



EL EMPRENDEDOR

No. 15, SETIEMBRE 2014

BOLETÍN INFORMATIVO
HOSPITAL DR. R. A. CALDERÓN GUARDIA

CELEBRACIÓN DEL MES PATRIO

Como todos los años y gracias a la colaboración de varias personas, este año el 12 de setiembre específicamente, se celebró el mes de la patria con un acto cívico en la explanada de nuestro hospital.

La actividad a cargo del **Grupo de Gestores de Ética y Valores Institucionales**, se vistió con los colores azul, blanco y rojo y dio inicio a las 9 am, la misma contó con la participación de la autoridades hospitalarias, la Junta de Salud, funcionarios y pacientes del hospital.

Se notó el fervor cívico que se tiene aún 193 años después con el ingreso de la bandera a cargo de los compañeros Wendy González del Servicio de Archivo y Christopher Barrientos Calderón del Servicio de Recuperación quienes engalanaron nuestro acto con sus bellos trajes típicos recordamos aquellos tiempos de antaño en el que nuestros antepasados portaban orgullosos los colores representativos de nuestra nación.

El canto de los himnos Nacional y 15 de setiembre a cargo de la compañera Mayra Benavides del Servicio de Recuperación arrancaron en más de uno sentimientos de amor y respeto por esta tierra que nos vio nacer.

En el evento no podían faltar las palabras de la Coordinadora del GEVI la Msc. Marta Vega Zúñiga, de la Sra. Juliana Barrios Martínez, Representante de la Junta de Salud quienes exhortaron al público en general a vivir los valores de nuestro país, además el Dr. Eduardo López Cárdenas, Director General del Centro Médico tomó la palabra y en las mismas alentó a seguir luchando por la paz y de la democracia.

La plazoleta se engalanó con los bailes, los colores y las bombas de 9 bailarines del grupo de bailes folclóricos de Ciudadano de Oro dirigidos por la Licda. Alejandra Mata Acuña.

Hospital Cuna de la Seguridad Social



POLICLÍNICO



TORRE NORTE



TORRE SUR



TORRE ESTE



Con un broche en el ojal, el emotivo cierre estuvo a cargo del compañero Carlos Luis Quirós Barrantes, funcionario del archivo quien con mucha pasión y emoción dirigió a los participantes en el canto de una canción que eriza la piel de quien la canta, la Patriótica Costarricense.

Los dejamos con algunas fotografías del evento:



FOTOGRAFÍAS:

Yeilyn Núñez Sequeira, Servicio de Medicinas
Ingrid Chacón Gómez, Oficina de Recursos
Humanos
Alejandra Mata Acuña, Ciudadano de Oro



SECCIÓN: CONOZCAMOS NUESTRO HOSPITAL



Con mucha emoción y orgullo a partir de este boletín no. 15, mes a mes se incluirá una nueva sección llamada: **Conozcamos nuestro hospital**, este espacio tiene como fin dar a conocer la labor tan importante que se realiza en nuestro centro de salud las 24 horas, los 7 días de la semana, 365 días del año y para ello mes a mes estaremos informando acerca de las funciones que desempeñan cada uno de los servicios que integran este complejo hospitalario que hacen que los 50.000 metros cuadrados de construcción, con su equipamiento, instrumental, pacientes y funcionarios den vida y salud a una población de aproximadamente 1.500.000 de personas de nuestra zona de atracción.



Labores administrativas, técnicas, especializadas y de apoyo conforman lo que hoy gracias al esfuerzo de muchos es el Hospital Dr. Rafael A. Calderón Guardia, hospital cuna de la seguridad social.

En este primer reportaje los dejamos con la información del Servicio de Vigilancia y Transportes, 2 servicios de gran importancia para el funcionamiento de nuestro querido hospital.

SERVICIO DE VIGILANCIA

El Servicio de Vigilancia del Hospital Dr. Rafael A. Calderón Guardia custodia un aproximado de 50.000 mil metros cuadrados que incluye las edificaciones de alquileres.

