

**Caja Costarricense de Seguro Social
Dirección Técnica de Servicios de Salud
Departamento de Medicina Preventiva
Programa de Atención Integral de la Adolescencia
Línea Cuenta Conmigo**

DATOS ESTADISTICOS DE LAS CONSULTAS REALIZADAS

“LINEA CUENTA CONMIGO”

AÑO 2002

**Elaborado por:
Profesionales de la
“Línea Cuenta Conmigo”**

San José, Costa Rica

INDICE DE GRÁFICOS

Cuadro #1: Porcentajes totales de llamadas recibidas en la línea telefónica Cuenta Conmigo para el año 2002, según edad de los y las usuarias.

Gráfico y Cuadro #2: Consultas recibidas en la línea Cuenta Conmigo, según el sexo de los y las usuarias. Año 2002. Datos presentados según porcentajes.

Gráfico y Cuadro#3: Consultas recibidas en la línea Cuenta Conmigo, por mes según provincia de residencia para el año 2002.

Gráfico y Cuadro #4: Principales motivos de consulta recibidos en la línea Cuenta Conmigo para el año 2002.

Gráfico y Cuadro #5: Consultas recibidas en la línea Cuenta Conmigo, por mes según actividad para el año 2002.

Gráfico y Cuadro #6: Total de llamadas telefónicas recibidas desde 1994 hasta el 2001 principales motivos de consulta para el año 2002.

CUADRO N.1
CONSULTAS RECIBIDAS EN LA LINEA TELEFONICA “CUENTA CONMIGO”
POR MES, SEGUN EDAD. AÑO 2002. (ABSOLUTOS Y RELATIVOS).

EDAD	ENE	FEBR	MARZ	ABRIL	MAYO	JUNI	JULI	AGOS	SET	OCT	NOV	TOTAL ABSOL	%
0-9	3	9	5	6	6	8	3	10	12	7	4	73	0.50%
10-14	299	313	240	260	262	254	285	275	243	193	275	2899	22%
15-19	865	818	617	688	606	655	614	541	585	499	598	7086	53%
20-24	229	215	165	203	150	230	181	198	180	172	209	2132	16%
25-29	39	16	17	28	28	35	32	29	32	45	30	331	3%
30 ó MAS	86	76	52	20	13	42	35	32	33	41	30	460	4%
NS/NR	10	4	12	50	32	7	15	17	29	22	4	202	1.5%
TOTAL	1531	1451	1108	1255	1097	1231	1165	1102	1114	979	1150	13.183	100%

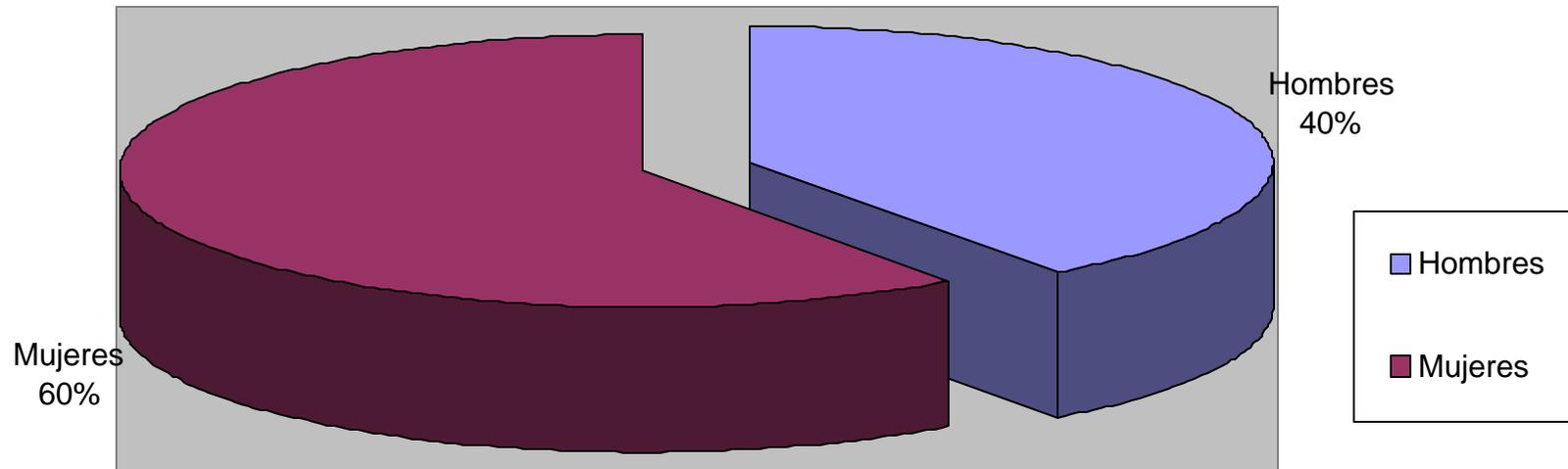
Fuente: Elaboración de Profesionales de la, Línea Cuenta Conmigo, 2002.

