
INDICE

PRESENTACION	9
ARTICULOS ORIGINALES	
Proyecto mejoramiento del proceso de recaudación en la Caja Costarricense de Seguro Social <i>Luis Diego Calderón Villalobos.....</i>	13
Productividad y eficiencia del tercer nivel de atención de la salud en la Caja Costarricense de Seguro Social <i>Claudio Arturo Arce Ramírez</i>	18
Satisfacción laboral en el personal profesional farmacéutico de los hospitales nacionales desconcentrados <i>Noemy Gutiérrez Ramírez; Flory Hidalgo Solano</i>	27
Rendimiento del área quirúrgica de la sección de gineco-obstetricia del Hospital San Juan de Dios durante el turno de 6 a.m. a 2 p.m. <i>Patricia Mora Echandi; Víctor Hernández Gutiérrez.....</i>	32
La negociación y el conflicto <i>Carlos Enrique Fuentes Bolaños</i>	38
Influencia de la prescripción del sistema de medicina de empresa en la organización de las farmacias de las clínicas de Heredia y La Unión de Tres Ríos <i>Estrella Calderón Acuña; Sonia Cruz Vega</i>	44
COMENTARIO	
La gestión del cambio: implantación piloto del nuevo modelo de asignación de recursos en los hospitales y áreas de salud <i>Dr. Alfonso Jiménez</i>	53
INVESTIGACION EN SALUD Y SEGURIDAD SOCIAL	59
ARTÍCULOS PUBLICADOS	71