Dentro de sus funciones se ven reflejadas en la misión del dicho que dicta:

“A través de un servicio de muy buena calidad, garantizar la vigilancia a todo el complejo hospitalario. Controlar la buena vigilancia que debe imperar en el Hospital Dr. R. A. Calderón Guardia, salvaguardar los bienes institucionales. Todo esto en el marco de la eficiencia y eficacia, el control y el uso adecuado de los recursos humanos, financieros y de equipo, con que cuenta el Servicio de Vigilancia...”



Por lo tanto la Unidad de Control y Vigilancia del Hospital Dr. R. A. Calderón Guardia, debe garantizar un entorno sano y seguro para el personal y sobre todo, comprometerse con el cliente o asegurado y brindarle un ambiente de seguridad, de manera que este recinto se identifique con: el buen trato, la confianza y la calidad de los servicios.

Cuenta con 100 funcionarios distribuidos de la siguiente manera en 04 turnos de trabajo (6am-2pm, 2pm-10pm, 10pm-6am y 7am-4pm): Jefatura, Secretaria, Apoyo Administrativo, 05 Supervisores y 92 Guardas



En la actualidad, se pretende establecer un sistema de capacitación, que permita la especialización en ramas como: la atención al cliente, tecnología en informática, defensa personal, pruebas de tiro, atención en alarmas, así como prevención y respuesta a desastres masivos a todos los funcionarios del servicio, uso de extintores entre otras temáticas, además de este plan a corto mediano plazo, la Dirección de Servicios Institucionales Área de Investigación y Seguridad Institucional de la CCSS (Área asesora y rectora en materia de seguridad), ha apoyado a este importante servicio con capacitaciones y cursos como:

Técnicas de Defensa Personal, Relaciones Humanas y Manejo de Conflictos, Atención al Público, Seguridad Preventiva, Servicio al Cliente.

A todos se les impartió taller política Integral del buen trato con el fin de sensibilizarlos en esta temática para el manejo adecuado de los pacientes en dicha temática.



Como parte del proceso administrativo se realizan reuniones: los Primeros miércoles de cada mes con los Supervisores de Vigilancia y cada 02 meses (Febrero, Abril, Junio, Agosto, Octubre y Diciembre) con todos los funcionarios en estas se tratan temas generales de seguridad, situaciones ocurridas, se repasa como se debe actuar, disciplina, directrices nuevas, repaso de normativas, aspectos legales, infraestructura, equipo, charlas, capacitaciones, motivaciones, etc).

Agradecemos al Sr. Antonio Garita Chaves, Jefe del Servicio y al Lic. Francisco Viales Jiménez, Asistente del servicio por los datos suministrados.

SERVICIO DE TRANSPORTES



Otro de los servicios de gran importancia para nuestro hospital es el Servicio de Transportes, el mismo cuenta con de 6 ambulancias con las cuales se brinda el servicio a los pacientes para los traslados intrahospitalarios, egresos a la zona atlántica como por ejemplo Limón, Guápiles, Talamanca, y Turrialba, Pérez Zeledón y la Gran Área Metropolitana y 5 vehículos para labores de visita domiciliar administrati-

vas, diariamente trasladan de 3 a 4 pacientes durante el día a la zona atlántica y de 30 a 40 pacientes al Gran Área Metropolitana.

Todos los días se brinda servicios por parte de esta unidad tanto a los de consulta como a Salón (Medicinas, Cirugías, etc.), además se realizan traslados de Emergencias, traslados de desechos, ropa limpia, ropa sucia, traslados de muestras todos los laboratorios (Laboratorio Clínico, Hemato-oncología, Banco de Sangre, Inciensas) y se da soporte a la Clínica Central en caso de emergencias.