CUADRO N.2
CONSULTAS RECIBIDAS EN LA LINEA TELEFONICA "CUENTA CONMIGO"
POR MES, SEGUN SEXO
AÑO 2002
(ABSOLUTOS Y RELATIVOS)

SEXO	ENE	FEBR	MARZ	ABRI	MAY	JUN	JUL	AGOS	SET	OCT	NOV	DIC	TOTAL	
													ABSOL	%
FEMENINO	868	853	665	753	646	767	698	752	698	548	675	596	8519	60%
MASCULINO	663	598	443	502	451	464	467	350	416	431	475	339	5599	40%
TOTAL	1531	1451	1108	1255	1097	1231	1165	1102	1114	979	1150	935	14118	100%

Fuente: Elaboración de Profesionales de la Línea Cuenta Conmigo, 2001.

Gráfico #2
Consultas de acuerdo al sexo de usuarios
Datos de enero a diciembre del 2002

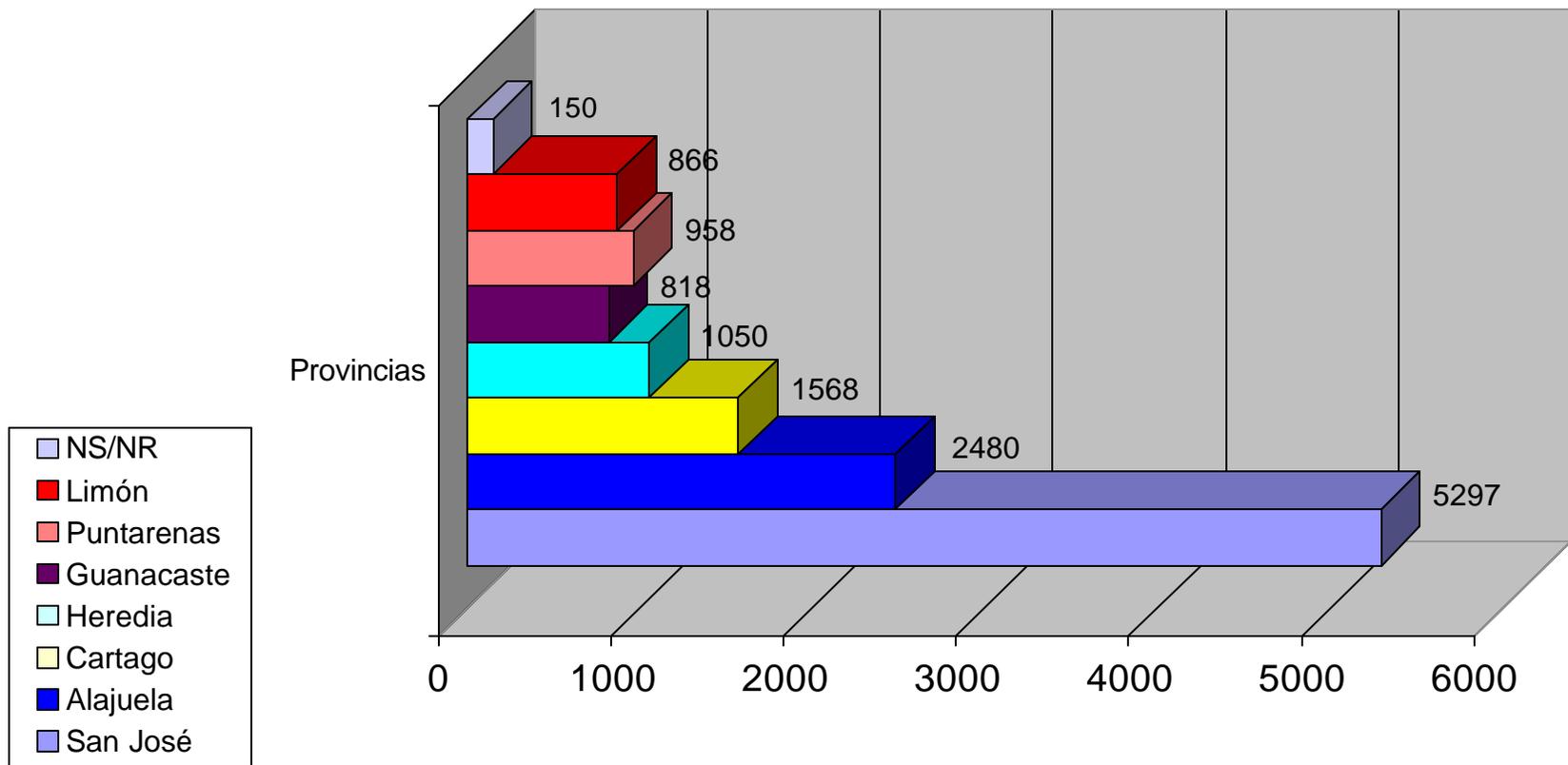


CUADRO N.3
CONSULTAS RECIBIDAS EN LA LINEA TELEFONICA "CUENTA CONMIGO" POR MES,
SEGUN PROVINCIA DE RESIDENCIA. AÑO 2002 (ABSOLUTOS Y RELATIVOS)

PROVINCIA	ENE	FEB	MARZ	ABR	MAY	JUN	JUL	AGOS	SET	OCT	NOV	TOTAL ABS	TOTAL REL.
SAN JOSE	647	617	429	571	453	519	451	420	435	330	425	5297	40%
ALAJUELA	287	277	207	232	201	210	233	235	235	180	183	2480	19%
CARTAGO	172	213	184	126	135	132	141	110	95	110	152	1568	12%
HEREDIA	95	124	78	103	109	109	97	63	78	97	97	1050	8%
GUANAC	99	50	59	62	47	64	78	95	85	86	93	818	6%
PUNTAR	101	81	80	73	72	84	85	94	94	94	100	958	7%
LIMON	105	82	58	71	64	85	71	75	85	73	97	866	6%
NS/NR	25	7	13	17	16	28	9	10	7	9	9	150	2%
TOTAL	1531	1451	1108	1255	1097	1231	1165	1102	1114	979	1150	13183	100%

