

## *Evolución histórica de la enfermería informática en Costa Rica*

Giovanni González- Sáenz<sup>1</sup>

### INTRODUCCIÓN

Se analizaron dos aspectos: 1) qué utilidad ha hecho la enfermería en Costa Rica de la informática en el ejercicio de su profesión, a lo que se designará "enfermería informática" y 2) identificar cuál ha sido el desempeño de la enfermería en la aplicación de tecnologías nuevas de la información y de la comunicación denominadas **NTICS**.

La incorporación de la informática en el quehacer diario enfermera (o) en Costa Rica ha sido en forma paulatina pero constante. Se comenzó con el uso de la computadora en procesos diversos, tales como: los servicios dentro de una institución interconectados (redes), la automatización de procesos de trabajo, la utilización de tecnologías nuevas en el funcionamiento de equipos de diagnóstico y tratamiento, el expediente clínico electrónico y algunos sitios especializados de la Red.

### RESEÑA HISTÓRICA

En el ámbito internacional la enfermería informática nació en 1972, cuando Mayers creó "Systematic Approach to Nursing Care plan", que traducido significa "una aproximación sistemática al plan de cuidados, o bases de documentación relacionados con el cuidado del paciente".

Gorn, en 1983, acuñó el término **informática** como calificativo de una disciplina, por ejemplo "Enfermería Informática", que expresa la incorporación de la ciencia de la computación y de la información en el proceso de datos relacionados con el accionar de enfermería, el manejo de los mismos, la transmisión de la información y la difusión del conocimiento de la disciplina.

En 1998, en los congresos de Medicina y Enfermería Informática se definió: "La enfermería Informática es la integración del oficio de las ciencias de la enfermería, de su información, del manejo de esta información a través de su procesamiento y de la tecnología de la comunicación para apoyar la salud de la gente a escala mundial". También se aclaró que la mencionada rama de la enfermería "es aquella que integra las ciencias de la enfermería, las ciencias de la computación y las de información para identificar, recolectar, procesar y manejar datos; en los cuales se apoye la práctica, la administración, la educación, la investigación y la difusión del conocimiento enfermero".

García y Guerra, en 1999, clasificaron como especialidad de enfermería a la unión entre el área del conocimiento de dicha disciplina y la de NTICS. El papel de dicha especialidad es diseñar sistemas de información y de comunicación eficaces y aplicables al cuidado de pacientes, de familias y de grupos comunitarios.

En lo que atañe a la enseñanza universitaria, en la Universidad de Duke se imparten cursos de Enfermería Informática mediante una "clase virtual"; en la universidad de Maryland se ofrecen cursos de especialidad, maestrías y hasta doctorados en los campos de educación, política, gestión y salud; en la de Nothrumbia se ofrece tecnología de la información para profesionales de la ciencia de la salud; y a escala mundial, otras universidades incluyen la Enfermería informática en los currículos de grado y postgrado.

En el área asistencial el auge de la Enfermería Informática progresa y se proyecta con mayor fuerza hacia el futuro, hasta convertirse en un indicador de calidad tanto para el paciente como para las personas que lo tratan.

Graves y Corcoran en 1989 definen la Enfermería Informática como una combinación entre las ciencias

<sup>1</sup> Licenciado en enfermería, fue colaborador en NTCS del año 2000 a 2003

de la computación, de la información y de la enfermería, para aplicarse en la gestión y el procesamiento de datos relacionados con la información, la producción y la divulgación del conocimiento enfermero.

### **¿Cómo se ha implementado, las NTICS en Costa Rica?**

En el país, la introducción de la informática en el campo de la enfermería empezó en la última década del siglo pasado (los años 90). Se colocó la computadora en las estaciones de enfermería y se instauró un sistema incipiente de redes interconectadas con la farmacia y los diferentes laboratorios, cuya finalidad era la simplificación de los procesos y ahorrar tiempo.

En Sistema del tipo Intranet o red interna se inició en hospitales e instituciones como: el Hospital Nacional de Niños (HNN), el Instituto Nacional de Seguros (INS), otros hospitales del Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS) y algunas instituciones privadas.

La automatización de los Servicios de Enfermería se inició en la década pasada, pero es a inicios del siglo XXI que tomó fuerza.

La plataforma denominada expediente electrónico se inició con éxito en el Instituto Nacional de Seguros-INS; ¿cómo lo hicieron?, primero la planearon y segundo la instauraron. Los servicios del INS fueron dotados de computadoras portátiles, que funcionaban como una parte del expediente clínico. En la portátil cada profesional registraba los datos de cada paciente, y todos los comprometidos en el proceso. Según rango, tenían acceso al expediente electrónico.

Transcurrido un tiempo otras instituciones crearon plataformas para implementar el citado expediente, el cual se visualizaba, como un recurso de automatización de los procesos médicos y de enfermería.

A partir del año 2000 se inició la automatización de los servicios de enfermería en algunas instituciones privadas.