Actualmente dicho servicio cuenta con 19 funcionarios entre ellos jefatura, choferes, asistentes de pacientes, despachadores, secretaria y mensajero los cuales reciben constantemente una serie de capacitaciones entre las que se pueden destacar cursos del INA coordinados con el CENDEISSS, revisiones periódicas de los vehículos u mantenimiento preventivo correctivo de las unidades entre otras.



Además se destacan las reglamentaciones por las cuales se rigen estos 19 funcionarios:

- REGLAMENTO PARA LA UTILIZACIÓN DE VEHÍCULOS DEL ESTADO
- MANUAL DE NORMAS Y PROCEDIMIENTOS PARA EL PAGO DE SERVICIOS DE TRASLADO DE PACIENTES ASEGURADOS A LA CRUZ ROJA COSTARRICENSE
- CONVENIO SOBRE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DEL TRANSPORTE, PARA EL TRASLADO DE LOS PACIENTES ASEGURADOS DENTRO DEL TERRITORIO NACIONAL
- NORMATIVA PARA LA UTILIZACION DE LOS SERVICIOS DE TRANSPORTE DE LA CCSS



Mensualmente se realizan reuniones con el nivel central de la institución para la revisión de diversas temáticas como lo son adquisición de ambulancias y vehículos de carga, pagos a la cruz roja entre otros, se realizan una serie de controles con respecto a los traslados programados, realizando ruteos de los pacientes haciendo coordinaciones con diferentes establecimientos.



Como se pudo observar ambos servicios destacados en este boletín son de gran importancia al igual que muchos otros.

Los instamos a seguir adelante y a seguir dando ese trabajo tan importante en apoyo a los otros servicios de nuestro hospital.

CONMEMORACION DÍA MUNDIAL DEL CORAZÓN

Como todos los años y como un servicio de proyección a la comunidad que brinda el Servicio de Cardiología y a Asociación Nacional de Pacientes con Enfermedades del Corazón (ANPEC), el pasado 26 de setiembre se realizó la conmemoración del Día Mundial del Corazón en la explanada de nuestro hospital.

En la actividad se contó con la participación de muchos pacientes y familiares interesados en las temáticas tratadas ese día las cuales fueron abordadas por profesionales del centro médico especializados en las mismas.

En el acto inaugural se contó con la participación del Dr. Arnoldo Matamoras, Subdirector del Hospital quien destacó la importancia del autocuidado y resaltó los excelentes profesionales con que cuenta el Hospital para el diagnóstico y tratamiento relacionados con este importante órgano.

Se contó además con charlas referentes a los Factores de riesgo de la enfermedad cardiaca, Alimentación Saludable para la prevención de enfermedades crónica y los Efectos Nocivos del Tabaquismo además de la toma de presión gratuita para los que se acercaran y se aprovechó para hacer campaña para la donación de órganos.

Los dejamos con fotografías del evento:





BIENVENIDA AL NUEVO PERSONAL DE NUESTRO CENTRO DE SALUD



Como una iniciativa por parte del Equipo de Reclutamiento y Selección de la Oficina de Recursos Humanos de nuestro Hospital, damos la bienvenida a la Gran Familia Hospital Dr. Rafael A. Calderón Guardia, a los nuevos compañeros de diversas ramas laborales.

Los instamos a iniciar sus labores con empeño y dedicación promulgando siempre la misión y visión así como los 5 valores que nos caracterizan como funcionarios en pro de la salud costarricense, además de mantener los mismos durante el tiempo sin importar los obstáculos que se puedan presentar, **bienvenidos y gracias por formar parte de esta gran institución nacional, comprometida con el buen trato.**

Los nuevos funcionarios son: Anthony Calvo Chavarría, Javier Solano Solís, Jonathan Herrera Solís, María Fernanda Rojas R., Jenny Rojas Hernández

NUESTROS JUBILADOS

Una despedida sincera a varios compañeros que dejaron de laborar en el mes de setiembre del 2014 los cuales que se acogieron a su derecho de pensión, a todos ellos queremos agradecerles porque independientemente de la labor y el servicio en el que se desempeñaron, colaboraron a que se le diera la atención más adecuada a nuestros asegurados para el mejoramiento de su salud, a todos ellos gracias y que esta nueva etapa que comienza traiga alegrías y buenas experiencias en unión de sus familiares y amigos.

