

# Desarrollo e implementación de la gestión clínica de profesionales en Enfermería

Zulay Contreras - M.<sup>1</sup>

## INTRODUCCIÓN

La búsqueda continua de la mejora en la eficiencia y equidad conlleva la introducción de cambios en la forma de organizar y gestionar los servicios de salud, que requieren la aplicación de estrategias e instrumentos basados en enfoques innovadores. No obstante, las innovaciones deben ser aplicadas de modo sistemático y analizadas de la misma manera, para poder así determinar si contribuyen realmente, y en qué medida, a los objetivos que se persiguen.

A lo largo del tiempo, el profesional en Enfermería ha ido desarrollando una serie de objetivos que orientan el quehacer diario de la gestión clínica como: mejorar la calidad de la práctica clínica, mediante la incorporación de la evidencia científica disponible, que asegura el mejoramiento de la calidad global en los procesos; orientar el proceso en la toma de decisiones clínicas oportunas, en beneficio del o la paciente y propiciar el empleo adecuado de las tecnologías médicas.

A menudo, el uso de las tecnologías es excesivo, por lo cual se expone a los y las usuarias a procedimientos, diagnósticos y terapias que no suponen beneficio suficiente ni un trato personalizado. La gestión en Enfermería no debe resultar afectada, por el contrario, debe garantizarse la atención integral con las mejores condiciones, dentro del menor tiempo posible.

**Palabras clave:** gestión clínica, desarrollo profesional, eficiencia global.

### DEFINICIÓN:

La gestión clínica es el uso más adecuado de los recursos humanos, profesionales, materiales, tecnológicos y organiza ti vos para el mejor cuidado de las y los usuarios.

Master. Enfermera Jefe del Servicio de Urgencias Clínica de Pavas  
Coopesalud R.L e-mail: zcontreras@cosatarricense.sa.cr

## OBJETIVOS DE LA GESTIÓN CLÍNICA

Los objetivos de la gestión clínica engloban tres aspectos de gran importancia; el primero es ofrecer a las personas usuarias los mejores resultados posibles en la práctica diaria (efectividad), acordes con la información científica disponible, que haya demostrado capacidad para cambiar, de modo favorable, el curso clínico de la enfermedad y la calidad de vida (eficacia), considerando los menores inconvenientes y costos tanto para la persona como para el conjunto social (eficiencia).



Cortés (2003) menciona que la gestión solo se logra mejorando la eficacia, la eficiencia y la calidad, mediante el uso de protocolos basados en la evidencia científica, en los procedimientos de asistencia; además, facilitando la implicación de los profesionales en la gestión, mediante el incremento de su intervención en la toma de decisiones e incentivando el esfuerzo y los resultados, tanto en su competencia clínica como en su gestión y desarrollo de la promoción profesional.

Desde este punto de vista, la gestión clínica siempre ha estado presente en las tareas de los profesionales en Enfermería, en términos de efectividad, eficacia y eficiencia; sin embargo, según señala Vielmas (2001), existe una serie de modificaciones en el Sector Salud que obligan a optimizarla:

- ☐ Cambios en los modelos de administración.
- ☐ Variabilidad clínica: tratamientos, uso de recursos, toma de decisiones clínicas asertivas.
- ☐ Orientación hacia la persona usuaria: la salud como preocupación ciudadana, la calidad percibida por el y la usuaria.
- ☐ Gran desarrollo tecnológico: cirugía endoscópica, ultrasonografía, laboratorio clínico, farmacología, expediente electrónico, entre otros.
- ☐ Variación de los perfiles demográficos y de morbilidad: aumento y envejecimiento de la población, complicaciones de patología crónica, tumores, accidentes, problemática social
- ☐ La reforma del Sector Salud: mecanismos de asignación, contención de costos, modernización de la gestión, compromisos de gestión y gestión clínica. Para que la aplicación de todos los avances científicos y tecnológicos asegure el máximo provecho para las y los usuarios y la comunidad, es imprescindible evaluar los resultados. La práctica clínica en Enfermería se basa en la evaluación, la reflexión y la autocrítica, porque sin ellas es imposible mejorar la atención.

En este ámbito, surge la gestión clínica como iniciativa dirigida a optimizar los resultados de la actividad clínica. Es un proceso que se inicia con la valoración y el diagnóstico de pacientes, familia y comunidad, continúa con el plan terapéutico y dura mientras se mantenga la relación profesional-paciente.

Según Arnal (2001), el o la profesional en Enfermería toma todas las decisiones, en momentos diversos, con el paciente o en su nombre; por eso, incide en forma directa en el proceso para optimizarle la calidad de vida. Parece absolutamente razonable que, si se pretende mejorar los resultados, el profesional se incorpore a la gestión de los recursos de las unidades clínicas. Practicar la gestión clínica es integrar la mejor práctica clínica con el mejor uso de los recursos disponibles. La gestión clínica tiende a favorecer la obtención de los mejores resultados asistenciales con la aplicación de conocimientos sistematizados y evidencias.