Fuente: Elaboración de Profesionales de la Línea Cuenta Conmigo, 2002

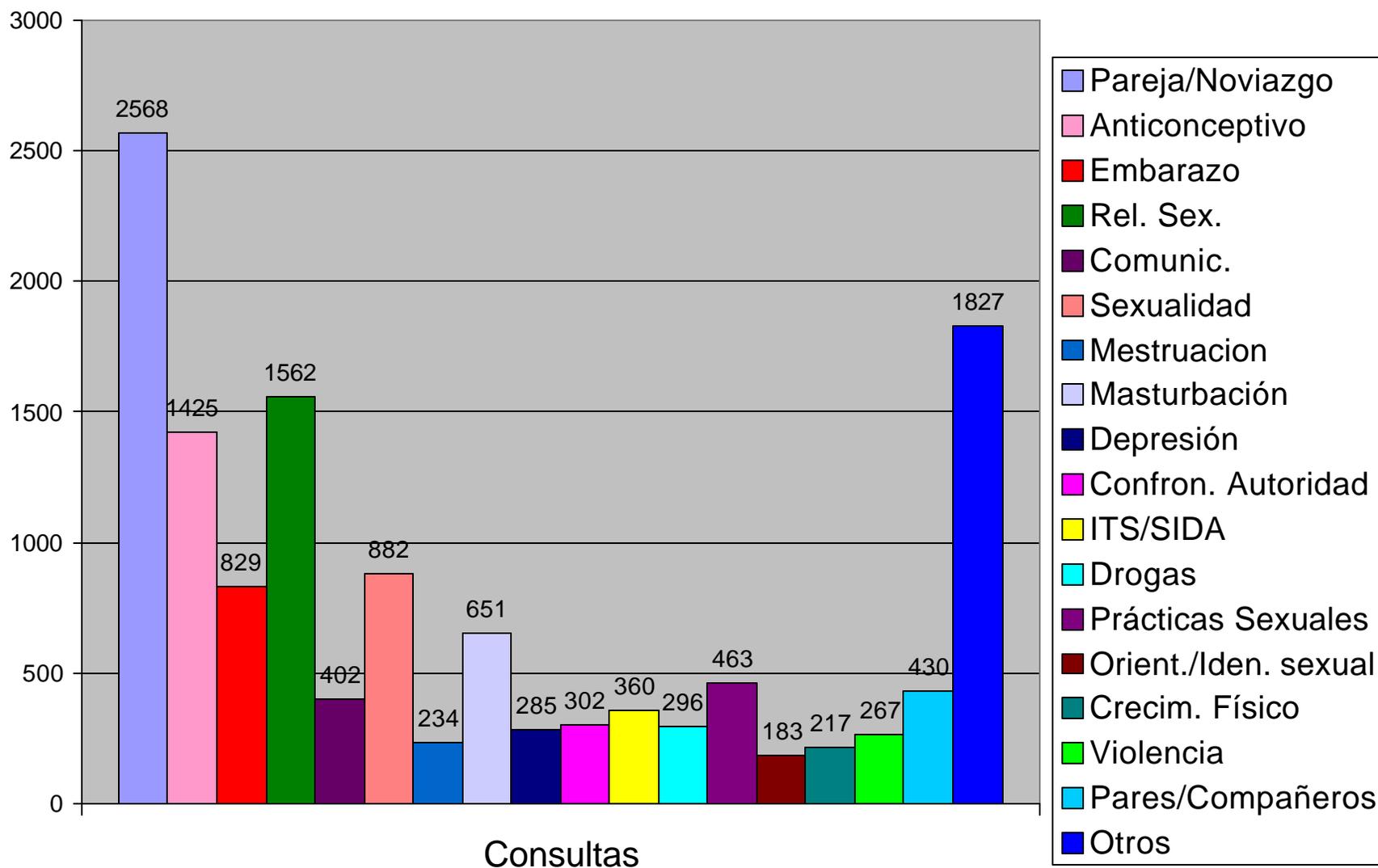
Gráfico #3
Número de llamadas de acuerdo a lugar de residencia



CUADRO N.4
CONSULTAS RECIBIDAS EN LA LINEA TELEFONICA “CUENTA CONMIGO” POR MES,
SEGUN MOTIVO DE CONSULTA.AÑO 2002 (ABSOLUTOS Y RELATIVOS)