A continuación un listado de algunos de estos compañeros:

NOMBRE	SERVICIO
Susana Ramírez Chaverri	Servicio de Enfermería
Leila Mora Corrales	Servicios Generales

CENTRAL TELEFÓNICA FUE REMODELADA PARA BENEFICIO DE SUS FUNCIONARIOS



Según información suministrada por el Sr. William León y la Srita. Alejandra López (en la fotografía), funcionarios de la Central Telefónica su espacio de trabajo fue remodelado para comodidad de los 7 funcionarios que laboran 3 turnos en dicha dependencia.

El cambio de piso y tuberías por parte del Servicio de Ingeniería y Mantenimiento y la pintura facilitada por el centro médico cuyo trabajo de colocación en las paredes fue donado por un voluntario, ayudarán a dar mayor comodidad a estos funcionarios que diariamente atienden entre 2500 y 3000 llamadas por día

SERVICIO DE VIGILANCIA SOLICITA SU COLABORACIÓN



El Servicio de Vigilancia solicita la colaboración de todos los funcionarios para que porten el gafete siempre visible no en la bolsa de la gabacha, camisa o pantalón esto debe ser desde el momento en que se ingresa a los edificios y parqueos de la Institución siguiendo las normativas institucionales e informadas en los oficios de la DM-4445-07-14 julio de 2014, DM-1846-03-2014 marzo 2014 de la Dirección General de este hospital,

Además se les recuerda que es la obligación de todo funcionario de mostrar en las puertas los bolsos y maletines al compañero de vigilancia cada vez que ingresan y salen de un edificio (incluye edificaciones de alquiler).

Además informarles y recordarles que existe un desplegable de información titulado "**Normas y Recomendaciones para el paciente y el visitante**" el cual que se entrega a pacientes que serán ingresados en Admisión y Información sobre la visita y normas internas de nuestro hospital.

Esta petición se hace a fin de ayudar a los compañeros de dicho servicio a realizar su labor de la mejor manera en beneficio de los pacientes y funcionarios de nuestras instalaciones.

AVANCE EN LAS OBRAS CONSTRUCTIVAS EN NUESTRO HOSPITAL

A continuación les presentamos una serie bella fotografía que refleja desde una toma aérea de las obras en construcción, específicamente de los Servicios de Nutrición y Ropería y Obras complementarias de nuestro centro médico, agradecemos a Jessica Jiménez Granados, Dibujante de Arquitectónica y a la empresa constructora quienes nos suministraron este material:



UNIDAD DE TELESALUD CUENTA CON NUEVO ESPACIO FÍSICO PARA EL DESARROLLO DE SUS FUNCIONES



La Unidad de Telesalud de nuestro hospital, actualmente se encuentra ubicada en el segundo piso de la consulta externa del Servicio de Cirugía Reconstructiva, dicho servicio a cargo de la Dra. Floribeth Madrigal Coordinadora, el Dr. Emilio Garro, Subcoordinador y el Sr. Encer Guzmán Técnico es de gran importancia no solo para el centro médico, sino para la institución en general.

La misma tiene 10 años aproximadamente de funcionamiento y colabora con diversos centros médicos como lo son: Clínica Jiménez Núñez, Área de Salud de Coronado, Hospital de Turrialba, Hospital de Cartago, CAIS de Siquirres, Hospital de Guápiles, Área de Salud de Talamanca, Hospital de Limón además en caso de requerirlo le da apoyo al Hospital de Puntarenas y Hospital de Golfito, su colaboración se basa en dar la consulta a través de internet en ciertas especialidades en las que dichos centros de salud no cuentan con especialistas esto el fin de que el paciente no sea trasladado hasta este hospital generando así beneficios como: disminución de costos del viaje, evita riesgos para el paciente, consulta expedita y se evita la saturación de los servicios.

