



# EL EMPRENDEDOR

No. 8, ENERO 2014

BOLETÍN INFORMATIVO  
HOSPITAL DR. R. A. CALDERÓN GUARDIA

## CAMBIO EN INFRAESTRUCTURA AUMENTARÁ LA CAPACIDAD RESOLUTIVA DEL SERVICIO DE GERIATRÍA



**POLICLÍNICO**



**TORRE NORTE**



**TORRE SUR**



**TORRE ESTE**

Y empezamos este año 2014 con buenas noticias, el Servicio de Geriatría de nuestro hospital cuenta a partir del 24 de diciembre pasado con una nueva edificación que permitirá aumentar la capacidad resolutive e integrar una nueva serie de servicios para la población adulta mayor.

Luego de 12 años y 9 meses de ocupar una edificación la cual en su momento vino a resolver la problemática de espacio que se sufría en ese tiempo para la atención de esta población, según indicó el Dr. Elí Antonio Chaves Segura, jefe del Servicio de Geriatría, la misma dejó de ser funcional ya que las consultas aumentaron, y los pacientes comenzaron a presentar una serie de necesidades que la edificación antigua no lograba cumplir a fin de darle el mejor trato a estos asegurados.

De acuerdo a los datos suministrados por el Dr. Chaves Segura, este servicio atiende personas adultas mayores a partir de los 65 años de edad y tiene una zona de atracción directa de 89.000 personas e indirecta de 123.000 personas, por lo que la nueva edificación se podrá ampliar el tipo de abordaje que se da a pacientes en visita domiciliar, consulta externa y hospitalizados.

Gracias a las gestiones de varios funcionarios (Administración, Jefatura de Sección y Jefatura de Servicio de Geriatría es que hoy este nuevo espacio es una realidad, lo cual permitirá:

- Ampliar los servicios de Consulta Externa Especializada
- Mayor cobertura en Psicología (implementación de terapias grupales)
- Implementar la Consulta de Salud Mental (a cargo personal de enfermería especializado en esta rama)
- Dar apoyo con Trabajo Social
- Implementar Clínicas Geriátricas ( Fracturas de cadera, trastornos de la movilidad, Clínica de Memoria, insuficiencia renal, entre otros)

Estructuralmente la edificación da la posibilidad de tener:

- Un espacio adecuado para la logística y custodia de la documentación para la visita domiciliar del Servicio.

- Una caseta para el compañero de seguridad que colaborará en la orientación de los pacientes y familiares al iniciar la consulta
- Área de espera adecuadas con accesos para sillas de ruedas, camillas que también facilitan el acceso a personas con bastón y andaderas
- Un ascensor al segundo piso de la edificación el cual está diseñado para que sea de uso supervisado lo cual permitirá brindar seguridad a los usuarios a la hora de ingresar a estas instalaciones
- 4 servicios sanitarios diseñados específicamente para el cumplimiento de la Ley 7600 lo que dará un mejor acceso y movilidad a quienes lo necesiten
- Una recepción, 4 consultorios de uso médico, un consultorio séptico y otro aséptico para el Servicio de Enfermería, 1 consultorio de psicología, oficinas para las jefatura de Servicio y Enfermería, cuartos para el personal de aseo, son los espacios con que se cuenta actualmente.
- Además la edificación cumple con la Normativa de Seguridad de la NFPA 101, por lo tanto cuenta con alarmas de incendio entre otros dispositivos para la seguridad de los usuarios.

Un plus adicional que se tiene con esta edificación, es que se cuenta con un espacio multiuso en el cual se pretenden implementar, terapias de grupo, talleres ocupacionales, charlas para cuidadores y educación en Salud al Público, con lo que se pretende la motivación de quienes necesitan de este tipo de actualizaciones.

La nueva dirección de Servicio es : de los cajeros automáticos del Hospital Calderón Guardia 100 metros al norte y 50 metros al este (edificio a mano izquierda, color blanco) ó de la Universidad Hispanoamericana 150 metros al oeste (edificio a mano derecha, color blanco).



1. Fachada de la nueva edificación, 2. Oficina de Visita Domiciliar, 3. Sala de Espera, 4. Dr. Elí Antonio Chaves, Jefe del Servicio de Geriatría, Licda. Nieves Monge Fonseca, Coordinadora de Enfermería en coordinación de trabajo



## **SIMPLIFICACION DE TRÁMITES EN EL SERVICIO DE INGENIERÍA Y MANTENIMIENTO**

Luego de 3 meses aproximadamente de la puesta en marcha en este hospital de la herramienta conocida como SIMA (Sistema de Ingeniería y Mantenimiento), va dando sus frutos.

Esta herramienta tecnológica, digitaliza las solicitudes de conservación y mantenimiento, permitiendo así discontinuar el uso de las conocidas tarjetas amarillas para la solicitud de trabajos a los diversos talleres que conforman el Servicio de Ingeniería y Mantenimiento, la ventaja de este sistema es que permite a los usuarios autorizados solicitar en forma digital los servicios que brinda el Área de Gestión de Ingeniería y Mantenimiento.

Según indica el Ing. Leonardo Alfaro Sánchez, Jefe del Servicio de Ingeniería y Mantenimiento, con el sistema se mejoran una serie de aspectos relacionados con el control y seguimiento de órdenes de trabajo, no sólo en las unidades técnicas responsables sino también mantendrá automáticamente informadas a las unidades solicitantes sobre el proceso de gestión esto mediante el formulario de seguimiento de las órdenes en proceso.

