

## RESEÑA HISTÓRICA DE LA SUB ÁREA DE ROPERÍA

Sr. Víctor Julio Hernández Molina  
Jefatura de la Sub Área de Ropería

### ANTECEDENTES DE LA SUB ÁREA DE ROPERÍA

Este servicio existe desde los inicios del antiguo Hospital Chapuí en San José, a principio de los años 70, para ese entonces, la Lavandería Zeledón Venegas del Hospital San Juan de Dios, nos brindaba los servicios de lavado y secado a la ropería. Al trasladarse el Hospital al lugar actual, en el distrito de Pavas, se hizo necesario independizarse de dicha lavandería, pasando a depender de los Servicios de lavado y que hasta la fecha realiza la Lavandería Central, ubicada en los patios traseros del Hospital México en la Uruca.

En octubre de 1996, en coordinación con el Área Lavandería del Hospital México, se pone a funcionar el sistema de clasificación y pesado de ropa sucia dentro del hospital, en la bodega respectiva (centro de acopio), con el objetivo de que a la ropa se le dé un mejor tratamiento de lavado y se agilice la devolución de la misma para brindar un mejor servicio a nuestros usuarios.

### CONSOLIDACIÓN DE LA SUBÁREA DE ROPERÍA

Debido a que constituimos un servicio de apoyo dentro del Hospital Nacional Psiquiátrico, nuestra población meta directa son nuestros

usuarios, a los cuales debemos nuestra razón de ser, en el sentido de suministrar justo a tiempo en condiciones de calidad y cantidad la ropa hospitalaria diariamente.

Cabe indicar que indirectamente, nuestra población meta dentro del hospital, son los servicios que requieran nuestros servicios de lavandería y suministro de ropa tanto hospitalaria como de uso de la institución como manteles, ropa para funcionarios, centro de equipos, entre otros servicios más los cuales forman parte de nuestras labores de apoyo.

Indirectamente, como población meta, se encuentra el servicio de Enfermería y todos los servicios del Hospital Nacional Psiquiátrico a los cuales la Sub área de Ropería brinda el apoyo en el lavado de prendas, por lo que se pretende obtener equipo de lavado industrial nuevo con el fin de abarcar todos los servicios que requieran el lavado de ropa tanto hospitalaria como de uso regular en el hospital.

Actualmente, dentro de otras funciones, se cuenta con servicio de guardarropía, encargándose de la custodia de las prendas personales de los usuarios ingresados y el respectivo lavado de su ropa particular

La Subárea de Ropería es un Servicio de apoyo integrado, funcionalmente en el grupo

de servicios que dependen de la Dirección Administrativa Financiera. Esta Subárea cuenta con sistema de evaluación, semestral y anual, los cuales nos permite tener una visión de la calidad y cantidad de los servicios que prestamos. Existe una supervisión diaria de la ropa procesada que se recibe de la Lavandería Central.

## MISIÓN

Dotamos de ropa hospitalaria al usuario internado, en las cantidades y condiciones óptimas de limpieza, para que su estadía en el hospital sea confortable, tanto, física como emocionalmente.

## VISIÓN

Seremos un Servicio eficiente en la dotación de ropa hospitalaria limpia para el usuario.

## OBJETIVO GENERAL

Dotar en calidad, eficiencia y eficacia ropa limpia a los servicios hospitalarios, garantizando el control y abastecimiento oportuno de insumos en beneficio del confort del paciente durante su estancia hospitalaria.

## OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Servir como unidad de apoyo al Servicio de Enfermería, manteniendo en cada servicio la cantidad optima de ropa hospitalaria necesaria.
- Participar en las reuniones que programe el Comité de Ropa, para modificar los

diseños y el color en las prendas de vestir, para una mejor presentación personal del usuario.

- Planificar oportunamente los pedidos de ropa hospitalaria a la Área Fabrica de Ropa y Almacén General.
- Contribuir oportunamente en la recolección de ropa sucia hospitalaria con el fin de minimizar los focos de contaminación a nivel intrahospitalario.