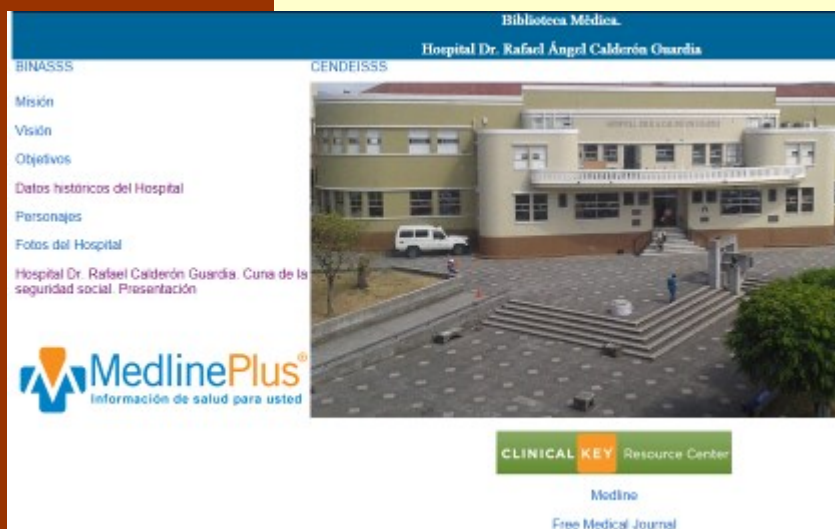
Las especialidades en las que se da apoyo son: Dermatología, Infectología, Neumología, Psiquiatría, Endocrinología, Ortopedia, Hematología, Reumatología, en dichas especialidades se atienden de 3 a 4 pacientes por hora, para poder acceder a las mismas se tiene un protocolo establecido en el que se capacita a un médico general del área solicitante para que tenga todos los exámenes, placas y otros elementos necesarios para la consulta por este medio lo que permite dar un diagnóstico y tratamiento más adecuado así como un seguimiento ya sea en su área de procedencia o de ser necesario se traslada a este hospital, según comentó el Sr. Guzmán ha habido casos en los que se han detectado problemas en la salud del paciente que necesitan un internamiento inmediato y se hacen las gestiones para el traslado del mismo y el inicio de su tratamiento.

Adicionalmente se cuenta con el equipo y las licencias para el desarrollo de videoconferencias en diversos servicios del hospital como lo son: Farmacia, Laboratorio, Dermatología, Biblioteca Médica, Informática y una laptop la cual puede ser trasladada al servicio que lo requiera para acceder a capacitaciones y videoconferencias

Se trabaja en sesiones médicas conjuntas con otros centros hospitalarios en donde se exponen casos y temas de interés general.

Para coordinaciones de Videoconferencias pueden comunicarse al **2212-100, extensión 4500** o al correo **eguzman@ccss.sa.cr**

BIBLIOTECA MÉDICA DE NUESTRO HOSPITAL CUENTA CON NUEVO SITIO WEB



Según información suministrada por la bibliotecóloga de nuestro centro de salud Elbetia Esquivel Alfaro, dicha dependencia cuenta actualmente con una nueva página web a la que podrá acceder por medio del dominio es <http://www.binasss.sa.cr/bibliotecas/bcg/>.