MOTIVO CONSULT	ENE	FEB	MARZ	ABR	MAY	JUN	JUL	AGOS	SET	OCT	NOV	TOTAL ABS	TOTAL REL
PAREJ./NOV	296	254	244	204	193	213	213	243	276	197	235	2568	19.5
ANTICON	140	163	101	152	102	115	123	145	123	101	160	1425	10.9
EMBARA	94	92	69	78	62	76	68	69	79	62	80	829	6.4
REL.SEX	152	202	118	160	141	143	138	122	122	122	142	1562	11.8
COMUNIC	79	19	32	35	32	35	44	45	32	20	29	402	3.0
SEXUALID.	123	76	30	122	71	66	85	78	90	75	66	882	6.7
MESTRUA	21	9	16	10	13	44	30	15	22	18	36	234	1.7
MASTURB	79	93	52	51	65	65	48	50	49	48	51	651	5.0
DEPRESIO	30	36	24	35	30	19	22	25	19	15	30	285	2.1
CONF.AUT	45	33	17	19	21	38	29	19	30	18	33	302	2.3
ITS/SIDA	41	36	29	32	38	22	34	32	40	25	31	360	2.7
DROGAS	30	27	24	14	21	38	29	29	32	18	34	296	2.3
PRAC. SEX	63	51	35	30	32	32	45	25	62	48	40	463	3.5
ORI-IDE. SEX	14	23	16	12	16	13	19	22	19	17	15	183	1.4
CREC. FIS.	18	21	14	45	16	20	15	25	13	19	21	217	1.7
VIOLENCI	26	24	32	26	31	31	28	13	19	14	23	267	2.0
PARES	60	58	53	50	44	33	57	18	20	17	20	430	3.2
OTROS	233	234	202	180	169	228	138	127	67	145	104	1827	13.8
TOTAL	1531	1451	1108	1255	1097	1231	1165	1102	1114	979	1150	13183	100%

