
INDICE

Presentación	9
Un hecho histórico	11
Hoy como nunca: ¡Unidos! <i>Dra. María Eugenia Villalta Bonilla</i>	13
Apoyemos el cambio <i>Monseñor Román Arrieta Villalobos</i>	15
Compromisos de gestión: instrumentos de eficiencia y calidad <i>Licda. Rebeca Grynspan Mayufis</i>	17
Una conquista invaluable <i>Dr. Álvaro Salas Chaves</i>	19
El compromiso de gestión: teoría y evidencia	25
<i>Proyecto de Modernización, CCSS</i>	
Hacia un nuevo sistema de asignación de recursos	31
<i>Proyecto de Modernización, CCSS</i>	
El papel de los usuarios en la modernización de la CCSS	43
<i>James A. Cercone y Claudio Arce Ramírez</i>	
Anexo: Modelo Genérico de Compromiso de Gestión	49
