trabajo en equipo multi-inter y transdisciplinario.
- Participación en los niveles: curativo de rehabilitación, preventivo y promocional.
- Introducción de modalidades metodológicas de trabajo social que permitan una mayor y más eficiente cobertura.
- Participación en la formulación de reglamentos.
- Participación en la planificación integral de la Institución.