Gráfico #4
Motivos de Consulta principales

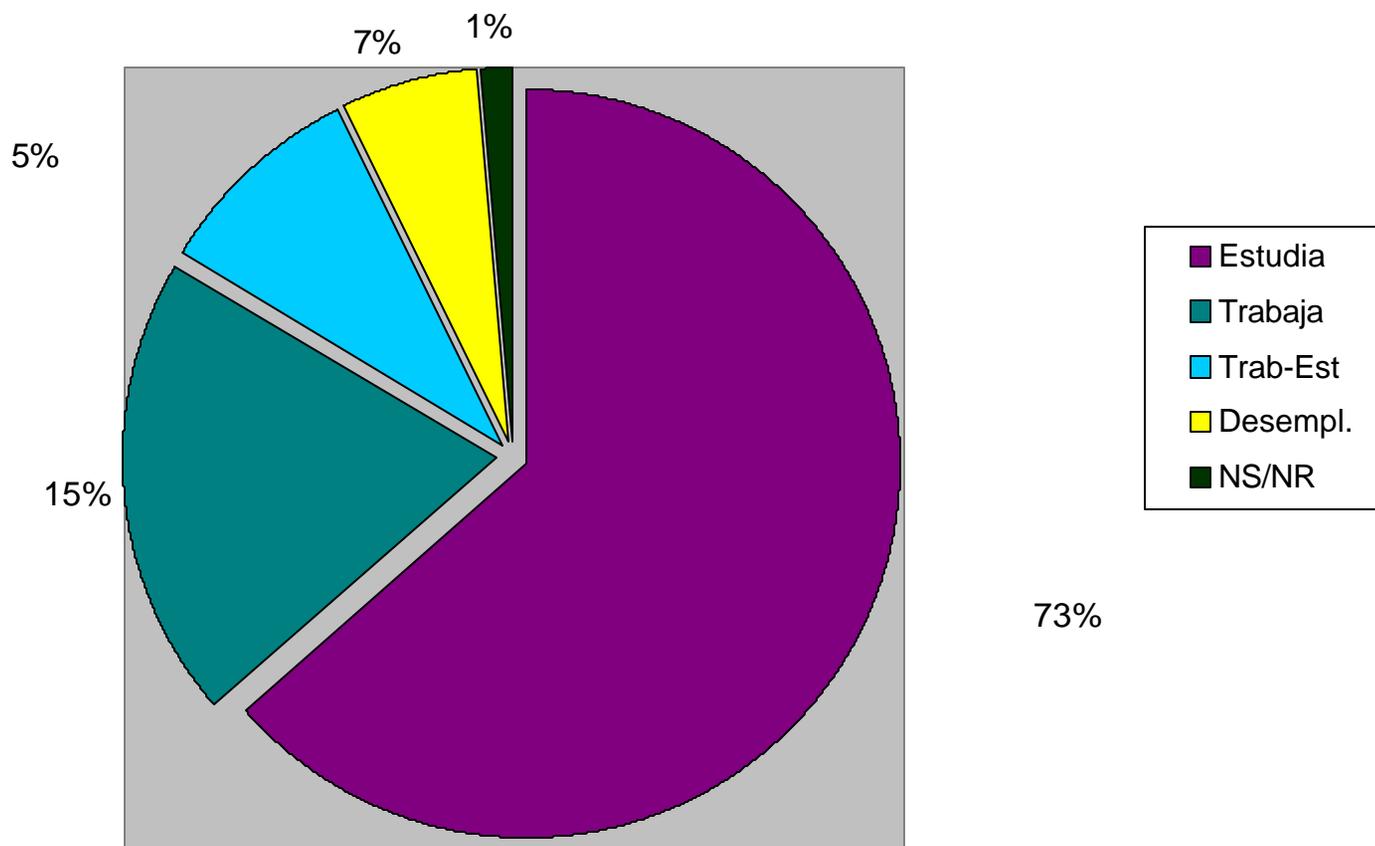


CUADRO N.5
CONSULTAS RECIBIDAS EN LA LINEA TELEFONICA “CUENTA CONMIGO” POR MES,
SEGUN ACTIVIDAD.
AÑO 2002.
(ABSOLUTOS Y RELATIVOS)

ACTIV.	ENE	FEBR	MARZ	ABRI	MAY	JUN	JUL	AGOS	SET	OCT	NOV	TOTAL ABS	TOTAL REL
ESTUDIA	988	949	734	869	746	758	733	659	671	572	709	8388	63.6
TRABAJA	255	223	212	213	184	248	249	302	289	209	245	2629	19.9%
AMBOS	138	127	63	95	74	132	98	115	124	102	138	1206	9.2%
DESEMPLE	132	130	80	72	76	78	76	16	14	78	34	786	5.9%
NS/NR	18	22	19	6	17	15	9	10	16	18	24	174	1.4
TOTAL	1531	1451	1108	1255	1097	1231	1165	1102	1114	979	1150	13183	100%

Fuente: Elaboración de Profesionales de la Línea Cuenta Conmigo, 2002.

Gráfico #5
Actividad de los y las adolescentes consultantes
Datos de enero noviembre del 2002



CUADRO N.6
