

Programa de atención integral a la adolescencia (PAIA)

Institución que lidera la iniciativa/experiencia
Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS)

Área o departamento que desarrolló la iniciativa/experiencia: Programa de Atención Integral a la Adolescencia (PAIA), de la Dirección de Desarrollo de Servicios de Salud de la CCSS.

Fechas de implementación: Desde el 2013 hasta la actualidad.

Lugar de aplicación: Cobertura nacional en los 3 niveles de atención de la salud de la Caja Costarricense de Seguro Social.

Origen del financiamiento: Presupuesto institucional ordinario de la CCSS.

Otras instituciones participantes:

La atención inicial de la salud la brinda la CCSS, pero con un enfoque intersectorial que implica la articulación con otras instituciones públicas para referenciar a los adolescentes, con el fin de atender otras necesidades específicas detectadas en la consulta o en las actividades que desarrolla el PAIA. Algunas de estas instituciones son:

- Ministerio de Educación Pública.
- Instituto Mixto de Ayuda Social.
- Ministerio de Trabajo.
- Instituto Nacional de Aprendizaje, entre otros

Descripción de la iniciativa

Área temática o de intervención

Atención integral de adolescencia.

Beneficiarios-población meta

- Adolescentes (entre 10 y 24 años de edad) por medio del sistema de salud pública.

Vinculación con los ejes de la Política Nacional para la Niñez y la Adolescencia 2009-2021

La iniciativa/experiencia guarda relación con el eje de salud integral y con el lineamiento estratégico referido a la promoción de la salud integral, acceso a la salud y a la seguridad social, salud sexual y reproductiva educación para la salud, y prevención y atención del VIH/Sida.

Descripción (antecedentes, objetivos, pilares-componentes de la experiencia, acciones desarrolladas)

Antecedentes:

El Programa de Atención Integral a la Adolescencia surge en 1989 como respuesta institucional para articular todos los esfuerzos, darles direccionalidad, especificidad y atención diferenciada a los adolescentes que hacen uso de los servicios de la

seguridad social. Actualmente, en Costa Rica se da una cobertura superior al 90 % de la población total del país.

Con este Programa se pretende estructurar servicios amigables para adolescentes, realizando acciones no solo de atención de la morbimortalidad, sino también de promoción de la salud y de prevención, con una perspectiva interdisciplinaria y en diferentes escenarios (de salud, educativo, laboral, comunitario y domiciliario). Los problemas que se abordan son de diversa índole porque tienen relación con las necesidades de salud biopsicosociales de esta población, considerando como ejes prioritarios: el crecimiento y desarrollo, la salud mental, la salud sexual y reproductiva, los estilos de vida saludable, la violencia y las adicciones.

Objetivos:

1. Desarrollar programas, planes, acciones y actividades dirigidas a los adolescentes jóvenes y sus padres y madres, especialmente en los aspectos relacionados con la promoción de la salud integral de este grupo etario.
2. Brindar atención individual y grupal diferenciada a los adolescentes y jóvenes desde los servicios de salud en los tres niveles de atención.
3. Contribuir a elaborar, junto a otros sectores gubernamentales, el diseño y desarrollo de una política intersectorial en adolescencia y juventud, que facilite la coordinación, la eficiencia, el uso racional de los recursos y la efectividad de las acciones desarrolladas con estos grupos poblacionales.
4. Diseñar y ejecutar acciones de capacitación y educación en salud desde diversas metodologías y niveles, que faciliten el abordaje e integración de distintos grupos poblacionales (adolescentes, jóvenes, padres y madres, docentes y líderes comunitarios).
5. Promover el desarrollo del recurso humano del programa mediante un proceso de educación permanente para que brinden una atención de calidad a los adolescentes y jóvenes.
6. Fortalecer y apoyar los procesos, planes, programas y actividades de la Red Nacional de Adolescentes Protagonistas.
7. Promover y desarrollar en los adolescentes y jóvenes conocimientos, actitudes y prácticas adecuadas a través de acciones de información, educación y comunicación.
8. Desarrollar sistemas de información en las diferentes acciones que realiza el programa en su totalidad, con el fin de conocer las distintas necesidades, problemáticas de los adolescentes y jóvenes, y la calidad de la respuesta institucional a estas.
9. Promover, diseñar, publicar y divulgar conocimientos científicos, metodologías, experiencias, modelos de abordaje, conocimientos teóricos, etc., en temas relacionados con la adolescencia y la juventud.
10. Ofrecer un servicio permanente de consejería telefónica a los adolescentes, jóvenes, padres y madres de familia y docentes, en aspectos relacionados con la adolescencia y juventud.
11. Elaborar normas, protocolos de atención e instrumentos técnicos que favorezcan una atención de calidad en los servicios a los adolescentes y jóvenes.

Componentes:

El PAIA constituye un modelo de atención con cobertura nacional que brinda atención diferenciada e integral a la población adolescente de 10 a 19 años, busca promover y defender el desarrollo humano integral y reducir la morbimortalidad de este grupo etario. Las áreas prioritarias que atiende el PAIA son:

1. Crecimiento y desarrollo.
2. Sexualidad y salud sexual y reproductiva, con énfasis en la educación y prevención del embarazo e Infecciones de Transmisión Sexual (ITS), VIH/Sida.
3. Salud mental (educación, detección, alternativas de ayuda).
4. Prevención y atención de las adicciones.
5. Salud bucodental.
6. Prevención y tratamiento de la morbilidad prevalente.
7. Promoción y fortalecimiento de la ciudadanía.
8. Promoción y fortalecimiento de la participación de madres y padres de adolescentes.
9. Atención a adolescentes en condiciones de vulnerabilidad.
10. Abordaje de la masculinidad en la adolescencia.