## PRINCIPALES PROGRAMAS DESARROLLADOS EN LA SUBÁREA DE ROPERÍA

La Sub área de Ropería se encuentra organizada por áreas de producción y control del proceso, las cuales forman dependencia directa de una sola jefatura, actualmente se ha incorporado un supervisor a esperas de la recalificación de la plaza. Dichas áreas son:

- **Clasificación de ropa limpia**

Dentro de esta se realiza la clasificación de ropa limpia proveniente de la Lavanderías Central. Acá se selecciona por tipo de prenda y se deposita en una canasta para enviarla para el respectivo doblado.

- **Planta de doblado**

Esta es el área de la Ropería en donde se ubican mesas grandes en las cuales se deposita la ropa de acuerdo a su funcionabilidad (ropa mujer, de hombre, batas, fundas, etc.) y es doblada por los funcionarios asignados para dicha tarea. Posterior al doblado esta ropa es



acomodada en las estanterías existentes para cada tipo de prenda.

- **Custodia y entrega de Gabachas**

Dentro de esta área se mantienen en custodia las gabachas de todo el personal médico y técnico del hospital. Existe un control cruzado para la recepción de gabachas sucias contras las limpias que se entregan al personal. Semanalmente se envían a lavar y aplanchar por terceros dichas prendas.

- **Guardarropía**

Dentro de esta área se custodian aquellas prendas de los usuarios internados dentro del hospital.

- **Área de Lavado y custodia de ropa plana**

La Sub Área de Ropería cuenta con esta área para el lavado de paños para el usuario y el lavado de prendas varias de uso de laboratorio, centro de equipos, odontología, Sala de TEC y otras prendas como manteles, cortinas.

A su vez, se mantienen en custodia y en control de entrega las sabanas, cobijas y colchas para todos los servicios del hospital.

- **Bodega de Ropa Nueva**

Es el área anexa de la sub área donde se manejan las existencias de ropa nueva proveniente de la Área Fábrica de Ropa. Dentro de dicha área se marca el producto.

## LABORES QUE REALIZA LA SUB ÁREA DE ROPERÍA

**Planta de ropa sucia:** Separar ropa de color y encamado. Hacer paquetes de 25 kg. c/u. Acarreo de la ropa sucia a la lavandería para su debido proceso

**Planta de ropa limpia:** Recibo, descargue y supervisión de la ropa limpia. Clasificación. Doblado. Colocarla en estantes. Conteo y distribución a los servicios del Hospital. Anotar en boletas de control las cantidades por unidades y por kilos

**Bodega de ropa nueva:** Recibir y verificar cantidades. Entrantes del almacén. Marcado manual de ropa. Doblar y colocar en estantes por orden de códigos. Confeccionar cantidades de salida. Inventario mensual.

**Área de lavandería:** Lavado de paños. Ropa de paciente ingresado y otros. Entrega de sabanas, colchas, cobijas y paños, debidamente contados. Confeccionar gráfico del flujo diario y mensual

**Guardarropía:** Recibir las prendas de vestir del usuario ingresado del servicio de emergencias. Verificar individualmente las pertenencias y anotarlas en el formulario correspondiente. Acarreo a la lavandería interna. Custodia de la misma, durante su estadía en el hospital. Entrega a la hora de su egreso.

## RECURSO HUMANO

La Subárea de Ropería cuenta con un total de 21 funcionarios: uno en la Jefatura de



Gestión Administrativa, una Secretaria, un Supervisor de Lavandería y Ropería, quince Trabajadores de Producción 1 y un Trabajador de Producción 2 ubicado en (CAPEMCOL), además de tres Interinos Trabajadores de Procesos y Trabajadores de Producción según experiencia. Los tres funcionarios interinos cubren vacaciones anuales, vacaciones profilácticas, incapacidades u otros.

La Subárea de Ropería cuenta con dos turnos de trabajo: turno de la mañana 44 horas de 6:00am a 2:00pm y el turno de 2:00pm a 10:00pm, de 48 horas y por tiempo de reposición un día libre por la acumulación de horas. De lunes a sábados todo el personal operativo, los domingos solo un funcionario por turno. Cabe indicar que dos funcionarias laboran de lunes a jueves de 7:00am a 4:00pm y viernes de 7:00am a 3:00pm, igual al horario de la secretaria y la jefatura del Servicio.