También, instituciones como la Caja Costarricense del Seguro Social -CCSS, identificaron la necesidad de introducir la informática en los hospitales y en las oficinas centrales. El expediente electrónico se introduciría inicialmente el Hospital de Guápiles. En el diseño de la plataforma participaron los diferentes autores relacionados con la atención de los pacientes: los de la Facultad de Medicina y de la Escuela de Enfermería de la Universidad de Costa Rica, enfermeras de servicio y de diferentes departamentos,

médicos, personal especializado en informática de la CCSS e invitados. Los primeros de la lista pusieron a disposición sus recursos informativos y de multimedia. El propósito de la participación de dichos autores fue la identificación del contenido del futuro expediente electrónico desde una perspectiva multidisciplinaria. La participación fue real. Hubo sugerencias, definición de conceptos, escogencia de los diagnósticos para incluirlos en la base, entre otros. Una vez concluido el proyecto se presentó a los interesados un simulacro del funcionamiento del mismo: su alcance e implementación futura. Hasta el presente, el expediente electrónico no ha funcionado, porque, según los informáticos falta la plataforma.

En el Hospital de Heredia, al inicio de siglo XXI se dio una iniciativa similar, pero no ha fructificado.

En la clínica de Zarcero se implementó el plan diseñado para el Hospital de Guápiles y está vigente. En dicha clínica se trabaja con el expediente electrónico cuya plataforma es suficiente para satisfacer las necesidades de 16000 usuarios; las bases se actualizan y se mantienen constantemente para poseer un padrón al día. Así es como en Zarcero, enfermería disfruta de los recursos del expediente electrónico.

También existen otros servicios y unidades de la CCSS que trabajan con la informática: Emergencias Médicas del Hospital Nacional de Niños y en algunas regiones del país como la Brunca y la Chorotega, por tanto, la enfermería se ha familiarizado con la Informática y las tecnologías nuevas de información y comunicación.

Paralelo al esfuerzo hacia el expediente electrónico, en diferentes instituciones se introdujo el servicio de correo electrónico, lo que implicó la existencia de sitios Web propios y circunscritos a la CCSS. La tecnología de punta llegó al Colegio de Enfermeras y hoy posee un sitio Web propio. La Junta Directiva del citado Colegio promovió cursos de capacitación para enfermeras en las tecnologías NTICS.

En las instituciones de educación superior introdujeron las NTICS como parte del currículo, por eso actualmente los profesionales en enfermería egresan dominándolas y en capacidad de aplicarlas en las cuatro áreas del quehacer enfermero(a): investigación, cuidado directo, docencia y administración.

Por otro lado en las los estudios de post grado, las NTICS se han convertido en una herramienta poderosa para el éxito académico: investigación, divulgación de los hallazgos, publicación en formato digital, interrelacionarse con otros profesionales, comunicación rápida y oportuna (correo electrónico) y difusión

del conocimiento construido en las aulas.

La especialidad de Enfermería Informática no existe en Costa Rica. Las instituciones como CCSS y Consejo Internacional de Enfermeras (CIE) y el Comité Científico del Colegio de Enfermeras han patrocinado proyectos donde se promueven o imparten las NTICS (Liderazgo y Negociación, entre otros).

## CONCLUSIÓN

Se puede afirmar que en Costa Rica las enfermeras han adquirido destreza en las NTICS y que la aplican en su quehacer diario, pese a la brecha tecnológica entre las instituciones.

También es verídico que las NTICS benefician a la profesión, por ejemplo en:

1-La administración, planificación, control interno, presupuesto, la distribución de personal y sistemas de compras, entre otros.

2-La investigación, agiliza la búsqueda de información relacionada con el problema de estudio, el procesamiento de los datos, la divulgación de los hallazgos y la publicación.

3-La atención directa del paciente, facilita la búsqueda de la información sobre el diagnóstico de

paciente, la comunicación con pacientes, profesionales, familiares y fuentes comunitarias.

4-En la docencia el uso de tecnologías nuevas (multimedia, digitalización, diseño de presentaciones, divulgación de la enseñanza) favorece la difusión del conocimiento en el ámbito local, regional, nacional y hasta internacional.

Por tanto, los esfuerzos por apoderarse de la NTICS deben continuarse y extenderse a escala nacional; en cuanto a la especialidad es un reto para las Universidades que imparten la Carrera Enfermería en Costa Rica.

## BIBLIOGRAFÍA:

- Internacional Medical Informatics Association, IMIA 2006 the Special Interest Group on Nursing Informatics; IMIA-NI definition, adopted August 1998, Seoul, Korea. <http://www.imia.org/ni/>
- González, J. 2006. **Comunicación personal sobre el Expediente Electrónico**. Archivos Médicos. Clínica de Zarcero, Caja Costarricense de Seguro Social.
- González, S.G. 1999. La Red de Internet: **Enfermería Captura al mundo**. <http://www.seei.es>
- González, S.G. 2000. **Manual de Nuevas Tecnologías y Enfermería**. Curso de Liderazgo y Negociación: CIE
- Pereyra, C. 2006 ENFERMERIA INFORMATICA: **Una disciplina a incorporar en el currículo**. Infosuis No 142. <http://www.suis.org.uy/infosuis/temas/temas14-2.shtml>
- Vizcaya, Flores M.y. Romá Ferrí, T. 2006. **Uso de las nuevas tecnologías de la información en profesionales de Enfermería: NTICS**. <http://www.enfe.ua.es/profesores/ferri/Publica/htm>