La misma fue creada por el BINASSS (**Biblioteca Nacional de Salud y Seguridad Social**) y en ella tendrán acceso a algunas bases de datos especializadas por medio de las cuales podrán realizar sus búsquedas de información

Página de inicio del nuevo Sitio Web de la Biblioteca Médica

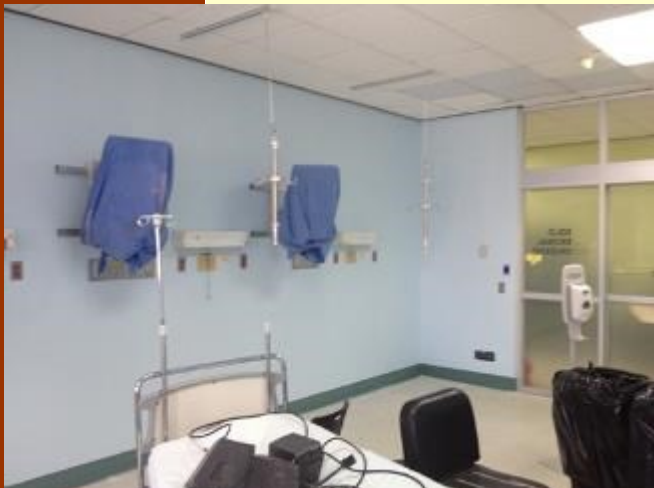
También podrá encontrar datos sobre la historia, personajes e información de relevancia que pueden ser de ayuda para la realización de sus trabajos para lo cual queda a su disposición.

Para cualquier consulta puede comunicarse al 2212-1197 de la Biblioteca Médica

TALLER DE OBRA CIVIL REALIZA TRABAJOS DE REMOZAMIENTO PARA MEJORAR CONDICIONES EN NUESTRAS INSTALACIONES

Como parte de sus funciones, gracias al empeño y preocupación de los funcionarios del taller de obra civil de este hospital se han estado realizando varios trabajos para el mejoramiento de la infraestructura y apariencia de nuestro hospital, esto con el fin de hacer más agradable la estadía de los pacientes y los funcionarios en diversos espacios del centro de salud, a continuación los dejamos con una serie de fotografía que ejemplifican a la perfección esta noticia, gracias por su compromiso.

TRABAJOS DE PINTURA, TERCER PISO TORRE SUR:



TRABAJOS DE PINTURA EN LA FARMACIA CENTRAL:



SERVICIO DE NUTRICIÓN GRADÚA A FUNCIONARIOS EN CURSO DE NOMENCLATURA DIETÉTICA



El 23 de setiembre del 2014 el Servicio de Nutrición hizo entrega de **87 certificados** a los auxiliares y asistentes de nutrición de nuestro hospital, los cuales recibieron el curso titulado: **“NOMENCLATURA DIETÉTICA DE LOS SERVICIOS DE NUTRICIÓN DE LA CCSS”**.

Según explicó la Dra. Nelsy Moreira, jefe de este Servicio la iniciativa nace como una inquietud por parte de los servicios de nutrición de los diversos hospitales del país en los cuales se nombraba de diferentes maneras a las dietas que tiene la institución por lo tanto en caso de cambio de personas médico o técnico se creaba una confusión por lo tanto luego de una serie de trabajos se logró crear dicho manual y estandarizar la terminología a fin de evitar confusiones.



La capacitación con reconocimiento por parte del CEN-DEISSS fue impartida por la Dra. Alejandra Sánchez Alvarado, Nutricionista de nuestro hospital y le da a los capacitados la ventaja de tener un requisito deseable para el personal interino en caso de participar en un concurso por alguna de las plazas que ocupan actualmente.



Adicionalmente se pretende capacitar de igual manera a personal médico y de enfermería para que la labor de trabajo en equipo en este tema sea más fácil.

A la actividad asistió personal de nutrición, técnicos, auxiliares y nutricionistas además se contó con la participación de la Sra. Luisa Fernanda del Río Oliveira quien fuera la Coordinadora de la disciplina de nutrición a nivel nacional en el momento de crear

de manual.

Fotografías 1,2,3: Algunos de los graduados en el curso
Fotografía 4: De derecha a izquierda Dra. Luisa Fernanda del Río Oliveira, Dra. Alejandra Sánchez Alvarado, Dra. Nelsy Moreira Castro