Estos se desarrollan mediante la atención diferenciada e integral a la adolescencia en la red de servicios que funciona en los tres niveles de atención de la Caja Costarricense de Seguro Social; los cuales, a su vez, interactúan entre sí con una lógica de referencia y contrarreferencia. Esta población es atendida por equipos interdisciplinarios que deben incluir, al menos, medicina general, ginecología, psicología o psiquiatría, trabajo social, enfermería, odontología y nutrición según la disponibilidad de servicios en los diferentes niveles, así como labores de extensión comunal promoviendo y capacitando redes de adolescentes en los niveles locales.

Acciones desarrolladas:

- Desarrollo de la estructura funcional para la implementación de la PAIA en todo el país en los tres niveles de atención del sistema de salud.
- Integración de los equipos de trabajo constituidos por funcionarios especializados de diversas áreas de adolescencia y juventud que trabajan con metodologías transdisciplinarias.
- Concepción, negociación, diseño, elaboración, publicación y capacitación sobre normas de atención, protocolos e instrumentos metodológicos que utiliza el Programa.
- Elaboración de material didáctico (módulos) de información, educación y comunicación.
- Desarrollo de actividades de docencia y capacitación a estudiantes universitarios y personal institucional sobre la temática de salud vinculada con la adolescencia, así como asesoría en los tres niveles de atención para el desarrollo de capacitaciones y pasantías.
- Publicaciones científicas.
- Línea telefónica gratuita para consejería y orientación denominada “Cuenta Conmigo”, al servicio de los adolescentes.
- Constitución de comisiones intersectoriales e interinstitucionales sobre adolescencia en cada una de las regiones.
- Desarrollo de mecanismos de supervisión, evaluación y monitoreo de la atención prestada por las clínicas de la adolescencia de cada hospital, así como la propuesta de acciones para su fortalecimiento y mejora.

Resultados

1. Modalidad de atención diferenciada en salud de los adolescentes mediante un abordaje integral e interdisciplinario que implementa metodologías interactivas con enfoque de participación social de los adolescentes.
2. Diseño de metodologías apropiadas, normativa, protocolos de intervención y estrategias de capacitación en cascada a los profesionales de salud para dotarlos de destrezas y habilidades para el tamizaje y otras intervenciones para los

- adolescentes según el riesgo.
3. Desarrollo de estrategias novedosas de detección, captación, atención y promoción de la salud integral de la población adolescente en mayor riesgo psicosocial.
 4. Desarrollo de metodologías participativas e interactivas en salud sexual y reproductiva para trascender los enfoques biológicos y estimular la reflexión sobre asuntos más complejos que condicionan sus conductas sexuales y reproductivas.
 5. Consejería integral al adolescente brindada a través de diferentes modalidades.

Herramientas e instrumentos disponibles	Modalidades de cooperación
<ul style="list-style-type: none"> • La Biblioteca Virtual de Salud de la Adolescencia de Costa Rica (www.binasss.sa.cr). • Revista Adolescencia y Salud (www.binasss.sa.cr/sitio adolescencia). • Las ferias de salud locales, regionales y nacionales de atención integral a la adolescencia. • Manual de atención integral del embarazo, la maternidad y la paternidad en la adolescencia. • Plan estratégico nacional de salud de las personas adolescentes 2010-2018. • Guía de atención integral a niñas, niños y adolescentes víctimas de abuso. • Sexualidad adolescente: un estudio sobre sus conocimientos, actitudes y prácticas (1999). • La construcción de las masculinidades, un reto a la salud de los adolescentes costarricenses (2000). • Adolescencia, protección y riesgo en costa rica, múltiples aristas una tarea de todos (2000). • Adolescentes pobres: vida, carencias y esperanzas en salud sexual y reproductiva (2003). 	<ul style="list-style-type: none"> (X) Pasantías (X) Estudios e investigación (X) Recepción o envío de expertos (X) Intercambio de experiencias (X) Asistencia técnica (X) Asesoría (X) Capacitación (X) Talleres, cursos, seminarios () Otras

Potencial de transferencia y replicabilidad

Para replicar todos los componentes de la PAIA se requiere que el sistema de salud tenga cobertura en todo el país, e incluya al personal y servicios mínimos que serán necesarios para su funcionamiento de referencia y contrarreferencia. Igualmente se necesita una serie de convenios y protocolos de coordinación con instituciones que atienden temas sociales, educativos y servicios de apoyo vinculados a las necesidades detectadas en la intervención de la PAIA, pero que no son de salud. Sin embargo, experiencias particulares de las diferentes áreas prioritarias tienen una alta factibilidad de réplica.

Reconocimientos

Esta iniciativa no tiene reconocimientos.

Fuentes y referencias

- Organización Panamericana de la Salud, Ministerio de Salud. San José, C.R.: OPS (2004). Recuperado de <http://www.bvs.sa.cr/php/situacion/perfil.pdf>

- Bases Programáticas del Programa de Atención Integral a la Adolescencia de la Caja Costarricense de Seguro Social. Gerencia de División Médica. Dirección de Desarrollo de Servicios de Salud. Área de Atención Integral a las Personas (2005).
- Lineamientos del Modelo de Atención Integral a la Salud de las y los Adolescentes en la Caja Costarricense de Seguro Social. Programa Nacional de Atención Integral a la Adolescencia. Gerencia de División Médica. Dirección de Desarrollo de Servicios de Salud. Área de Atención Integral a las Personas (2006).

Contacto institucional

Nineth Alarcón Alba, Programa de Atención Integral a la Adolescencia (PAIA), Caja Costarricense del Seguro Social.

Correo electrónico: nalarcona@ccss.sa.cr