Adicionalmente permite generar una serie de estadísticas, para un seguimiento, organización de personal, necesidad de materiales, herramientas y equipo para la realización de los trabajos de mejora, se puede obtener el número de órdenes resueltas, órdenes asignadas así como las solicitudes por cada una de las edificaciones del hospital.

Otras ventajas que permite el SIMA:

- Conocer cuál edificación tiene la mayor problemática en sus instalaciones, permitiendo con base a la información, realizar un estudio técnico que determine que si se debe hacer una reparación general de dicha edificación por lo que no se intervendría paliativamente o si se haría un trabajo para una resolución total ahorrando tiempo y dinero institucional
- Se logra tener un mejor control y una actualización de activos institucionales en mantenimiento y su ubicación dentro del hospital se logra depurar el sistema de control y asignación de activos.
- Permite seguimiento tanto del servicio solicitante como al taller que se le ha asignado el trabajo y agiliza los tiempos de respuesta y prioridad a los trabajos, permite conocer el volumen real de trabajo para una mejor utilización de los recursos.
- Evita la duplicidad de solicitudes de trabajo y saber la carga real de trabajo de cada taller e implementar la realización de otros trabajos en la infraestructura hospitalaria.

Según indica el Sr. Jordani Moreira Briceño de la Unidad de Tecnologías de Información de este hospital, se está en una primera etapa de implementación del sistema que ha permitido un diagnóstico y generar información que están permitiendo el mejoramiento día a día del sistema y conocer más necesidades que pueden ser adaptable para la segunda fase.

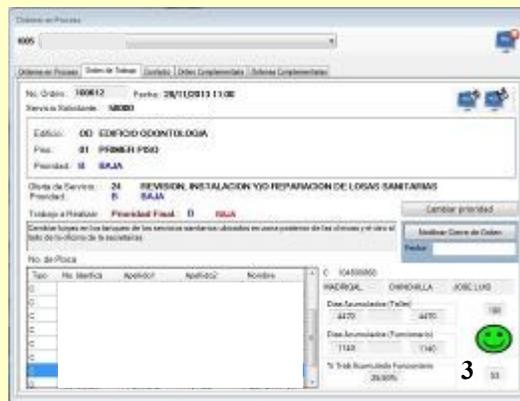
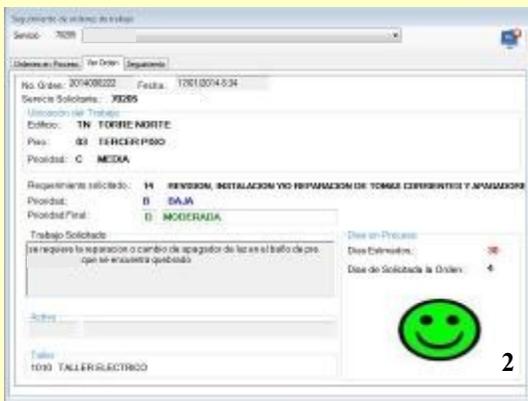
Desde su implementación el 28 de octubre del 2013, los diversos talleres que conforma el Servicio de Ingeniería y Mantenimiento ( Aire Acondicionado y Refrigeración, Fontanería, Eléctrico, Equipo Médico, Obra Civil y Ebanistería, Metalmecánica) al 21 de enero del 2014 han realizado 340 intervenciones de diversos tipos en las instalaciones y equipos del hospital y a la misma fecha se encuentran en proceso 311 órdenes.

Este sistema es impulsado por la Dirección Administrativa Financiera y la Dirección Médica y desarrollado por el Centro de Gestión Informática local, además se contó con la colaboración del Ing. Erick Vela Quirós, el Ing. Leonardo Alfaro Sánchez y el Ing. Alonso Gutiérrez Lópes.



El Máster Marco Segura Quesada, Director Administrativo Financiero, refirió que este sistema, viene a fortalecer la gestión macro hospitalaria, en el tema de mantenimiento preventivo y correctivo, ya que por décadas todas las solicitudes se manejaban de forma manual; de acuerdo a diversas manifestaciones de los Jefes de Servicios, han percibido una notable mejora en los tiempos de respuesta, este proceso se verá fortalecido con las compras a demanda de los insumos

que requiere el Área de Ingeniería y Mantenimiento, que estaremos publicando en el mes de febrero 2014, con mas 1500 líneas.



**Fotografías del SIMA: 1. Pantalla de inicio del programa, 2. Pantalla de solicitud de trabajo 3. Pantalla de órdenes en proceso**

## AVANCE DE OBRAS EN CONSTRUCCIÓN

A continuación les presentamos una serie de fotografías de los avances de las obras de construcción para el mejoramiento de la infraestructura hospitalaria en los antiguos tanques de agua de San José y antiguos parqueos de jefaturas, a fin de que conozcan los trabajos que se han realizado hasta el momento, se agradece a Jéssica Jiménez Granados funcionaria que labora en el proyecto por proporcionarnos las fotografías para esta edición del Emprendedor :







## NUESTROS JUBILADOS

Una despedida sincera a varios compañeros que dejaron de laborar en el mes este mes de enero ya que se acogieron a su derecho de pensión, a todos ellos queremos agradecerles porque independientemente de la labor y el servicio en el que se desempeñaron, colaboraron a que se le diera la atención más adecuada a nuestros asegurados para el mejoramiento de su salud, a todos ellos gracias y que esta nueva etapa que comienza traiga alegrías y buenas experiencias en unión de sus familiares y amigos.

A continuación un listado de algunos de estos compañeros:

NOMBRE	SERVICIO
Alvaro Retana Salazar	Estadística
Yanuario Matarrita Matarrita	Enfermería
María Inés Méndez Díaz	Trabajo Social
Rosa María Cordero Fernández	Enfermería