#### Fundamentos de la Gestión clínica

Vielmas (2001) manifiesta que la gestión clínica se basa en tres principios conceptuales:

- ☐ Beneficencia: procurar el bien de las y los usuarios, y no hacer el mal ni obtener el beneficio propio.
- ☐ El principio de Autonomía: ser individuo con la capacidad y la información adecuadas, la dueña o dueño absoluto de las decisiones que se adoptan con respecto a su propio cuidado.
- ☐ Equidad o Justicia: intentar lo mejor posible para todas las personas; por ellas, se garantiza la accesibilidad razonable que, muchas veces, enfrenta al concepto tradicional de la relación

médico-paciente: "lo mejor para mi paciente".

Las bases conceptuales de la gestión clínica se entroncan con los cuatro ejes de acción en la práctica en Enfermería: atención directa, administración, investigación y educación, fundamentos para alcanzar la excelencia de profesionales en Enfermería y obtener los mejores cuidados posibles de salud para usuarios y usuarias.

#### Niveles de Gestión clínica

El profesional en Enfermería de las Instituciones actúa como oferente y demandante de servicio. Es una figura clave en el proceso de gestión y, a la vez, el mejor gestor de que las decisiones de eficacia y eficiencia se tomen sin detrimento de la calidad de atención a las personas.

Rojas (2002) afirma que la gestión clínica, entendida como el conjunto de procesos implicados en la relación entre ese profesional y paciente, puede articularse en tres niveles diferenciados:

- ☐ Nivel individual, referido a la elección de un determinado tratamiento o intervención quirúrgica de mayor eficacia. Para tal efecto, se utilizan herramientas como medicina basada en la evidencia, guía de práctica clínica, epidemiología, auditorías, compromisos de gestión.

- ☐ Nivel asistencial, relativo a la efectividad clínica de los procesos y recursos empleados.

- ☐ Nivel de gestión de la unidad clínica; vinculado a eficiencia. La organización interna del servicio, el número de personas considerado necesario para cada tipo de actividad o técnica y los aspectos más globales como la motivación y capacitación del personal, así como la gestión de los recursos asignados.

#### **Conclusión**

Existen métodos y sistemas para mejorar la toma de decisiones en cada uno de los niveles de la gestión clínica que realizan a diario profesionales en enfermería. La unidad clínica debe desarrollar guías de actuación para mejorar la eficacia, la efectividad y la eficiencia. En un primer momento, solo podrán compararse con los resultados de las mismas unidades en otros periodos; pero, cada vez más, será posible cotejarlas con otras unidades similares y con estándares públicos.

Para hacer gestión clínica, es requisito ineludible que el o la profesional en Enfermería investigue y mejore la eficacia y efectividad, tanto de los procedimientos de diagnóstico y tratamientos del paciente como del uso de la tecnología en todo el proceso. Asimismo, debe analizar y volver óptimos los procesos de atención a los y las usuarias, y dotarse de la estructura organizativa y de control de la gestión adecuada.

El conocimiento de cada profesional en Enfermería

de su ambiente laboral, y del sistema en el cual trabaja, establece un proceso de aprendizaje constante basado en los cambios que enfrentamos hoy día en el mundo globalizado donde vivimos.

En el ámbito de salud, los sistemas de atención y los modelos de prestación de servicios de salud han variado enormemente y han conducido a que los y las profesionales evolucionen a diario en materia de procesos de atención de salud como en su gerencia. Por estas razones, nuestro propósito debe ser adquirir conciencia de nuestro importante papel en el proceso de cambio y adecuación del nuevo modelo de gestión.

## BIBLIOGRAFÍA

Joya Renato. **Estrategia de participación social en salud. guía para la acción.** Ministerio de Salud! UNICEF.1995.

Rojas Hidalgo Miguel. **Curso gestión clínica de servicios.** Maestría en Servicios de Salud, UCIMED. San José. 2001.

Administración de la calidad.

<http://revista.consumer.es/web/es/200340/administración>. 2003.

**Planeación Estratégica Participativa**

<http://ricoveri.tripod.comve/ricoverimarketng/id>. 2003.

Gestión Clínica <http://gestiónclínica.convielmasjuan/html>. 2001. Amal

Selfa Rosa. **Equipos de atención primaria.**

<http://www.medynet.com/elmédico/notidas/2001/nlbis.htm>

Cortés José. **Gestión clínica y medicina familiar.**

<http://www.1nfo doctor.org/rafabravo/aLhathhtml>. 2003.

Vielmas e, Juan (2001) Gestión clínica.

<http://www.,infodoctor.org/rafabravo/alhathml>.