### LOGROS DE LA SUBÁREA DE ROPERÍA EN LA ÚLTIMA DÉCADA 2005-2015

Desde el año 2010 a la fecha la Subárea de Ropería ha sufrido de cambios que forman parte del mejoramiento continuo propio de toda organización. Dentro de los más destacables se hace referencia a las siguientes:

- Ampliación del área de Lavandería Interna, donde se incorporaron dos lavadoras y dos secadoras, equipo netamente industrial, aumentando la capacidad instalada y dejando atrás aquellas lavadoras de uso doméstico con que se empezó hace muchos

años. Dicha incorporación nos ayudo a aumentar nuestra producción de ropa, ofreciendo servicios a Sala de TEC, Odontología, Servicio Central, a Enfermería con el procesamiento de Paños Grandes para el usuario, entre otros servicios a los cuales se le procesa otros tipos de prendas como cortinas, manteles, etc.

- Redistribución de la metodología de entrega de ropa hospitalaria, la cual necesito de un estudio de determinación de cargas, donde, se cambió la entrega de la ropa limpia a los servicios de un turno a otro. Anteriormente, dichas prendas se distribuían en el primer turno, a la fecha se varió el procedimiento y actualmente se distribuye la ropa limpia en el segundo turno con dos funcionarios. Dicho cambio ayudo a contar con la mayoría del personal en el primer turno en labores de clasificación, selección, doblado, empaque, alistado, lavado y secado, y recolección de ropa sucia.
- Se coordinó con el área de Mantenimiento para el reacondicionamiento en lo que respecta a infraestructura, cambiándose el cielorraso y se pintó el área de Ropería.
- **Alianzas** Dentro de las alianzas que esta Subárea mantiene a diario, se encuentra el Área de Lavandería Central y el Área Fábrica de Ropa, ambas, unidades de producción de nuestra institución. En el



caso de la primera, la Lavandería Central es la unidad de producción que procesa el 90% de nuestra ropa hospitalaria, especialmente aquella cuyo proceso es necesita de un procedimiento diferente al ser ropa hospitalaria contaminada. En promedio diariamente (excepto los domingos que dicho centro no labora) se procesan entre 2500 y 3000 kilos de ropa, tanto del Hospital Nacional Psiquiátrico como del CAPEMCOL.

- Con respecto a la Fábrica de Ropa, es el ente en el cual se produce el 80% de toda la ropa que se utiliza en la institución, donde en promedio se solicitan 90.000 unidades de prendas de diferente tipo, características y uso para la atención de nuestros usuarios, esta cantidad incluye lo que se suministra al CAPEMCOL oportunamente cuando este lo requiere.
- No como alianza, pero si como un área que también nos suministra insumos, se encuentra el Almacén General, el cual despacha las cobijas, colchas y amarras de gasa necesarios para la atención de los usuarios, que en promedio son 16.000 unidades anuales para abastecer el Hospital Nacional Psiquiátrico y el CAPEMCOL.
- **Problemática** Dentro de las problemáticas para nuestra área podemos hacer mención a la necesidad de incorporar un Sistema de Suministro de Químicos al Equipo de Lavado, ya que aún continuamos trabajando con

insumos granulados, los cuales hacen el proceso más heterogéneo y afecta la maquinaria al mediano plazo, por lo contrario el sistema de suministro de químico, hace el proceso más eficiente, más homogéneo en su manipulación y no afecta la maquinaria. El problema en este caso radica en la Asignación Presupuestaria para la adquisición.

- Otro problema, no menos importante, es la obsolescencia del equipo de acarreo de ropa “las Canastas Metálicas”, las cuales son vitales para la distribución de ropa limpia y para la recolección de Ropa sucia de todos los servicios oportunamente. Dichas canastas han llegado a su vida útil, pese a que constantemente son reparadas, aunado a ello, los rodines que utilizan son de alto tránsito, produciendo desgaste en los mismos pese al mantenimiento preventivo que se les realice. De allí la necesidad de hacer un cambio de las mismas paulatinamente como se ha indicado en los últimos cinco Planes Presupuesto de esta área.

## CONTACTO

Sr. Víctor Julio Hernández Molina, Jefatura de la Sub Área de Ropería

**Correo electrónico:** vjhernan@ccss.sa.cr

**Teléfono:** 2242-6366

