



EDITORIAL

Master Rocío Jiménez Mora

Durante los últimos 15 meses, el Servicio de Psicología Clínica del Hospital Nacional Psiquiátrico experimento la necesidad de asumir diversos retos, acorde con la emergencia nacional y los rápidos cambios que tuvo la institucionalidad prestadora de los servicios de salud, en particular la Caja Costarricense de Seguro Social de Costa Rica.

Una época en la que, cada persona, debió experimentar de manera vertiginosa, diferentes pensamientos y comportamientos para vivir y sobrevivir dentro de una Pandemia que ha generado dolor, perdidas, frustración, miedo entre muchas otras reacciones emocionales. Nos ha tocado tomar acciones en la vida privada y pública a pesar de nuestro propio riesgo y desconcierto. De alguna manera y sin percatarnos nos hemos transformado, junto con nuestros seres más queridos y aquellos que están en las áreas donde nos desenvolvemos día a día.

Estas transformaciones mundiales y nacionales generaron que las instituciones modificaran su accionar diario a todo nivel y el HNP, no fue una excepción ya que paso a ser uno de los hospitales con más transformación en sus acciones e infraestructura, para asumir la atención de cientos de personas

contagiadas por COVID-19. A esto se le llamo la reconversión COVID del HNP de la cual no sabemos si algún día saldremos.

Dentro de esta coyuntura histórica, el Servicio de Psicología ha tenido que asumir múltiples cambios en su accionar tradicional. Asumió la tarea de establecer estrategias para contener las emociones generadas por el COVID-19 durante el año 2020, cuando los sentimientos de incertidumbre, vulnerabilidad y desconcierto fueron los más frecuentes en todo el personal del hospital. De ahí que los funcionarios del Servicio realizaron un trabajo de psicología laboral y clínica dentro de la institución: elaboraron brochures, pizzas informativas, infografías sobre manejo de las emociones; talleres de reducción de la ansiedad y autocuidado; realizaron mensajes por parlantes sobre cuidados especiales; talleres virtuales y se habilitaron espacios para las atenciones de emergencias del personal, entre otros.

Se contribuyó a la capacitación de los profesionales en medicina, en temáticas de cómo dar una “mala noticia” a un familiar ante un deceso o las secuelas que debería enfrentar una persona usuaria ante una rehabilitación compleja, cómo dar intervención en crisis en primera instancia, cómo abordar el duelo



entre otras demandas de formación. Todo, con el propósito de que los funcionarios de primera línea dieran contención a los usuarios que iban a estar internados en los módulos. Esta experiencia también representó el inicio para este Servicio de dar las capacitaciones a través de plataformas digitales.

El Servicio de Psicología del HNP, también tuvo la mística de seguir atendiendo a todos los usuarios del HNP que se hacían presentes a estas instalaciones incluso corriendo algún riesgo de contagio especialmente cuando había que aplicar pruebas psicológicas u otra intervención.

Dentro de esta crisis, el Despacho HNP- 911, línea telefónica de atención al usuario, liderada por personal del Servicio de Psicología, no se quedó atrás, sino que duplicó su meta de atención de llamadas por ideación suicidas y atendió todas aquellas que se pudieron atender en medio de una crisis a todo nivel que generaba sentimientos de desesperanza y catástrofe.

En 2021 una nueva tarea comienza a ser la atención a los usuarios con diagnóstico covid y sus familias, las cuales recibieron contención de sus emociones y psicoeducación vía telefónica y virtual.

Los nuevos funcionarios de los denominados “módulos COVID” no fueron excepción, fue necesario reinventarse

he innovar la atención, de ahí que los profesionales del Servicio de Psicología se integran a un grupo interdisciplinario, cuyo propósito es paliar el desgaste emocional que tienen estos funcionarios al estar expuestos durante muchas horas del día en la atención humana a los usuarios con diagnóstico de COVID, a pesar del temor de contagio.

Las crisis continúan presentándose y de nuevo el Servicio de Psicología contribuye en conjunto con otras jefaturas en la revisión de los procedimientos de contención de usuarios, insistiendo en la búsqueda de mejores prácticas de contención basadas en evidencia científica, insistiendo en encontrar oportunidades de mejoras en cada espacio, recordando el cumplimiento de protocolos que deben contener el respeto a los Derechos Humanos y las políticas del buen trato ético.

Como Servicio no podemos olvidar el estar construyendo programas más especializados de acuerdo con la demanda de atención y por tal el deber de estimular la formación de profesionales a la vanguardia de los nuevos procedimientos y tecnologías. Desde esta perspectiva el Posgrado en la Especialidad de Psicología Clínica UCR-CENDEISSS, es una herramienta para formar especialistas, favorece el estándar académico científico en la prestación de la atención psicológica clínica, lo que conlleva atender de forma eficiente a la población que requiere



diferentes servicios de salud mental. A la vez en el Servicio las capacitaciones del personal se continuaron con más frecuencia, a través de plataformas virtuales, lo que posibilitó no solamente estar en cursos nacionales, sino internacionales con mayor frecuencia.

No debe quedar de lado que también el Servicio de Psicología tuvo y tiene que dirigir su labor a la comunidad, dando atención a usuarios a través de su programa Escucha Arte y de la contribución a través de las acciones que lleva a cabo Psiquiatría Comunitaria. Se trata de llegar a poblaciones que nos toca abordar y son en este momento más vulnerables, no solo por sus padecimientos mentales, sino por los aspectos económicos, sociales y políticos que los están afectando.

Esperamos que la crisis de la pandemia no solo saque algunos de nuestros peores defectos sino también nuestras mejores cualidades.

**Master Rocío Jiménez,
Jefatura del Servicio de Psicología
Clínica HNP. Especialista en Psicología
Clínica UCR-CENDEISSS, Master en
Estudios de Género por la UNED.
Correo electrónico:
mrjimene@ccss.sa.cr**