TOTAL DE LLAMADAS TELEFONICAS RECIBIDAS EN LA LINEA TELEFONICA “CUENTA CONMIGO”
DESDE MES DE JUNIO DE 1994, HASTA EL MES DE DICIEMBRE DEL 2002

MES	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002
ENERO	****	309	375	168	184	420	627	1730	1531
FEBRERO	****	610	799	168	391	342	623	1602	1451
MARZO	****	1111	506	98	968	479	905	1633	1108
ABRIL	****	422	247	181	520	506	569	1077	1255
MAYO	****	411	328	186	731	700	933	1450	1097
JUNIO	1589	366	254	350	912	746	714	1392	1231
JULIO	857	332	228	1193	701	711	969	1752	1165
AGOSTO	592	138	154	705	739	648	1178	1695	1102
SETIEMBRE	530	222	185	542	586	649	1302	1649	1114
OCTUBRE	361	314	315	393	576	603	2042	1791	979
NOVIEMBRE	412	301	464	294	552	637	1938	1434	1150
DICIEMBRE	159	123	28	290	455	442	1107	949	
TOTAL	4500	4634	4183	4568	7315	6883	12907	18.154	13.183

FUENTE: ELABORACION POR PROFESIONALES DE LA LINEA CUENTA CONMIGO.